

高 效 办 成 一 件 事

**政
策
问
答**

巴中市政务服务和公共资源交易服务中心

目录

市本级

| | |
|-------------------------------|----|
| 一、“企业信息变更一件事”政策问答 | 1 |
| 二、“企业注销登记一件事”政策问答 | 4 |
| 三、“信用修复一件事”政策问答 | 7 |
| 四、“企业破产信息核查一件事”政策问答 | 19 |
| 五、“企业上市合法合规信息核查一件事”政策问答 | 23 |
| 六、“水电气网联合报装一件事”政策问答 | 27 |
| 七、“退休一件事”政策问答 | 30 |
| 八、“社会保障卡居民服务一件事”政策问答 | 37 |

巴州区

| | |
|-------------------------------|----|
| 一、“企业信息变更一件事”政策问答 | 41 |
| 二、“企业注销一件事”政策问答 | 45 |
| 三、“开办餐饮店一件事”政策问答 | 50 |
| 四、“企业破产信息核查一件事”政策问答 | 54 |
| 五、“企业上市合法合规信息核查一件事”政策问答 | 57 |
| 六、“信用修复一件事”政策问答 | 61 |
| 七、“开办运输企业一件事”政策问答 | 73 |
| 八、“水电气网联合报装一件事”政策问答 | 78 |
| 九、“新生儿出生一件事”政策问答 | 81 |

| | |
|------------------------------|----|
| 十、“残疾人服务一件事”政策问答 | 86 |
| 十一、“教育入学一件事”（义务教育）政策问答 | 92 |
| 十二、“退休一件事”政策问答 | 95 |
| 十三、“社会保障卡居民服务一件事”政策问答 | 98 |

恩阳区

| | |
|-------------------------------|-----|
| 一、“企业信息变更一件事”政策问答 | 109 |
| 二、“企业注销登记一件事”政策问答 | 115 |
| 三、“企业破产信息核查一件事”政策问答 | 119 |
| 四、“企业上市合法合规信息核查一件事”政策问答 | 123 |
| 五、“信用修复一件事”政策问答 | 128 |
| 六、“水电气网联合报装一件事”政策问答 | 138 |
| 七、“退休一件事”政策问答 | 141 |
| 八、“社会保障卡居民服务一件事”政策问答 | 151 |
| 九、“残疾人服务一件事”政策问答 | 153 |
| 十、“教育入学一件事”（义务教育）政策问答 | 158 |
| 十一、“开办餐饮店一件事”政策问答 | 161 |
| 十二、“开办运输企业一件事”政策问答 | 165 |
| 十三、“新生儿出生一件事”政策问答 | 171 |

南江县

| | |
|-------------------------|-----|
| 一、“企业信息变更一件事”政策问答 | 175 |
| 二、“企业注销登记一件事”政策问答 | 179 |
| 三、“开办餐饮店一件事”政策问答 | 188 |

| | |
|-------------------------------|-----|
| 四、“企业破产信息核查一件事”政策问答 | 192 |
| 五、“企业上市合法合规信息核查一件事”政策问答 | 195 |
| 六、“信用修复一件事”政策问答 | 197 |
| 七、“残疾人服务一件事”政策问答 | 209 |
| 八、“开办运输企业一件事”政策问答 | 214 |
| 九、“教育入学一件事”（义务教育）政策问答 | 220 |
| 十、“水电气网联合报装一件事”政策问答 | 225 |
| 十一、“新生儿出生一件事”政策问答 | 228 |
| 十二、“退休一件事”政策问答 | 233 |
| 十三、“社会保障卡居民服务一件事”政策问答 | 236 |

通江县

| | |
|-------------------------------|-----|
| 一、“企业信息变更一件事”政策问答 | 241 |
| 二、“企业注销登记一件事”政策问答 | 249 |
| 三、“开办餐饮店一件事”政策问答 | 254 |
| 四、“企业破产信息核查一件事”政策问答 | 260 |
| 五、“企业上市合法合规信息核查一件事”政策问答 | 264 |
| 六、“信用修复一件事”政策问答 | 268 |
| 七、“水电气网联合报装一件事”政策问答 | 280 |
| 八、“残疾人服务一件事”政策问答 | 283 |
| 九、“开办运输企业一件事”政策问答 | 288 |
| 十、“新生儿出生一件事”政策问答 | 293 |
| 十一、“教育入学一件事”（义务教育）政策问答 | 298 |

| | |
|-----------------------------|-----|
| 十二、“退休一件事”政策问答 | 300 |
| 十三、“社会保障卡居民服务一件事”政策问答 | 303 |

平昌县

| | |
|-------------------------------|-----|
| 一、“企业信息变更一件事”政策问答 | 307 |
| 二、“企业注销登记一件事”政策回答 | 311 |
| 三、“开办餐饮店一件事”政策问答 | 314 |
| 四、“企业破产信息核查一件事”政策问答 | 317 |
| 五、“企业上市合法合规信息核查一件事”政策问答 | 320 |
| 六、“水电气网联合报装一件事”政策问答 | 324 |
| 七、“信用修复一件事”政策问答 | 326 |
| 八、“残疾人服务一件事”政策问答 | 338 |
| 九、“开办运输企业一件事”政策问答 | 342 |
| 十、“新生儿出生一件事”政策问答 | 348 |
| 十一、“社会保障卡居民服务一件事”政策问答 | 350 |
| 十二、“教育入学一件事”（义务教育）政策问答 | 352 |
| 十三、“退休一件事”政策问答 | 354 |

市 本 级

巴中市市本级“企业信息变更一件事” 政策问答

一、什么是“企业信息变更一件事”？

集成企业变更登记需办理的7个单事项为“企业信息变更一件事”，“减环节、减时间、减材料、减跑动”实现“一件事一次办”，提升企业群众办事便捷度、体验感和满意度。

二、“企业信息变更一件事”服务对象是谁？

服务对象是本市范围内办理变更登记业务的企业（含公司、非公司企人、个人独资企业、合伙企业、农民专业合作社及其分支机构）。

三、“企业信息变更一件事”可以联合办理的事项有哪些？

可以联合办理企业登记注册变更、印章刻制、银行基本账户变更、税务登记信息变更、社会保险登记变更、医疗保险登记变更、住房公积金企业缴存登记变更7个事项。

四、“企业信息变更一件事”申请条件是什么？

公司登记事项发生变更，应当自作出变更决议、决定或者法定变更事项发生之日起30日内向登记机关申请变更登记。

五、企业申请“企业信息变更一件事”需要提交哪些材料？

共需提供五个材料，具体如下：

- （一）《公司登记（备案）申请书》；
- （二）股东会决议（股东大会会议纪录、一人有限公司、国

务院、地方人民政府或者其授权的本级人民政府国有资产监督管理机构的批准文件复印件)；

(三) 修改后的公司章程；

(四) 变更事项相关证明文件；

(五) 缴回营业执照正、副本原件。

六、企业申请“企业信息变更一件事”的申办方式是什么？

线上办理：申请人通过“四川省政务服务网”-“一件事服务”专区，选择“企业信息变更一件事”，根据系统提示进行操作。

线下办理：申请人自主选择到市、县（区）两级政务服务大厅“高效办成一件事”窗口咨询、申办。

七、“企业信息变更一件事”办理时间多长？

自受理之日起，材料齐全、符合法定形式的，企业变更登记于6个工作日内办结，印章刻制预约、企业社会保险参保信息变更、公积金缴存单位信息变更、医保单位参保信息变更登记、银行基本账户信息变更预约、税务登记信息变更等并联办理（预约信息推送）于1个工作日内办结，印章刻制备案于1个工作日内办结（可与印章刻制预约同天办理），银行基本账户信息变更等后续环节于5个工作日内办结。

八、企业申请“企业信息变更一件事”咨询电话是多少？

| 地区 | 办理地址 | 咨询电话 |
|-----|----------------|--------------|
| 市本级 | 市民之家三楼 156 号窗口 | 0827-5775690 |

| | | |
|-----|------------------|--------------|
| 巴州区 | 政务服务大厅 44 号窗口 | 0827-8668843 |
| 恩阳区 | 市民之家四楼 A 区 8 号窗口 | 0827-3369523 |
| 南江县 | 政务服务大厅二楼 1-2 号窗口 | 0827-8227315 |
| 平昌县 | 市民之家一楼 3 号窗口 | 0827-6227417 |
| 通江县 | 市民之家一楼 7 号窗口 | 0827-7223934 |

巴中市市本级“企业注销登记一件事” 政策问答

一、什么是“企业注销登记一件事”？

围绕企业注销，集成涉及 8 个职能部门办理的 8 个单事项为“企业注销登记一件事”，“减环节、减时间、减材料、减跑动”实现“一件事一次办”，提升企业群众办事便捷度、体验感和满意度。

二、“企业注销登记一件事”服务对象是谁？

服务对象是本市范围内办理注销业务的公司、合伙企业、个人独资企业、农民专业合作社及其分支机构。

三、“企业注销登记一件事”可以联合办理的事项有哪些？

可以联合办理税务注销、企业注销登记、海关报关单位备案注销、社会保险登记注销、医疗保险登记注销、住房公积金单位缴存登记注销、银行账户注销、企业印章注销 8 个办理事项。

四、企业申请“企业注销登记一件事”的条件是什么？

（一）简易注销。未产生债务或已清偿全部债务的企业（上市公司股份有限公司除外）。企业提交简易注销公告时，不应存在未结清清偿费用、职工工资、社会保险费用、法定补偿金、应缴纳税款（滞纳金、罚款）、公积金欠费及其他未了结事务。**（二）普通注销。**不适用简易注销条件的企业；自愿选择普通注销流程的企业。

五、企业申请“企业注销登记一件事”需要提交哪些材料？

分简易注销和普通注销两种注销方式提供材料，具体如下：

（一）简易注销。 1.企业注销登记申请书； 2.《全体投资人承诺书》； 3.缴回营业执照正、副本原件； 4.选择印章注销的，需要缴回企业公章，进行现场销毁。**（二）普通注销。** 1.企业注销登记申请书； 2.解散的决议或决定； 3.清算报告； 4.通过报纸发布债权人公告的，需提交公告的报纸样张； 5.已经完成清税的提供清税证明； 6.缴回营业执照正、副本原件； 7.选择印章注销的，需要缴回企业公章，进行现场销毁。有其他特殊情形的，具体咨询登记机关。

六、企业申请“企业注销登记一件事”的申办方式有哪些？

线上办理：申请人通过“四川省政务服务网”-“一件事服务”专区，选择“企业注销登记一件事”-“四川省企业注销服务平台”，通过法人登录后根据系统提示进行操作。

线下办理：申请人自主选择到市、县（区）两级政务服务大厅“高效办成一件事”窗口咨询、申办。

七、“企业注销登记一件事”办理时限是多久？

材料齐全、符合法定形式的，仅涉及营业执照、社保、医保、公积金、印章等注销业务且无社保、医保、公积金欠费等情形的于1个工作日内办结，有社保、医保、公积金欠费等情形的待缴清欠费后1个工作日内办结；涉及银行账户注销业务的企业，银行于3个工作日内办结；涉及海关报关单位备案的企业，海关于

11个工作日内办结海关报关单位备案注销。

八、“企业注销登记一件事”业务咨询电话是多少？

| 地区 | 办理地址 | 咨询电话 |
|-----|------------------|--------------|
| 市本级 | 市民之家三楼 156 号窗口 | 0827-5775690 |
| 巴州区 | 政务服务大厅四楼 44 号窗口 | 0827-8668843 |
| 恩阳区 | 市民之家四楼 A 区 8 号窗口 | 0827-3369523 |
| 南江县 | 政务服务大厅二楼 1-2 号窗口 | 0827-8227315 |
| 平昌县 | 市民之家一楼 3 号窗口 | 0827-6227417 |
| 通江县 | 政务服务大厅一楼 7 号窗口 | 0827-7223934 |

巴中市市本级“信用修复一件事” 政策问答

一、什么是“信用修复一件事”？

“信用修复一件事”，是指建立高效便捷的跨部门多平台信用修复机制，实现“一次申请，同步修复”，切实解决“多头修复”问题。同时，将“信用修复一件事”纳入各级政务服务大厅“高效办成一件事”专窗，实现“信用修复一件事”的办事方式多元化、流程最优化、材料最简化、成本最小化，切实保障信用主体合法权益，不断提升经营主体的满意度和获得感。

二、“信用修复一件事”服务对象有哪些？

服务对象是指被依法处以行政处罚、列入严重失信主体名单信息、企业经营异常名录等失信信息的信用主体（包含法人和非法人组织）。

三、“信用修复一件事”服务事项有哪些？

（一）**行政处罚信息信用修复**。包括：“信用中国”网站行政处罚信息信用修复、市场监管部门行政处罚信息信用修复。

（二）**经营异常名单信息信用修复**。包括：社会组织活动异常名录信用修复、企业经营异常名录信用修复。

（三）**严重失信主体名单信息信用修复**。包括：社会组织严重失信名单信用修复、拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单信用修复、安全生产严重失信主体名单信用修复、市场监督

管理严重违法失信信用修复、统计严重失信企业名单信用修复、重大税收违法失信主体名单信用修复。

四、信用修复线上线下如何办理？

（一）行政处罚信用修复

1. “信用中国”网站行政处罚信息信用修复线上线下如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事”服务专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市”，点击“立即申请”，选择“‘信用中国’网站行政处罚信息信用修复”，进入办理页面，通过“信用信息”搜索框查询相关主体信息并选择对应行政处罚信息提交修复申请。

线下：申请人可以选择到作出行政处罚决定部门的同级政务服务大厅“高效办成一件事”窗口申请办理。

2. 市场监管部门行政处罚信息信用修复线上线下如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事”服务专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市”，点击“立即申请”，选择“市场监管部门行政处罚信息修复”，进入《国家企业信用信息公示系统》办理页面后，通过“企业信息填报”版块，登录主体账号后申请市场监管部门行政处罚信息的信用修复。

线下：申请人可以选择到作出行政处罚决定部门的同级政务服务大厅“高效办成一件事”窗口申请办理。

（二）经营异常名录信息信用修复

1. 社会组织活动异常名录信用修复线上线上如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事”服务专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市”，点击“立即申请”，选择“社会组织活动异常名录信用修复”，进入办理页面，在线填写申请表，提交材料申请。

线下：申请人也可以选择到作出列入决定的民政部门同级政务服务大厅“高效办成一件事”窗口线下提交申请，窗口受理后同步将电子/纸质申请材料流转至相关责任部门。

2. 企业经营异常名录信息信用修复线上线上如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事”服务专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市”，点击“立即申请”，选择“企业经营异常名录信用修复”，进入《国家企业信用信息公示系统》办理页面后，通过“企业信息填报”版块，登录主体账号后申请企业经营异常名录信息的信用修复。

线下：申请人可以选择到列入决定的市场监管部门同级政务服务大厅“高效办成一件事”窗口申请办理。

（三）严重失信主体信息修复

1. 社会组织严重违法失信名单信用修复线上线上如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事”服务专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市”，点击“立即申请”，选择“社会组织严重违法失信名单信用修复”，进入办理页面，在线填写申请表，提交材料申请。

线下：申请人也可以选择到作出列入决定的民政部门同级政务服务大厅“高效办成一件事”窗口线下提交申请，窗口受理后同步将电子/纸质申请材料流转至相关责任部门。

2. 拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单信用修复线上线 下如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事”服务专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市”，点击“立即申请”，选择“拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单信用修复”，进入办理页面，在线填写申请表，提交材料申请。

线下：申请人也可以选择到作出列入决定的人力资源和社会保障部门同级政务服务大厅“高效办成一件事”窗口线下提交申请，窗口受理后同步将电子/纸质申请材料流转至相关责任部门。

3. 安全生产严重失信主体名单信用修复线上线 下如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事”服务专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市”，点击“立即申请”，选择“安全生产严重失信主体名单信用修复”，进入办理页面，在线填写申请表，提交材料申请。

线下：申请人也可以选择到作出列入决定的应急管理部门同级政务服务大厅“高效办成一件事”窗口线下提交申请，窗口受理后同步将电子/纸质申请材料流转至相关责任部门。

4. 统计严重失信企业名单信用修复线上线 下如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事”服务专

区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市”，点击“立即申请”，选择“统计严重失信企业名单信用修复”，进入办理页面，在线填写申请表，提交材料申请。

线下：申请人也可以选择到作出列入决定的统计部门同级政务服务大厅“高效办成一件事”窗口线下提交申请，窗口受理后同步将电子/纸质申请材料流转至相关责任部门。

5. 重大税收违法失信主体名单信用修复线上线外如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事”服务专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市”，点击“立即申请”，选择“重大税收违法失信主体名单信用修复”，进入办理页面，在线填写申请表，提交材料申请。

线下：申请人也可以选择到作出列入决定的税务部门同级政务服务大厅“高效办成一件事”窗口线下提交申请，窗口受理后同步将电子/纸质申请材料流转至相关责任部门。

6. 市场监督管理严重违法失信名单信用修复线上线外如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事”服务专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市”，点击“立即申请”，选择“市场监督管理严重违法失信名单信用修复”，进入《国家企业信用信息公示系统》办理页面后，通过“企业信息填报”版块，登录主体账号后申请企业经营异常名录信息的信用修复。

线下：申请人可以选择列入决定的市场监管部门同级政务服务大厅“高效办成一件事”窗口申请办理。

四、“信用修复一件事”需要哪些申请材料？

（一）行政处罚信用修复需要哪些申请材料？

1. “信用中国”网站行政处罚信用修复需要哪些申请材料？

（1）失信行为纠正后的信用信息修复业务办理授权委托书/法定代表人身份证明书（仅限法定代表人申请在处罚信息信用修复时使用）；（2）地方政府机关出具的收缴罚款的单据或发票（电子发票），需加盖政府机关单位公章。如无法提供的，需提供处罚机关出具并盖章的《失信行为纠正后的信用信息修复表》或其他信用修复相关证明材料；（3）失信行为纠正后的信用信息修复承诺书。

2. 市场监管部门行政处罚信息信用修复需要哪些申请材料？

（1）信用修复申请书（申请单位为法人或者其他组织的，应当由法定代表人（负责人）签字，并加盖单位公章。申请单位为自然人或者个体工商户的，签字即可）；（2）守信承诺书（申请单位为法人或者其他组织的，应当由法定代表人（负责人）签字，并加盖单位公章。申请单位为自然人或者个体工商户的，签字即可）；（3）营业执照复印件（营业执照复印件加盖企业印章）；（4）法定代表人（负责人）身份证明复印件；（5）委托书（委托书填写完整、准确、无缺项，委托事项填写清楚，在委托有效期内，委托书加盖申请单位公章并由法定代表人签字或盖章）；（6）履行法定义务、纠正违法行为的相关材料（若为复印件，需加盖经营主体公章）。

(二) 经营异常名录信息信用修复

1. 社会组织活动异常名录信用修复需要哪些申请材料?

关于社会组织活动异常的整改报告(1)申请移出活动异常名录的社会组织提交纸质整改报告;(2)整改相关佐证资料作为附件附后;(3)材料加盖申请单位公章并由业务主管单位签字盖章)。

2. 企业经营异常名录信息信用修复需要哪些申请材料?

(1)信用修复申请书(申请单位为法人或者其他组织的,应当由法定代表人(负责人)签字,并加盖单位公章。申请单位为自然人或者个体工商户的,签字即可);(2)守信承诺书(申请单位为法人或者其他组织的,应当由法定代表人(负责人)签字,并加盖单位公章。申请单位为自然人或者个体工商户的,签字即可);(3)委托书(委托书填写完整、准确、无缺项,委托事项填写清楚,在委托有效期内。委托书加盖申请单位公章并由法定代表人签字或盖章);(4)履行法定义务、纠正违法行为的相关材料(若为复印件,需加盖经营主体公章)。

(三) 严重失信主体信息修复

1. 社会组织严重违法失信名单信用修复需要哪些申请材料?

关于社会组织活动异常的整改报告(1)申请移出活动异常名录的社会组织提交纸质整改报告;(2)整改相关佐证资料作为附件附后;(3)材料加盖申请单位公章并由业务主管单位签字盖章)。

2. 拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单信用修复需要哪些申请材料?

(1) 拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单修复业务办理授权委托书(经办人是非法定代表人时使用)/法定代表人身份证明书(仅限法定代表人申请信用修复时使用);(2) 提前移出拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单申请表/已经改正拖欠农民工工资违法行为的证据材料;(3) 不再拖欠农民工工资书面信用承诺书:①.承诺书按实际情况填写,填写完整、准确、无缺项;②.加盖申请单位公章;③.承诺书出具日期需满足申请提前移出的时间要求。

3. 安全生产严重失信主体名单信用修复需要哪些申请材料?

(1) 提前移出安全生产严重失信主体名单申请表:①.填写完整、准确、无缺项,清晰、可供核查;②.申请表中企业名称、纳入时间、事实等信息与纳入决定书一致;③.需申请单位法人签字并加盖申请单位公章;④.被列入单位和被列入人员同时申请提前移出的,应分别填写两份申请表。(2) 已经履行规定义务、主动消除危害后果或者不良影响的相关佐证材料:①.表明《行政处罚决定书》明确的责任义务已履行完毕的证明材料(如收据、发票、整改完成证明材料等);②.整改报告材料应该内容详实,有具体措施,可用图片、表格、数据等多种形式进行证明;③.履行义务的证明材料的出具日期在失信认定决定作出日期之后;④.其他证明材料包括但不限于图片、表格、数据等形式;⑤.加

盖申请单位公章。

4. 统计严重失信企业名单信用修复需要哪些申请材料？

(1) 法定代表人身份证明书：①.证明书写完整、准确、无缺项，申请修复的认定决定书文号与公示的文号一致；②.证明书写加盖申请单位公章并由法定代表人签字或盖章；③.线上提交申请资料时应在证明书有效期内。(2) 统计严重失信企业名单信用修复申请表：①.《统计严重失信企业名单信用修复申请表》填写完整、准确、无缺项，清晰、可供核查；②.统计严重失信企业名单信用修复申请表》中申请修复的认定决定书文号与公示的文号一致；③.《统计严重失信企业名单信用修复申请表》由申请单位加盖公章。(3) 履行行政处罚决定、整改到位证明材料：①表明处罚决定书明确的责任义务已履行完毕的证明材料（如收据、发票、整改证明材料等）；②.整改报告材料应该内容详实，有具体措施，可用图片、表格、数据等多种形式进行证明；③.履行义务的证明材料的出具日期在失信认定决定作出日期之后；④.其他证明材料包括但不限于图片、表格、数据等形式。⑤.加盖申请单位公章。(4) 统计严重失信企业信用信息修复承诺书：①.承诺书按实际情况填写，填写完整、准确、无缺项；②.申请修复的认定决定书文号与公示的文号一致；③.加盖企业公章；④.承诺书出具日期在统计严重失信企业认定决定作出日期之后。

5. 市场监督管理严重违法失信名单信用修复需要哪些申请材料？

(1) 信用修复申请书：申请单位为法人或者其他组织的，应当由法定代表人（负责人）签字，并加盖单位公章，申请单位为自然人或者个体工商户的，签字即可；(2) 守信承诺书：申请单位为法人或者其他组织的，应当由法定代表人（负责人）签字，并加盖单位公章。申请单位为自然人或者个体工商户的，签字即可；(3) 营业执照复印件：营业执照复印件加盖企业印章；(4) 法定代表人（负责人）身份证明复印件；(5) 委托书：委托书填写完整、准确、无缺项，委托事项填写清楚，在委托有效期内。委托书加盖申请单位公章并由法定代表人签字或盖章；(6) 履行法定义务、纠正违法行为的相关材料（若为复印件，需加盖经营主体公章）。

6. 重大税收违法失信主体名单信用修复需要哪些申请材料？

情形一：按照《税务处理决定书》《税务行政处罚决定书》缴清（退）税款、滞纳金、罚款，且失信主体失信信息公布满六个月的申请材料：(1) 停止公布失信信息申请表；(2) 诚信纳税承诺书；(3) 税法遵从情况证明。

情形二：失信主体破产，人民法院出具批准重整计划或认可和解协议的裁定书，税务机关依法受偿的申请材料：(1) 停止公布失信信息申请表；(2) 人民法院出具的批准重整计划或认可和解协议的裁定书；(3) 税法遵从情况证明。

情形三：在发生重大自然灾害、公共卫生、社会安全等突发

事件期间，因参与应急抢险救灾、疫情防控、重大项目建设或者履行社会责任作出突出贡献的申请材料：（1）停止公布失信信息申请表；（2）诚信纳税承诺书；（3）省、自治区、直辖市、计划单列市人民政府出具的有关材料；（4）税法遵从情况证明。

五、“信用修复一件事”办理结果如何查询？

“信用中国”网站行政处罚信息信用修复查询方法？

申办的业务提交后，“信用中国”网站会反馈办理进度查询码至手机短信，申办人可通过获取的“办理进度查询码”在线查看受理情况、审核进度和审核结果。

六、“信用修复一件事”办理时限是多久？

（一）“信用中国”网站行政处罚信息信用修复时限？

申办人提交申请后，“信用中国”网站会在3个工作日内决定是否受理，在受理后7个工作日内作出是否予以修复的决定，并在“信用中国”网站和地方信用网站更新公示，将修复结果共享至国家企业信用信息公示系统（四川）更新关联信息。

（二）市场监管部门行政处罚信息/经营异常名录信息信用修复时限？

申请人提交申请后，处罚决定机关在5个工作日内决定是否受理，在受理后15个工作日内作出是否予以修复的决定，予以修复的在“国家企业信用信息公示系统（四川）”更新公示。

（三）社会组织严重违法失信名单信用修复时限？

申请人提交申请后，列入决定机关在5个工作日内决定是否

受理，在受理后 15 个工作日内作出是否予以修复的决定，同步将修复结果共享至省社会信用信息平台。

七、如何确认严重失信主体信息信用是否修复成功？

各级认定部门在办理期限内完成修复申请的受理、核查、决定和移出名单等环节，将修复结果信息同步共享至省社会信用信息平台，由省大数据中心汇集信用修复结果，依法依规更新相关信用主体关联信息。

八、“信用修复一件事”办理地址及咨询电话？

办理地址：巴中经开区红星街 70 号政务服务大厅三楼 154 号窗口，市政务服务中心咨询电话：0827-5775689。

九、“信用修复一件事”如何进行服务评价？

企业和个人可通过（0827-12345）服务热线对“信用修复一件事”业务办理流程、服务态度等方面进行好差评，提出宝贵的意见和建议。

巴中市市本级“企业破产信息核查一件事” 政策问答

一、什么是“企业破产信息核查一件事”？

集成企业破产需核查的9个单事项为“企业破产信息核查一件事”，通过流程优化、材料精简、数据共享，实现申请人办事从跑多个部门到“最多跑一次”，有效提升办事的便利度。

二、“企业破产信息核查一件事”目前可以核查哪些事项？

目前可以查询以下8个事项：

- （一）企业不动产登记信息核查；
- （二）参保单位参保信息查询；
- （三）企业人员住房公积金缴存信息；
- （四）企业纳税缴税情况信息；
- （五）企业登记、注册等基本信息核查；
- （六）社会保险参保缴费记录核查；
- （七）企业房产信息核查；
- （八）企业海关税款缴纳、货物通关信息。

企业车辆信息因系统正在对接暂无法核查。

三、“企业破产信息核查一件事”的服务对象是谁？

在四川省行政区域内注册的企业进入破产程序后，经人民法院指定的破产企业管理人或清算组。

四、办理“企业破产信息核查一件事”需要准备哪些申请材料

料？

（一）“企业破产信息核查一件事”申请表；

（二）破产案件受理裁定书或强制清算案件受理裁定书；

（三）破产案件指定管理人决定书或强制清算案件指定清算组决定书；

（四）管理人或清算组授权委托书；

（五）经办人身份证。

五、“企业破产信息核查一件事”有哪些办理方式？

线上办理：申请人可登录四川政务服务网“一件事服务”专区，选择“企业破产信息核查一件事”，根据指引选择联办事项，在线填写《“企业破产信息核查一件事”申请表》并上传申请材料后，提交办理申请。

线下办理：申请人自主选择到市、县（区）两级政务服务大厅“高效办成一件事”专窗现场提交办理申请。

六、线上申请是否可以用经办人个人账号办理？

不可以。该事项服务对象是企业法人或其他组织，以破产管理人、清算组名义注册法人账号，经办人登录。

七、申请人提供的法院出具的公告，对破产案件受理情况和指定管理人情况都说明确的，这份公告是否可以代替裁定书和决定书？

可以。具备同等法律效力。

八、决定书把破产的两个公司写在一起，两个公司申请合并

破产，怎么申请？

破产管理人经办人对两个破产公司单独申请相关信息核查，可以上传同一份决定书。

九、如果指定管理人为两家，《管理人授权委托书》中授权人填写一家还是两家？

填写一家即可，哪家申请，填哪家。

十、“企业破产信息核查一件事”办理结果如何获取？

线上申报的由省一体化政务服务平台将相关核查信息统一汇总形成核查结果表单，并在表单上生成可供扫码查验信息真实性的编号条码，供申请人登录四川政务服务网自行下载打印。线下申报的由综合窗口工作人员按照申请人选择的方式通过窗口取件或邮寄方式送达办理结果。

十一、“企业破产信息核查一件事”办理时限是多久？

3个工作日。

十二、全市“企业破产信息核查一件事”专窗咨询电话？

| 地区 | 办理地址 | 咨询电话 |
|-----|------------------|--------------|
| 市本级 | 市民之家三楼 154 号窗口 | 0827-5775689 |
| 巴州区 | 政务服务大厅 45 号窗口 | 0827-8668865 |
| 恩阳区 | 市民之家四楼 A 区 8 号窗口 | 0827-3369526 |
| 南江县 | 政务服务大厅二楼 1-2 号窗口 | 0827-8619084 |
| 平昌县 | 市民之家一楼 9 号窗口 | 0827-8639650 |
| 通江县 | 市民之家一楼 3-5 号窗口 | 0827-8668238 |

十三、“企业破产信息核查一件事”如何进行服务评价？

申请人可通过 12345 政务服务便民热线或四川省政务服务平台对“企业破产信息核查一件事”业务办理、窗口工作人员服务态度等方面进行好差评，提出宝贵的意见和建议。

十四、属地之外的企业能否就近办？

可以。四川省已实现“省内通办”，可以查询企业在全省范围内信息。

巴中市市本级“企业上市合法合规信息核查一件事”政策问答

一、“企业上市合法合规信息核查一件事”可以联合办理哪些事项？

“企业上市合法合规信息核查一件事”可以联合办理 19 个事项：

- （一）企业城市管理领域无违法违规信息核查；
- （二）企业规划自然资源领域无违法违规信息核查；
- （三）企业违反劳动保障法律法规信息核查；
- （四）企业生态环境保护领域无违法违规信息核查；
- （五）企业市场监管领域无违法违规信息核查；
- （六）企业卫生和人员健康领域无违法违规信息核查；
- （七）企业文化和旅游市场领域无违法违规信息核查；
- （八）企业应急管理领域无违法违规信息核查；
- （九）企业住房、工程建设领域无违法违规信息核查；
- （十）企业人员住房公积金缴存信息核查；
- （十一）企业科技领域无违法违规信息核查；
- （十二）企业交通运输领域无违法违规信息核查；
- （十三）企业合法纳税情况无违法违规信息核查；
- （十四）企业知识产权领域无违法违规信息核查；
- （十五）企业水资源保护领域无违法违规信息核查；

- (十六) 企业消防安全无违法违规信息核查;
- (十七) 企业电信监管领域无行政处罚信息核查;
- (十八) 企业医保领域无违法违规信息核查;
- (十九) 地方金融组织监管领域无违法违规信息核查。

二、办理“企业上市合法合规信息核查一件事”需要符合什么条件?

(一) 在四川省行政区域内注册的经营主体。(二) 需申请国(境)内外上市、发行企业公司债券、上市公司再融资、参与上市公司并购重组、场外交易市场挂牌等融资领域业务。

三、办理“企业上市合法合规信息核查一件事”需要哪些材料?

(一) 企业上市合法合规信息核查一件事联合申请表(线上申请人登录四川省政务服务网“一件事”服务专栏,根据引导选择相应情形,并填写电子申请表单;线下申请人在政务服务大厅“高效办成一件事”窗口填写纸质申请表);

(二) 申请单位授权委托书或介绍信;

(三) 申请人身份证复印件加盖公章;

(四) 企业营业执照(线上申请人上传扫描件或复印件;线下申请人提供纸质复印件,复印件需签字或盖章确认);

(五) 企业关于地方金融组织监管领域无违法违规的情况说明(企业性质为《四川省地方金融监督管理条例》规定的地方金融组织需提供)。

四、“企业上市合法合规信息核查一件事”怎么办理?

线上办理：申请人登录四川政务服务网“一件事服务”专区，选择“企业上市合法合规信息核查一件事”，企业根据实际情况进行申报即可。

线下办理：到企业营业执照载明的登记机关所在地政务服务大厅“高效办成一件事”窗口申请办理。

五、“企业上市合法合规信息核查一件事”各事项核查时间段在哪个范围？

可以核查申请之日前 36 个月内有无违反法律、法规、规章行为。

六、办理“企业上市合法合规信息核查一件事”大概需要多长时间？

目前，不超过 7 个工作日。

七、办理“企业上市合法合规信息核查一件事”需要缴费吗？

“企业上市合法合规信息核查一件事”办理是免费的。

八、“企业上市合法合规信息核查一件事”核查结果如何查询？

（一）线上办理的，申请人可通过“四川政务服务网-法人中心-我的一件事-办件详情”实时在线查询办理进度，办理结束后申请人自行下载打印核查结果表。

（二）线下办理的，由综合窗口工作人员按照申请人选择的送达方式进行结果送达。

九、全市“企业上市合法合规信息核查一件事”专窗咨询电话是多少？

| 地区 | 办理地址 | 咨询电话 |
|-----|------------------|--------------|
| 市本级 | 市民之家三楼 154 号窗口 | 0827-5775689 |
| 巴州区 | 政务服务大厅 45 号窗口 | 0827-8668865 |
| 恩阳区 | 市民之家四楼 A 区 8 号窗口 | 0827-3369526 |
| 南江县 | 政务服务大厅二楼 1-2 号窗口 | 0827-8619084 |
| 平昌县 | 市民之家一楼 9 号窗口 | 0827-8639650 |
| 通江县 | 市民之家一楼 3-5 号窗口 | 0827-8668238 |

巴中市市本级“水电气网联合报装一件事” 政策问答

一、“水电气网联合报装一件事”可以办理哪些业务？

“水电气网联合报装一件事”可以为我市、县城开发边界范围内，各类企业（非居民个体用户）新建、改建、扩建房屋建筑工程和市政基础设施工程涉及供水、供电（供电电压等级为10千伏及以下）、供气、通信、广电等市政公用基础设施联合报装服务。

二、申请“水电气网联合报装一件事”需要符合什么条件？

（一）我市、县城开发边界范围内的各类企业、非居民个体用户。

（二）新建、改建、扩建房屋建筑工程和市政基础设施工程。

（三）申请内容须涉及供排水、供电、供气、网络、广播电视等市政公用基础设施报装接入服务中的其中两项及以上。

三、“水电气网联合报装一件事”申请是否可以委托他人办理？

可以。但需要提供代办人有效身份证明（居民身份证、军人证、户口簿等证件之一）的复印件、代办授权（委托）书，报装时需核对原件。

四、办理“水电气网联合报装一件事”需要哪些材料？

（一）通用材料

- 1.水电气网联合报装业务申请表；
- 2.营业执照；
- 3.法人代表身份证复印件。

（二）其他材料

- 1.建设工程规划许可证（供水、通信）；
- 2.经办人身份证复印件（供气、广电、供电）；
- 3.委托授权书（供气、供电）；
- 4.用电工程项目批准文件（高压）、用电设备清单（高压）、用电地址物权证件（高、低压）。

五、“水电气网联合报装一件事”办理时限是多长时间？

供水报装、供气报装、通信报装和广电报装时间在3个工作日内（不包括现场踏勘、商务谈判和设计施工等时间）。实行“三零”服务低压非居民用户供电报装全过程时间在7个工作日内；未实行“三零”服务的低压非居民、高压单电源用户、高压双电源用户的合计办理时间分别在6个、16个、31个工作日内（不包括现场踏勘、商务谈判和设计施工等时间）。

六、“水电气网联合报装一件事”如何申请？

线上办理：申请人登录四川政务服务网“一件事服务”专区，选择“水电气网联合报装一件事”，根据指引选择联办事项，上传材料提交申请。

线下办理：申请人自主选择到市、县（区）两级政务服务大

厅“高效办成一件事”窗口现场提交办理申请。

七、“水电气网联合报装一件事”的办理流程是什么？

申请人提交申请后，将分别分发给供水、供电、供网、供气企业，各涉及企业联合现场踏勘，完成方案编制、签订合同。无外线工程的直接验收并网、报装接入；有外线工程的，行政审批部门并联审批外线工程事项，审批通过后进行施工，施工完毕后验收并网、报装接入。

八、如何查看办理结果？

线上办理的，申请人可通过“四川政务服务网-法人中心-我的一件事-办件详情”实时在线查询办理进度。

线下办理的，请前往政务服务大厅“高效办成一件事”窗口处咨询工作人员。

九、全市“水电气网联合报装一件事”专窗咨询电话是多少？

| 地区 | 办理地址 | 咨询电话 |
|-----|--------------------|--------------|
| 市本级 | 市民之家三楼 152 号窗口 | 0827-5775693 |
| 巴州区 | 政务服务大厅 47 号窗口 | 0827-8668831 |
| 恩阳区 | 市民之家四楼 A 区 28 号窗口 | 0827-3369531 |
| 南江县 | 政务服务大厅二楼 41-42 号窗口 | 0827-8288822 |
| 平昌县 | 市民之家一楼 16 号窗口 | 0827-8639642 |
| 通江县 | 市民之家一楼 19 号窗口 | 0827-7223613 |

巴中市市本级“退休一件事”政策问答

一、什么是“退休一件事”？

“退休一件事”是指将原来需要多部门、跨层级办理的退休资格确认、基本养老保险待遇计发、医保在职转退休、退休提取公积金等多个关联事项整合为 1 个事项。通过系统集成、数据共享、结果互认，实现所有事项申请表单多表合一、线上一网申请、材料一次提交、进程随时查询、结果一体反馈。

二、“退休一件事”的服务对象有哪些？

“退休一件事”的服务对象包括市内企业养老保险、机关事业单位养老保险的参保人员。

三、“退休一件事”网上如何办理？

申办人可登录四川政务服务网，“一件事服务”专区，选择“退休一件事”模块申请办理；也可登录四川人社在线公共服务平台，企保退休一件事在“企业职工养老待遇申领”模块，机保退休一件事在“机保改革后退休人员新增（退休一件事）”模块。

四、“退休一件事”需要填写哪些申请表单？

申请人通过网上申报入口，按照系统智能引导填报相关信息后，自动生成加盖电子签章的《四川省“退休一件事”业务办理申请表》，不需要线下填写申请表单。

五、“退休一件事”办理结果如何查询？

业务提交后，申请人在四川政务服务网“个人中心”查看办

件进度、办理结果详情反馈。

六、没有办理退休手续的，能不能通过“退休一件事”办理医疗保险在职转退休、退休公积金提取？

不能，只有办理退休手续后，医保、公积金等部门才能收件办理退休相关业务。不符合退休条件的，“退休一件事”后续业务也将终止办理。

七、养老保险待遇是否通过社保卡发放？

退休待遇默认发放至本人社会保障卡。社会保障卡未激活金融功能的，请先到开户银行网点激活后办理。

八、提取公积金是否必须通过Ⅰ类银行卡？

退休提取公积金必须通过Ⅰ类银行卡。

九、退休前发现有养老保险欠费、重复缴费、中断缴费、异地养老保险关系怎么办？

办理“退休一件事”之前，单位经办人或本人应及时办理缴费到账、养老保险关系转移接续、重复欠费清理等。

十、“退休一件事”上线后，是否可以继续使用原渠道办理？

“退休一件事”实施后，在重构业务办理流程的同时，暂时继续保留原事项办理渠道，最大限度方便服务对象。

十一、“退休一件事”如何进行服务评价？

单位和个人可通过“12345”服务热线对“退休一件事”业务办理流程、服务态度等方面进行好差评，提出宝贵的意见和建议。

十二、“退休一件事”办理时限是多久？

对满足办理条件的参保人员，企保退休人员办理总时限：29个工作日；机保退休人员办理总时限：4个工作日。

十三、企业职工线上申请“退休一件事”办理正常退休，需要提供哪些材料？

（一）灵活就业人员登录“四川政务服务网”本人账号申办；

（二）单位经办人登录“四川政务服务网”单位账号为职工申办。

（一）联办部门：人社部门

联办事项：企业职工基本养老保险正常退休申请

申办条件一：无需审档的人员（达到法定退休年龄且累计缴费年限满15年，无视同缴费年限、无独生子女或终身无子女或孤寡以外其他增发项目及其他需通过审核档案确定退休条件的情况）。

申办材料：1.有独生子女父母光荣证（独生子女证）或终身无子女或孤寡增发项目的，需上传独生子女父母光荣证（独生子女证）或企业职工基本养老保险退休申请（终身无子女和孤寡参保人申请增发养老金）承诺书；2.省外户籍或填报户籍信息核验为“否”的，需上传本人居民户口簿原件。

申办条件二：已通过退休条件审定的人员（即已通过退休审档并公示无异议）。

申办材料：无。

(二) 联办部门：公积金中心

联办事项一：个人账户封存

申办条件：因退休与单位终止劳动关系，且无欠费、无需补缴或已完成补缴的人员。

申办材料：1.缴存地公积金中心名称（系统自动推送申请表中填选的公积金中心名称）；2.退休证明（系统自动推送退休时间、退休人员标识）。

联办事项二：退休提取住房公积金

申办条件：已完成个人账户封存或符合封存条件的人员。

申办材料：1.缴存地公积金中心名称（系统自动推送申请表中填选的公积金中心名称）；2.本人名下 I 类银行储蓄卡及账号（系统自动推送申请表中填选的银行账号信息）；3.退休证明（系统自动推送退休时间、退休人员标识）；4.单位申办需提供：职工本人授权并签署的承诺书（已取得缴存职工本人授权并签署承诺书的，办理个人账户封存和退休提取住房公积金；未取得缴存职工本人委托授权的，仅办理个人账户封存业务）。

(三) 联办部门：医保部门

联办事项一：基本医疗保险视同缴费年限核定

申办条件：无。

申办材料：认定视同缴费年限的佐证资料。

联办事项二：职工参保登记（在职转退休）

申办条件：达到法定退休年龄时，职工基本医疗保险累计缴

费达到参保地规定年限。

申办材料：退休证明（系统自动推送退休时间、退休人员标识）。

十四、企业职工通过线下申请“退休一件事”办理正常退休，需要提供哪些材料？

（一）本人有效身份证件（原件，单位办理提供复印件需加盖单位鲜章）；（二）“退休一件事”申请表（单位办理需加盖单位鲜章）；（三）有效户籍簿（原件，本地养老保险缴费不足10年者提供）。

其余材料如下：

（一）联办部门：人社部门

联办事项：企业职工基本养老保险正常退休申请

申办条件：参加企业职工基本养老保险人员，达到法定退休年龄，累计缴费年限（含视同缴费年限）满15年。

申办材料：1.《四川省企业职工基本养老金待遇申领表》（单位办理需加盖单位鲜章）；2.有视同缴费年限的需提供：人事档案；3.有增发项目的需提供：增发项目对应资料；4.部分军队退役人员（九类人员）需提供：退役军人主管部门出具的认定材料；5.生产、经营、服务岗位的女职工，或在管理、技术岗位与生产、经营、服务岗位间发生岗位变动的女职工需提供：注明工作岗位的劳动合同。

(二) 联办部门：公积金中心

联办事项一：个人账户封存

申办条件：因退休与单位终止劳动关系，且无欠费、无需补缴或已完成补缴。

申办材料：1.缴存地公积金中心名称（系统自动推送申请表中填选的公积金名称）；2.退休证明（系统自动推送退休时间、退休人员标识）。

联办事项二：退休提取住房公积金

申办条件：已完成个人账户封存或符合封存条件。

申办材料：1.缴存地公积金中心名称（系统自动推送申请表中填选的公积金名称）；2.本人名下Ⅰ类银行储蓄卡及账号（系统自动推送申请表中填选的银行账号信息）；3.退休证明（系统自动推送退休时间、退休人员标识）；4.单位申办需提供：职工本人授权并签署的承诺书（已取得缴存职工本人授权并签署承诺书的办理个人账户封存和退休提取住房公积金；未取得缴存职工本人委托授权的，仅办理个人账户封存业务）。

(三) 联办部门：医保部门

联办事项一：基本医疗保险视同缴费年限核定

申办条件：无。

申办材料：认定视同缴费年限的佐证资料。

联办事项二：职工参保登记（在职转退休）

申办条件：达到法定退休年龄时，职工基本医疗保险累计缴

费达到参保地规定年限。

申办材料：退休证明（系统自动推送退休时间、退休人员标识）。

十四、增发项目对应资料是哪些？

（一）终身无子女或孤寡的，填写企业职工基本养老保险退休申请（终身无子女和孤寡参保人申请增发养老金）承诺书；

（二）独生子女父母，提供独生子女父母光荣证（独生子女证）；

（三）1995年12月31日以前获得全国、省劳动模范称号并一直保持荣誉的，提供相应证书；

（四）高级专业技术人员、高级政工师、高级技师，提供省级有关部门或国家有关部委、总公司核发的高级专业技术职称资格证书、高级政工师资格证书、高级技师资格证书和在退休前仍被企业聘用并发给的聘用证书、聘用通知；

（五）退休前获得国家自然科学奖和发明奖、省科技成果奖和国家规定的科技进步奖的人员，提供相应获奖证书；

（六）在西藏和四川省甘孜州、阿坝州海拔3500米以上地区工作或部队服役累计10年及以上的职工，提供人事档案。

巴中市市本级“社会保障卡居民服务一件事” 政策问答

一、什么是“社会保障卡居民服务一件事”？

聚焦群众微观感受，以社会保障卡为载体，利用社会保障卡线上线下的办事凭证、支付结算、待遇发放等能力，通过部门协同、系统互通、服务联动等措施，让群众在就业和人力资源服务、社保服务、就医购药、交通出行、文化体验等居民服务领域，通过社会保障卡“一卡通”实现“一件事”高效办理。

二、社会保障卡有哪些应用场景？

人社领域、交通领域、就医购药领域、文化体验领域、政务服务领域。

三、怎么申领电子社保卡？

在四川人社 APP、微信小程序、支付宝等 APP 搜索界面，输入电子社保卡，即进行申领。

四、人社领域可以用社保卡办理哪些事项？

就业登记、失业登记、就业困难人员认定申请、零就业家庭认定申请、就业见习申请、失业保险金申领、创业补贴申请、个人参保证明查询打印、个人参保缴费明细查询、社会保险领取资格认证、养老保险待遇发放、工伤保险待遇发放、养老保险待遇发放记录查询、工伤保险待遇发放记录查询。

五、交通领域社保卡怎么用？

通过登录云闪付 APP，在搜索界面输入电子社保卡，点击应用服务—我的社保，进入电子社保卡界面，点击乘车码即可在巴中乘坐公交，目前巴州区、恩阳区、南江县、通江县公交系统已开通。

六、就医购药领域社保卡怎么用？

（一）持社保卡线下在定点医疗机构、定点零售药店进行费用结算，目前全市定点医疗机构 523 家（含诊所、村卫生室），定点零售药店 1169 家支持社保卡费用结算。

（二）通过社保卡和电子健康卡融合，群众可以通过社保卡或电子社保卡进行就医预约挂号、住院登记、诊疗取药、就医报告查询打印（全市 19 家二级以上公立医疗机构实施）。

七、文化体验领域社保卡怎么用？

持社保卡或者电子社保卡入园入馆。目前市图书馆、南江县图书馆、光雾山风景区已经开通。

八、政务服务领域社保卡怎么用？

运用社保卡或者社保卡电子二维码在市政务中心自助挂号机进行现场挂号或者预约挂号服务。

巴 州 区

巴中市巴州区“企业信息变更一件事” 政策问答

一、“企业信息变更一件事”可以办理哪些业务？

企业信息变更一件事可以为我区的企业办理企业变更登记、印章刻制备案、企业社会保险参保信息变更、住房公积金缴存单位信息变更、基本医疗保险单位参保信息变更登记、银行基本账户信息变更预约、税务登记信息变更。

二、“企业信息变更一件事”的实施对象是哪些？

巴州区范围内办理变更登记业务的企业（含公司、非公司企业法人、个人独资企业、合伙企业、农民专业合作社及其分支机构）。

三、“企业信息变更一件事”申请是否可以委托他人办理？

可以委托他人办理。

四、办理“企业信息变更一件事”需要哪些材料？

（一）以公司为例，公司变更登记提交材料：

- 1.《公司登记（备案）申请书》；
- 2.股东会决议；
- 3.公司章程（章程修正案）；
- 4.其他相关证明材料；
- 5.营业执照正副本。

以市场监管总局颁布的最新版《市场主体登记提交材料规范》为准。

（二）其他环节提交材料：

- 1.企业变更登记信息；
- 2.银行基本账户信息变更预约申请；
- 3.

《变更单位银行账户申请书》；4.营业执照；5.法定代表人（负责人）身份证件；6.单位及相关人员印章（公章、财务章、私章）。

五、“企业信息变更一件事”如何申请？

线上办理：申请人在互联网进入“四川省政务服务网”——“一件事服务”专区——“企业信息变更一件事”模块，根据系统提示进行操作。

线下办理：申请人到巴州区政务服务中心综合窗口咨询、申办。

六、“企业信息变更一件事”线下办理地址在哪？

四川省-巴中市-巴州区-广场街道-67号政务中心区市场监管局44号窗口。

七、办理“企业信息变更一件事”需要多长时间？

自受理之日起，材料齐全、符合法定形式的，企业变更登记于6个工作日内办结，印章刻制预约、企业社会保险参保信息变更、公积金缴存单位信息变更、医保单位参保信息变更登记、银行基本账户信息变更预约、税务登记信息变更等并联办理（预约信息推送）于1个工作日内办结，印章刻制备案于1个工作日内办结（可与印章刻制预约同天办理），银行基本账户信息变更等后续环节于5个工作日内办结。

八、办理“企业信息变更一件事”的咨询、投诉方式？

咨询电话：0827-8668843；督电话：0827-12345。

九、“企业信息变更一件事”办理流程是哪些？

（一）企业发起变更登记申请，涉及需换刻印章、住房公积

金缴存单位信息变更、银行基本账户信息变更预约的，同步勾选对应刻章单位、公积金缴存中心、银行网点。（二）通过线上提交申请的由登记机关进行受理并审核；通过线下提交申请的由政务服务中心综合窗口进行收件，并将受理材料流转至登记机关进行形式审查。（三）登记机关对材料齐全、符合法定形式的予以登记。同时通过数据共享将变更信息实时分发给公安、人社、住房公积金、医保、银行、税务等部门开展并联办理。（四）登记机关出具《登记通知书》，制发营业执照（不涉及换发营业执照的除外）。同时人社、医保、税务等部门根据登记机关推送的变更结果，自动关联相关登记事项同步变更；公安部门将登记机关推送的印章刻制预约信息分发至企业勾选刻章单位，待后者与企业达成刻章意向后完成印章刻制；公积金管理中心将登记机关推送的变更结果数据分发至企业勾选对应缴存公积金中心同步变更；人民银行将登记机关推送的基本账户变更预约信息分发至银行网点，由后者为符合条件的企业提供基本账户信息变更服务。（五）政务服务中心综合窗口统一颁发送达办理结果（营业执照或准予变更通知书），人社、住房公积金、医保、税务等部门同步自动更新企业有关社保、公积金、医保、税务信息，企业无须再向上述部门申请办理；企业持旧印章到刻章单位换刻新印章；符合条件的企业按照银行基本账户变更预约信息提示到银行网点办理基本账户信息变更。（六）企业信息变更“一件事”流程结束。

十、办理“企业信息变更一件事”收费吗？

不收费。

十一、“企业信息变更一件事”办理时间？

星期一至星期五上午 9:00-12:00，下午 13:30-17:00，法定节假日除外。

十二、“企业信息变更一件事”改革主要解决什么问题？

以企业办事需求为导向，通过跨部门“一站式”服务，延伸企业变更登记服务链条，推动企业信息变更“一件事”审批服务效能改革，实现企业信息变更“一件事”一站式联办、一体化服务，不断提升企业办事便利度和获得感。

十三、“企业信息变更一件事”上线后，是否可以继续使用原渠道办理？

“企业信息变更一件事”实施后，仍保留原事项办理渠道，最大限度方便服务对象。

十四、企业信息变更涉及到多个部门，企业在申报的时候申请材料是否需要多次重复提交？

企业信息变更“一件事”，通过多表合一、一表申报、整合优化事项，不同事项相同的证明材料免于重复提交；通过“一网通办”、协同受理、优化流程，同步推进，大幅缩短办事时间。企业可以一次性通过“高效办成一件事”服务专区查询到相关具体业务的政策法规、常见问题等，明晰各事项之间的先后逻辑关系。

十五、“企业信息变更一件事”所有业务需一次性办完吗？

申请人根据系统提示，选择是否同步办理。

巴中市巴州区“企业注销登记一件事” 政策问答

一、“企业注销登记一件事”是什么？

企业注销登记“一件事”是指将企业注销登记业务涉及的 8 件企业注销登记“单事项”集成为企业注销登记“一件事”，提升审批效率，“减材料、减时限、减环节、减跑动”实现“一件事、一次办”。

二、“企业注销登记一件事”涉及哪些业务？

包括企业注销登记涉及的税务注销、企业注销登记、社会保险登记注销（含社保、医保）、住房公积金缴存登记注销、海关报关单位备案注销、基本医疗保险单位参保注销登记、企业印章注销、银行账户注销等 8 个审批服务事项。

三、“企业注销登记一件事”办理方式有哪些？

线上办理：申请人通过四川政务服务网“一件事”服务专区“企业注销登记”模块，根据系统提示进行操作。

线下办理：申请人到巴州区政务服务大厅企业注销登记“一件事”服务专窗咨询办理。

四、普通注销和简易注销有什么区别？

普通注销适用于各类公司。简易注销适用于未发生债权债务或已将债权债务清偿完结的企业（上市股份有限公司除外）。企业在申请简易注销登记时，不应存在未结清清偿费用、职工工资、

社会保险费用、法定补偿金、应缴纳税款（滞纳金、罚款）等债权债务。

五、普通注销如何办理？

企业登录国家企业信用信息公示系统（四川）《注销公告》专栏，按系统提示填写清算组备案信息进行公告。同时，清算组应及时通知债权人，并于60日内通过国家企业信用信息公示系统免费向社会发布债权人公告，也可依法通过报纸发布，公告期为45日（个人独资企业无法通知债权人的，公告期为60日）。公告期届满后，清算组向登记机关提交注销登记申请书、注销决议或者决定、经确认的清算报告和清税证明等相关材料申请注销登记。登记机关和税务机关已共享企业清税信息的，企业无需提交纸质清税证明文书；法律、行政法规和国务院决定规定注销公司必须报经批准的，提交有关批准文件的复印件；领取了纸质营业执照正副本的，缴回营业执照正副本，营业执照遗失的，可通过国家企业信用信息公示系统或公开发行的报纸发布营业执照作废声明。国有独资公司申请注销登记，还应当提交国有资产监督管理机构的决定，其中，国务院确定的重要的国有独资公司，还应当提交本级人民政府的批准文件复印件。仅通过报纸发布债权人公告的，需要提交依法刊登公告的报纸报样。企业申请注销登记前，应当依法办理分支机构注销登记，并处理对外投资的企业转让或注销事宜。

六、简易注销如何办理？

符合适用条件的企业登录国家企业信用信息公示系统（四川）《简易注销公告》专栏，主动向社会公告拟申请简易注销登记及全体投资人承诺等信息，公示期为 20 日。公示期届满后，公示期内无异议的，企业可以在公示期满之日起 30 日内向登记机关办理简易注销登记。

七、什么情况不可以办理简易注销？

企业有下列情形之一的，不适用简易注销程序：法律、行政法规或者国务院决定规定在注销登记前须经批准的；被吊销营业执照、责令关闭、撤销；在经营异常名录或者市场监督管理严重违法失信名单中；存在股权（财产份额）被冻结、出质或者动产抵押，或者对其他企业存在投资；尚持有股权、股票等权益性投资、债权性投资或土地使用权、房产等资产的；未依法办理所得税清算申报或有清算所得未缴纳所得税的；正在被立案调查或者采取行政强制，正在诉讼或仲裁程序中；受到罚款等行政处罚尚未执行完毕；不适用简易注销登记的其他情形。

八、申请企业普通注销需要什么材料？

- （一）《企业注销登记申请书》（一件事）；
- （二）股东会解散决定；
- （三）股东确认的清算报告；
- （四）已领取纸质版营业执照的缴回营业执照正、副本；
- （五）《注销税务登记申请审批表》；
- （六）《撤销单位银行账户申请书》；

- (七) 法定代表人身份证复印件;
- (八) 注销《登记通知书》;
- (九) 单位及相关人员印章(公章、财务章、私章)。

九、申请企业简易注销需要什么材料?

- (一) 《企业注销登记申请书》(一件事);
- (二) 《简易注销全体投资人承诺书》;
- (三) 已领取纸质版营业执照的缴回营业执照正、副本;
- (四) 《注销税务登记申请审批表》;
- (五) 《撤销单位银行账户申请书》;
- (六) 法定代表人身份证复印件;
- (七) 注销《登记通知书》;
- (八) 单位及相关人员印章(公章、财务章、私章)。

公司在申请简易注销登记时,不应存在未结清的清偿费用、职工工资、社会保险费用、法定补偿金、应缴纳税款(滞纳金、罚款)等债权债务。

十、企业注销登记涉及到多个部门,办理注销的时候申请材料是否需要多次重复提交?

“企业注销登记一件事”,将企业退出涉及的税务注销、企业注销登记、社会保险登记注销(含社保、医保)、住房公积金缴存登记注销、海关报关单位备案注销、基本医疗保险单位参保注销登记、企业印章注销、银行账户注销等8个审批服务事项进行整合,通过精简文书材料、优化流程、信息共享、同步指引,

不同事项相同的证明材料可以免于重复提交，实现各有关部门注销业务“一网可办”，办理结果“一网获知”，营造了更加公开、透明、便捷的退出环境。

十一、“企业注销登记一件事”线下办理地址在哪？

四川省-巴中市-巴州区-广场街道-67号政务中心区市场监管局 44 号窗口。

十二、办理“企业注销登记一件事”是否收费？

不收费。

十三、办理“企业注销登记一件事”办理时间？

星期一至星期五上午 9:00-12:00，下午 13:30-17:00，法定节假日除外。

十四、办理“企业注销登记一件事”的咨询、投诉方式？

咨询电话：0827-8668843；监督电话：0827-12345。

十五、申请“企业注销登记一件事”必须要办理所有事项吗？

不是，申请人可根据需求自行选择需要办理的事项。

巴中市巴州区“开办餐饮店一件事”政策问答

一、“开办餐饮店一件事”包括哪些事项？

食品(含保健食品)经营许可核发,公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查,规范户外招牌设施设置,食品行业从业人员预防性体检合格证办理,企业营业执照信息核验共5项。

二、办理“开办餐饮店一件事”需要收费吗？

不需要向登记机关缴纳任何费用。

三、“开办餐饮店一件事”如何进行服务评价？

单位和个人可通过0827-12345服务热线对“开办餐饮店一件事”业务办理流程、服务态度等方面进行好差评,提出宝贵的意见和建议。

四、申请“开办餐饮店一件事”需要满足哪些前提条件？

(一)取得营业执照等合法主体资格。

(二)具有与经营的食物品种、数量相适应的食物原料处理和食物加工、销售、贮存等场所,保持该场所环境整洁,并与有毒、有害场所以及其他污染源保持规定的距离。

(三)具有与经营的食物品种、数量相适应的经营设备或者设施,有相应的消毒、更衣、盥洗、采光、照明、通风、防腐、防尘、防蝇、防鼠、防虫、洗涤以及处理废水、存放垃圾和废弃物的设备或者设施。

(四)有专职或者兼职的食物安全总监、食物安全员等食物

安全管理人员和保证食品安全的规章制度。

（五）具有合理的设备布局和工艺流程，防止待加工食品与直接入口食品、原料与成品交叉污染，避免食品接触有毒物、不洁物。

（六）取得户外招牌设施设置点位权属证明（其中，设置点位为自有权属的，提供产权证明；设置点位为租用的，提供租赁协议和点位产权证明）。

（七）已统计本单位需进行预防性体检从业人员名单。

五、申请“开办餐饮店一件事”必须要办理所有事项吗？

不是，申请人可根据需求自行选择需要办理的事项。

六、必须要本人办理吗，是否能够委托办理？

申请人可以出具委托书委托他人进行办理。

七、“开办餐饮店一件事”的办理时限是多久？

承诺 13 个工作日内办结。因从业人员预防性体检合格证办理为转外环节，由卫生健康部门在与申请人协调一致的合理办理时间内完成即可，不计入前述审批时限内。

八、“开办餐饮店一件事”网上如何办理？

符合条件的企业或个体工商户实名登录四川政务服务网“一件事”服务专栏，根据引导选择相应情形，填报申请表单信息并上传申请材料后，完成“开办餐饮店一件事”办理申请。

九、线上申请“开办餐饮店一件事”办理结果如何查询？

业务提交后，申办人通过“开办餐饮店一件事”服务专区已

申报业务查询，可查看已申报业务的办理进度和办理结果。

十、“开办餐饮店一件事”上线后，是否可以继续使用原渠道办理？

“开办餐饮店一件事”实施后，仍保留原事项办理渠道，最大限度方便服务对象。

十一、填写“开办餐饮店一件事”申请表有哪些注意事项？

填表内容按实际情况填写，与提交相关材料一致，填写完整无缺项；应加盖公众聚集场所印章，并由场所的消防安全责任人（法定代表人或主要负责人）签名。没有单位印章的，应由场所的消防安全责任人签名。

十二、线下办理在哪里办理？

四川省-巴中市-巴州区-广场街道-67号，详细地址：巴中市巴州区政务中心区市场监管局窗口（43号窗口）。咨询电话0827-8668842。

十三、“开办餐饮店一件事”涉及到多个部门，企业在申报的时候申请材料是否需要多次重复提交？

“开办餐饮店一件事”通过多表合一、一表申报、整合优化事项，不同事项相同的证明材料免于重复提交。

十四、户外招牌设施设置场地权属证明具体是哪些？

（一）场地权属证明为国家机关出具的合法性证明，如房产证、不动产证备案合同。

（二）设置点位为自有权属的，提供产权证明或房屡合法性

证明等；设置点位为租用的，提供租赁协议、产权证明或房屋合法性证明。

十五、与食品经营相适应的主要设备设施布局平面图或实景照片、操作流程图有什么要求？

（一）设施设备布局平面图画面清晰。能展示设施设备及布局。

（二）实景照片应不小于4寸，画面清晰可见，能展示设施设备及布局。

（三）操作流程图清晰可见，能够展示每步骤工艺流程，并符合主体业态。

（四）非个体工商户，应加盖单位公章；个体工商户，应由经营者签字。

十六、户外招牌设施现状图及实景效果图有什么要求？

（一）须提交全彩版本，复印件或再扫描件无效。

（二）现状图和效果图须具备明显对比性。

（三）效果图内需标注户外招牌设施尺寸、基础材质。

巴中市巴州区“企业破产信息核查一件事” 政策问答

一、什么是“企业破产信息核查一件事”？

集成企业破产需核查的9个单事项为“企业破产信息核查一件事”，通过流程优化、材料精简、数据共享，实现申请人办事从跑多个部门到“最多跑一次”，有效提升办事的便利度。

二、“企业破产信息核查一件事”目前可以核查哪些事项？

- (一) 企业不动产登记信息核查；
- (二) 参保单位参保信息查询；
- (三) 企业人员住房公积金缴存信息；
- (四) 企业纳税缴税情况信息；
- (五) 企业登记、注册等基本信息核查；
- (六) 社会保险参保缴费记录核查；
- (七) 企业房产信息核查；
- (八) 企业海关税款缴纳、货物通关信息；

企业车辆信息因系统正在对接暂无法核查。

三、“企业破产信息核查一件事”的服务对象是谁？

在四川省行政区域内注册的企业进入破产程序后，经人民法院指定的破产企业管理人或清算组。

四、办理“企业破产信息核查一件事”需要准备哪些申请材料？

- (一) “企业破产信息核查一件事”申请表；

(二) 破产案件受理裁定书或强制清算案件受理裁定书;

(三) 破产案件指定管理人决定书或强制清算案件指定清算组决定书;

(四) 管理人或清算组授权委托书;

(五) 经办人身份证。

五、“企业破产信息核查一件事”有哪些办理方式?

线上办理: 申请人可登录四川政务服务网“一件事服务”专区, 选择“企业破产信息核查一件事”, 根据指引选择联办事项, 在线填写《“企业破产信息核查一件事”申请表》并上传申请材料后, 提交办理申请。

线下办理: 申请人自主选择到市、县(区)两级政务服务大厅“高效办成一件事”专窗现场提交办理申请。

六、线上申请是否可以用经办人个人账号办理?

不可以。该事项服务对象是企业法人或其他组织, 以破产管理人、清算组名义注册法人账号, 经办人登录。

七、申请人提供的法院出具的公告, 对破产案件受理情况和指定管理人情况都说明确的, 这份公告是否可以代替裁定书和决定书?

可以。具备同等法律效力。

八、决定书把破产的两个公司写在一起, 两个公司申请合并破产, 怎么申请?

破产管理人经办人对两个破产公司单独申请相关信息核查,

可以上传同一份决定书。

九、如果指定管理人为两家，《管理人授权委托书》中授权人填写一家还是两家？

填写一家即可，哪家申请，填哪家。

十、“企业破产信息核查一件事”办理结果如何获取？

线上申报的由省一体化政务服务平台将相关核查信息统一汇总形成核查结果表单，并在表单上生成可供扫码查验信息真实性的编号条码，供申请人登录四川政务服务网自行下载打印。线下申报的由综合窗口工作人员按照申请人选择的方式通过窗口取件或邮寄方式送达办理结果。

十一、“企业破产信息核查一件事”办理时限是多久？

3 个工作日。

十二、“企业破产信息核查一件事”办理地址和咨询方式？

在巴州区政务服务大厅 45 号“高效办成一件事”专窗，联系电话 0827-8668865。

十三、“企业破产信息核查一件事”如何进行服务评价？

申请人可通过 12345 政务服务便民热线或四川省政务服务平台对“企业破产信息核查一件事”业务办理、窗口工作人员服务态度等方面进行好差评，提出宝贵的意见和建议。

十四、属地之外的企业能否就近办？

可以。四川省已实现“省内通办”，可以查询企业在全省范围内信息。

巴中市巴州区“企业上市合法合规信息核查一件事”政策问答

一、什么是“企业上市合法合规信息核查一件事”？

围绕企业上市合法合规信息核查，跨层级跨部门建立社会保障、生态环境、安全生产等 19 个领域跨层级跨部门“一键查询”工作机制，为经营主体上市、融资等提供便捷、高效、规范的服务。

二、“企业上市合法合规信息核查一件事”受理条件有哪些？

（一）在四川省行政区域内注册的经营主体。

（二）需申请国（境）内外上市、发行企业公司债券、上市公司再融资、参与上市公司并购重组、场外交易市场挂牌等融资领域业务。

三、“企业上市合法合规信息核查一件事”线上线下如何申报？

线上申报：申请人登陆四川省政务服务网“一件事”服务专栏，根据引导选择相应情形，并填报申请表单信息后，提交“企业上市合法合规信息核查一件事”办理申请。

线下申报：申请人在巴州区政务服务大厅 45 号综合窗口提交申请材料。

四、“企业上市合法合规信息核查一件事”需要填写哪些表单？

线上申请人登陆四川省政务服务网“一件事”服务专栏，根据引导选择相应情形，并填写电子申请表单；线下申请人在巴州区政务服务中心综合窗口填写纸质申请表。

五、申请人通过“企业上市合法合规信息核查一件事”核查信息需要提供哪些材料？

（一）企业上市合法合规信息核查一件事联合申请表（线上申请人登陆四川省政务服务网“一件事”服务专栏，根据引导选择相应情形，并填写电子申请表单；线下申请人在巴州区政务服务中心综合窗口填写纸质申请表）；

（二）营业执照（线上申请人上传扫描件或复印件；线下申请人提供纸质复印件，复印件需签字或盖章确认；或采用电子营业执照数据共享）；

（三）申请单位授权委托书（委托时间、权限、联系电话等内容）；

（四）申请人身份证复印件加盖公章（原件现场受理需核对）；

（五）企业关于地方金融组织监管领域无违法违规的情况说明（仅地方金融组织或地方金融组织实控人提供）。

六、“企业上市合法合规信息核查一件事”目前可以核查哪些事项？

（一）企业城市管理领域无违法违规信息核查；

（二）企业规划自然资源领域无违法违规信息核查；

（三）企业违反劳动保障法律法规信息核查；

（四）企业生态保护领域无违法违规信息核查；

- (五) 企业市场监管领域无违法违规信息核查;
- (六) 企业卫生和人员健康领域无违法违规信息核查;
- (七) 企业文化和旅游市场领域无违法违规信息核查;
- (八) 企业应急管理领域无违法违规信息核查;
- (九) 企业住房、工程建设领域无违法违规信息核查;
- (十) 企业人员住房公积金缴存信息;
- (十一) 企业科技领域合法合规信息核查;
- (十二) 企业交通运输领域无违法违规信息核查;
- (十三) 企业合法纳税情况无违法违规信息核查;
- (十四) 企业知识产权领域无违法违规信息核查;
- (十五) 企业水资源保护领域无违法违规信息核查;
- (十六) 企业消防安全无违法违规信息核查;
- (十七) 企业电信监管领域无行政处罚信息核查;
- (十八) 企业医保领域无违法违规信息核查;
- (十九) 地方金融组织监管领域无违法违规信息核查。

七、线上申请是否可以用经办人个人账号办理？

不可以。该事项服务对象是企业法人。

八、“企业上市合法合规信息核查一件事”办理结果如何获取？

(一) 线上申报的由省一体化政务服务平台形成核查结果表，供申请人登录四川政务服务网自行下载打印。

(二) 线下申报的由综合窗口工作人员按照申请人选择的方式通过窗口取件或邮寄方式送达办理结果。

九、“企业上市合法合规信息核查一件事”办理时限是多久？

7 个工作日。

十、“企业上市合法合规信息核查一件事”专窗咨询电话是多少？

政务服务大厅 45 号窗口，0827-8668865。

十一、“企业上市合法合规信息核查一件事”如何进行服务评价？

答：申请人可通过 12345 政务服务便民热线或四川省政务服务平台对“企业上市合法合规信息核查一件事”业务办理、窗口工作人员服务态度等方面进行好差评，提出宝贵的意见和建议。

十二、“企业上市合法合规信息核查一件事”核查范围有哪些？

申请之日前 36 个月内有无违反法律、法规、规章行为的客观记载。

十三、“企业上市合法合规信息核查一件事”涉及 19 个联办事项，是否可以自主选择核查信息内容？

可以，企业可选择其中 1 个或多个事项进行信息核查。

十四、“企业上市合法合规信息核查一件事”需要缴纳费用吗？

答：办理“企业上市合法合规信息核查一件事”不需要向相关单位缴纳任何费用。

十五、属地之外的企业能否就近办？

可以。四川省已实现“省内通办”，可以查询企业在全省范围内信息。

巴中市巴州区“信用修复一件事”政策问答

一、什么是“信用修复一件事”？

“信用修复一件事”，是指建立高效便捷的跨部门多平台信用修复机制，实现“一次申请，同步修复”，切实解决“多头修复”问题。同时，将“信用修复一件事”纳入各级政务服务大厅“高效办成一件事”专窗，实现“信用修复一件事”的办事方式多元化、流程最优化、材料最简化、成本最小化，切实保障信用主体合法权益，不断提升经营主体的满意度和获得感。

二、“信用修复一件事”服务对象有哪些？

服务对象是指被依法处以行政处罚、列入严重失信主体名单信息、企业经营异常名录等失信信息的信用主体（包含法人和非法人组织）。

三、“信用修复一件事”服务事项有哪些？

（一）行政处罚信息信用修复。包括：“信用中国”网站行政处罚信息信用修复、市场监管部门行政处罚信息信用修复。

（二）经营异常名单信息信用修复。包括：社会组织活动异常名录信用修复、企业经营异常名录信用修复。

（三）严重失信主体名单信息信用修复。包括：社会组织严重失信名单信用修复、拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单信用修复、安全生产严重失信主体名单信用修复、市场监督管理严重违法失信信用修复、统计严重失信企业名单信用修复、

重大税收违法失信主体名单信用修复。

四、信用修复线上线下如何办理？

（一）行政处罚信用修复

1. “信用中国”网站行政处罚信息信用修复线上线下如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事”服务专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市巴州区”，点击“立即申请”，选择“‘信用中国’网站行政处罚信息信用修复”，进入办理页面，通过“信用信息”搜索框查询相关主体信息并选择对应行政处罚信息提交修复申请。

线下：申请人可以选择到作出行政处罚决定部门的同级政务服务大厅“高效办成一件事”窗口申请办理。

2. 市场监管部门行政处罚信息信用修复线上线下如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事”服务专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市巴州区”，点击“立即申请”，选择“市场监管部门行政处罚信息修复”，进入《国家企业信用信息公示系统》办理页面后，通过“企业信息填报”版块，登录主体账号后申请市场监管部门行政处罚信息的信用修复。

线下：申请人可以选择到作出行政处罚决定部门的同级政务服务大厅“高效办成一件事”窗口申请办理。

（二）经营异常名录信息信用修复

1. 社会组织活动异常名录信用修复线上线下如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事”服务专

区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市巴州区”，点击“立即申请”，选择“社会组织活动异常名录信用修复”，进入办理页面，在线填写申请表，提交材料申请。

线下：申请人也可以选择到作出列入决定的民政部门同级政务服务大厅“高效办成一件事”窗口线下提交申请，窗口受理后同步将电子/纸质申请材料流转至相关责任部门。

2. 企业经营异常名录信息信用修复线上线下如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事”服务专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市巴州区”，点击“立即申请”，选择“企业经营异常名录信用修复”，进入《国家企业信用信息公示系统》办理页面后，通过“企业信息填报”版块，登录主体账号后申请企业经营异常名录信息的信用修复。

线下：申请人可以选择到列入决定的市场监管部门同级政务服务大厅“高效办成一件事”窗口申请办理。

（三）严重失信主体信息修复

1. 社会组织严重违法失信名单信用修复线上线下如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事”服务专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市巴州区”，点击“立即申请”，选择“社会组织严重违法失信名单信用修复”，进入办理页面，在线填写申请表，提交材料申请。

线下：申请人也可以选择到作出列入决定的民政部门同级政务服务大厅“高效办成一件事”窗口线下提交申请，窗口受理后

同步将电子/纸质申请材料流转至相关责任部门。

2. 拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单信用修复线上线 下如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事”服务专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市巴州区”，点击“立即申请”，选择“拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单信用修复”，进入办理页面，在线填写申请表，提交材料申请。

线下：申请人也可以选择到作出列入决定的人力资源社会保障部门同级政务服务大厅“高效办成一件事”窗口线下提交申请，窗口受理后同步将电子/纸质申请材料流转至相关责任部门。

3. 安全生产严重失信主体名单信用修复线上线 下如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事”服务专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市巴州区”，点击“立即申请”，选择“安全生产严重失信主体名单信用修复”，进入办理页面，在线填写申请表，提交材料申请。

线下：申请人也可以选择到作出列入决定的应急管理部门同级政务服务大厅“高效办成一件事”窗口线下提交申请，窗口受理后同步将电子/纸质申请材料流转至相关责任部门。

4. 统计严重失信企业名单信用修复线上线 下如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事”服务专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市巴州区”，点击“立即申请”，选择“统计严重失信企业名单信用修复”，进入办理页

面，在线填写申请表，提交材料申请。

线下：申请人也可以选择到作出列入决定的统计部门同级政务服务大厅“高效办成一件事”窗口线下提交申请，窗口受理后同步将电子/纸质申请材料流转至相关责任部门。

5.重大税收违法失信主体名单信用修复线上线上如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事”服务专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市巴州区”，点击“立即申请”，选择“重大税收违法失信主体名单信用修复”，进入办理页面，在线填写申请表，提交材料申请。

线下：申请人也可以选择到作出列入决定的税务部门同级政务服务大厅“高效办成一件事”窗口线下提交申请，窗口受理后同步将电子/纸质申请材料流转至相关责任部门。

6.市场监督管理严重违法失信名单信用修复线上线上如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事”服务专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市巴州区”，点击“立即申请”，选择“市场监督管理严重违法失信名单信用修复”，进入《国家企业信用信息公示系统》办理页面后，通过“企业信息填报”版块，登录主体账号后申请企业经营异常名录信息的信用修复。

线下：申请人可以选择列入决定的市场监管部门同级政务服务大厅“高效办成一件事”窗口申请办理。

五、“信用修复一件事”需要哪些申请材料？

（一）行政处罚信用修复需要哪些申请材料？

1. “信用中国”网站行政处罚信用修复需要哪些申请材料？

（1）失信行为纠正后的信用信息修复业务办理授权委托书/法定代表人身份证明书（仅限法定代表人申请在处罚信息信用修复时使用）；2.地方政府机关出具的收缴罚款的单据或发票（电子发票），需加盖政府机关单位公章。如无法提供的，需提供处罚机关出具并盖章的《失信行为纠正后的信用信息修复表》或其他信用修复相关证明材料；3.失信行为纠正后的信用信息修复承诺书。

2. 市场监管部门行政处罚信息信用修复需要哪些申请材料？

（1）信用修复申请书：申请单位为法人或者其他组织的，应当由法定代表人（负责人）签字，并加盖单位公章。申请单位为自然人或者个体工商户的，签字即可；（2）守信承诺书：申请单位为法人或者其他组织的，应当由法定代表人（负责人）签字，并加盖单位公章。申请单位为自然人或者个体工商户的，签字即可；（3）营业执照复印件（营业执照复印件加盖企业印章）；（4）法定代表人（负责人）身份证明复印件；（5）委托书：委托书填写完整、准确、无缺项，委托事项填写清楚，在委托有效期内。委托书加盖申请单位公章并由法定代表人签字或盖章；（6）履行法定义务、纠正违法行为的相关材料（若为复印件，需加盖经营主体公章）。

(二) 经营异常名录信息信用修复

1. 社会组织活动异常名录信用修复需要哪些申请材料?

关于社会组织活动异常的整改报告:(1)申请移出活动异常名录的社会组织提交纸质整改报告;(2)整改相关佐证资料作为附件附后;(3)材料加盖申请单位公章并由业务主管单位签字盖章。

2. 企业经营异常名录信息信用修复需要哪些申请材料?

(1)信用修复申请书(申请单位为法人或者其他组织的,应当由法定代表人(负责人)签字,并加盖单位公章。申请单位为自然人或者个体工商户的,签字即可);(2)守信承诺书(申请单位为法人或者其他组织的,应当由法定代表人(负责人)签字,并加盖单位公章。申请单位为自然人或者个体工商户的,签字即可);(3)委托书(委托书填写完整、准确、无缺项,委托事项填写清楚,在委托有效期内。委托书加盖申请单位公章并由法定代表人签字或盖章);(4)履行法定义务、纠正违法行为的相关材料(若为复印件,需加盖经营主体公章)。

(三) 严重失信主体信息修复

1. 社会组织严重违法失信名单信用修复需要哪些申请材料?

关于社会组织活动异常的整改报告(1)申请移出活动异常名录的社会组织提交纸质整改报告;(2)整改相关佐证资料作为附件附后;(3)材料加盖申请单位公章并由业务主管单位签字盖章)。

2. 拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单信用修复需要哪些申请材料?

(1) 拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单修复业务办理授权委托书(经办人是非法定代表人时使用)/法定代表人身份证明书(仅限法定代表人申请信用修复时使用);(2) 提前移出拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单申请表/已经改正拖欠农民工工资违法行为的证据材料;(3) 不再拖欠农民工工资书面信用承诺书:①承诺书按实际情况填写,填写完整、准确、无缺项;②加盖申请单位公章;③承诺书出具日期需满足申请提前移出的时间要求。

3. 安全生产严重失信主体名单信用修复需要哪些申请材料?

(1) 提前移出安全生产严重失信主体名单申请表:①填写完整、准确、无缺项,清晰、可供核查;②申请表中企业名称、纳入时间、事实等信息与纳入决定书一致;③需申请单位法人签字并加盖申请单位公章;④被列入单位和被列入人员同时申请提前移出的,应分别填写两份申请表。(2) 已经履行规定义务、主动消除危害后果或者不良影响的相关佐证材料:①表明《行政处罚决定书》明确的责任义务已履行完毕的证明材料(如收据、发票、整改完成证明材料等);②整改报告材料应该内容详实,有具体措施,可用图片、表格、数据等多种形式进行证明;③履行义务的证明材料的出具日期在失信认定决定作出日期之后;④其他证明材料包括但不限于图片、表格、数据等形式;⑤加盖申请

单位公章。

4. 统计严重失信企业名单信用修复需要哪些申请材料？

(1) 法定代表人身份证明书：①证明书填写完整、准确、无缺项，申请修复的认定决定书文号与公示的文号一致；②证明书加盖申请单位公章并由法定代表人签字或盖章；③线上提交申请资料时应在证明书有效期内。(2) 统计严重失信企业名单信用修复申请表：①《统计严重失信企业名单信用修复申请表》填写完整、准确、无缺项，清晰、可供核查；②统计严重失信企业名单信用修复申请表》中申请修复的认定决定书文号与公示的文号一致；③《统计严重失信企业名单信用修复申请表》由申请单位加盖公章。(3) 履行行政处罚决定、整改到位证明材料：①表明处罚决定书明确的责任义务已履行完毕的证明材料：如收据、发票、整改证明材料等；②整改报告材料应该内容详实，有具体措施，可用图片、表格、数据等多种形式进行证明；③履行义务的证明材料的出具日期在失信认定决定作出日期之后；④其他证明材料包括但不限于图片、表格、数据等形；⑤加盖申请单位公章。(4) 统计严重失信企业信用信息修复承诺书：①承诺书按实际情况填写，填写完整、准确、无缺项；②申请修复的认定决定书文号与公示的文号一致；③加盖企业公章；④承诺书出具日期在统计严重失信企业认定决定作出日期之后。

5. 市场监督管理严重违法失信名单信用修复需要哪些申请材料?

(1) 信用修复申请书(申请单位为法人或者其他组织的,应当由法定代表人(负责人)签字,并加盖单位公章。申请单位为自然人或者个体工商户的,签字即可);(2) 守信承诺书(申请单位为法人或者其他组织的,应当由法定代表人(负责人)签字,并加盖单位公章。申请单位为自然人或者个体工商户的,签字即可);(3) 营业执照复印件(营业执照复印件加盖企业印章);(4) 法定代表人(负责人)身份证明复印件;(5) 委托书(委托书填写完整、准确、无缺项,委托事项填写清楚,在委托有效期内。委托书加盖申请单位公章并由法定代表人签字或盖章);(6) 履行法定义务、纠正违法行为的相关材料(若为复印件,需加盖经营主体公章)。

6. 重大税收违法失信主体名单信用修复需要哪些申请材料?

情形一:按照《税务处理决定书》《税务行政处罚决定书》缴清(退)税款、滞纳金、罚款,且失信主体失信信息公布满六个月的申请材料:(1) 停止公布失信信息申请表;(2) 诚信纳税承诺书;(3) 税法遵从情况证。

情形二:失信主体破产,人民法院出具批准重整计划或认可和解协议的裁定书,税务机关依法受偿的申请材料:(1) 停止公布失信信息申请表;(2) 人民法院出具的批准重整计划或认可和解协议的裁定书;(3) 税法遵从情况证明。

情形三：在发生重大自然灾害、公共卫生、社会安全等突发事件期间，因参与应急抢险救灾、疫情防控、重大项目建设或者履行社会责任作出突出贡献的申请材料：（1）停止公布失信信息申请表；（2）诚信纳税承诺书；（3）省、自治区、直辖市、计划单列市人民政府出具的有关材料；（4）税法遵从情况证明。

六、“信用修复一件事”办理结果如何查询？

“信用中国”网站行政处罚信息信用修复查询方法？

申办的业务提交后，“信用中国”网站会反馈办理进度查询码至手机短信，申办人可通过获取的“办理进度查询码”在线查看受理情况、审核进度和审核结果。（查询地址：<https://public.creditchina.gov.cn/htmls/repair3/repairSearch.html>）

七、“信用修复一件事”办理时限是多久？

（一）“信用中国”网站行政处罚信息信用修复时限？

申办人提交申请后，“信用中国”网站会在3个工作日内决定是否受理，在受理后7个工作日内作出是否予以修复的决定，并在“信用中国”网站和地方信用网站更新公示，将修复结果共享至国家企业信用信息公示系统（四川），更新关联信息。

（二）市场监管部门行政处罚信息/经营异常名录信息信用修复时限？

申请人提交申请后，处罚决定机关在5个工作日内决定是否受理，在受理后15个工作日内作出是否予以修复的决定，予以修复的在“国家企业信用信息公示系统（四川）”更新公示。

（三）社会组织严重违法失信名单信用修复时限？

申请人提交申请后，列入决定机关在 5 个工作日内决定是否受理，在受理后 15 个工作日内作出是否予以修复的决定，同步将修复结果共享至省社会信用信息平台。

八、如何确认严重失信主体信息信用是否修复成功？

各级认定部门在办理期限内完成修复申请的受理、核查、决定和移出名单等环节，将修复结果信息同步共享至省社会信用信息平台，由省大数据中心汇集信用修复结果，依法依规更新相关信用主体关联信息。

九、“信用修复一件事”办理地址及咨询电话？

办理地址：巴中市巴州区广场街 67 号四楼政务大厅 45 号“高效办成一件事”专窗，区政务服务中心咨询电话：0827-8668865。

十、“信用修复一件事”如何进行服务评价？

企业和个人可通过（0827-12345）服务热线对“信用修复一件事”业务办理流程、服务态度等方面进行好差评，提出宝贵的意见和建议。

巴中市巴州区“开办运输企业一件事” 政策问答

一、什么是“开办运输企业一件事”？

“开办运输企业一件事”集成道路货物运输经营许可、普货道路运输证配发、企业营业执照信息核验 3 项业务，符合开办条件的企业（含个体工商户）可实现一次申请、智能核验、合并审批，同时核发《道路运输经营许可证》《道路运输证》。

二、申请“开办运输企业一件事”的申请对象是什么？

已具备《营业执照》的企业法人（包括个体经营者），《营业执照》的经营范围包括道路货物运输（不含危险货物）。

三、从事危险货物运输经营，是否可以申请“开办运输企业一件事”？

不可以。开办运输企业一件事”只针对从事普货运输的经营企业（使用总质量 4.5 吨及以下普通货运车辆从事普通货运经营的除外），从事危险货物运输的经营者不能申请。

四、使用总质量 4.5 吨及以下普通货运车辆从事普通货运的经营者，是否需要申请“开办运输企业一件事”？

使用总质量 4.5 吨及以下普通货运车辆从事普通货运的经营者，无需办理《道路运输经营许可证》和《道路运输证》，所以不需要申请“开办运输企业一件事”。

五、申请“开办运输企业一件事”，应具备哪些条件？

(一) 已具备《营业执照》的企业法人(包括个体经营者),《营业执照》的经营范围包括道路货物运输(不含危险货物);

(二) 申请从事道路货物运输经营(危险货物道路运输经营、使用总质量 4.5 吨及以下普通货运车辆从事普通货运经营的除外);

(三) 已具备或承诺具备与其经营业务相适应并经检测合格的运输车辆。

六、还未具备营业执照,是否可以申请“开办运输企业一件事”?

不可以。申请“开办运输企业一件事”的前提条件是必须具备《营业执照》,且《营业执照》的经营范围包括道路货物运输(不含危险货物)。如还未具备《营业执照》,请先前往市场监管部门办理企业注册登记业务。

七、还未具备车辆,是否可以申请“开办运输企业一件事”?

可以。如果目前暂未购置车辆,也可申请,符合条件的将颁发《道路运输经营许可证》。但申请人需要承诺在一定期限内购置车辆。申请人在承诺期限内购置了车辆的,且车辆技术要求符合相关规定的,可以再办理普通道路货物运输车辆《道路运输证》配发业务。

八、购置车辆的承诺期限最长为多久?

购置车辆的承诺期限最长不超过 6 个月。如超过承诺期限仍未配置道路运输车辆的,将被撤销相应道路运输经营许可。

九、车辆为转籍过户车辆,是否可以申请“开办运输企业一

件事”？

可以，但需要在提交申请材料时需额外提供转籍过户车辆的《营运车辆异动通知单》。

十、从事普通货物运输经营的车辆应当符合哪些技术条件？

（一）车辆的外廓尺寸、轴荷和最大允许总质量应当符合《汽车、挂车及汽车列车外廓尺寸、轴荷及质量限值》（GB 1589）的要求。

（二）车辆的技术性能应当符合《机动车安全技术检验项目和方法》（GB 38900）以及依法制定的保障营运车辆安全生产的国家标准或者行业标准的要求。

（三）车型的燃料消耗量限值应当符合依法制定的关于营运车辆燃料消耗限值标准的要求。

（四）车辆（挂车除外）的技术等级应当符合国家有关道路运输车辆技术等级评定的要求，达到二级以上。

（五）从事大型物件运输经营的，应当具有与所运输大型物件相适应的超重型车组；

（六）从事冷藏保鲜、罐式容器等专用运输的，应当具有与运输货物相适应的专用容器、设备、设施，并固定在专用车辆上；

（七）从事集装箱运输的，车辆还应当有固定集装箱的转锁装置。

十一、“开办运输企业一件事”需要准备哪些材料？

需要区分已经具备车辆和不具备车辆两种情况。

（一）已经具备运输车辆，必备的材料为 3 项，分别是“开办运输企业一件事”申请表；9cm×6.2cm 车辆 45° 角的统一式样的彩色照片；安全生产管理制度文本。特殊情形下，还需提交：营运车辆异动通知单（已具备车辆为转入或者过户车辆的才提供），委托书（仅在线下采用委托申请的，才提供此项资料。符合标准的卫星定位装置安装证明材料（仅半挂牵引车、总质量为 12 吨以上重型载货汽车才提供）

（二）还未具备运输车辆，必备材料为两项，分别是“开办运输企业一件事”申请表和安全生产管理制度文本。特殊情况下还需具备：委托书。（线下采用委托申请的，应当提供此材料）其他材料平台会自动核验。

十二、什么叫安全生产管理制度文本？

安全生产制度管理文本包括：安全生产操作规程；安全生产和岗位责任制；安全生产监督检查制度；从业人员安全管理制度；安全例会制度；安全培训和教育学习制度；车辆、设施、设备安全管理制度；事故处理应急预案等。

十三、哪些渠道可以申请“开办运输企业一件事”？

（一）线上申请：

企业法人登录四川政务服务网，点击“一件事服务”，点击“企业一件事”，点击“开办运输企业一件事”，选择巴中市-巴州区，仔细阅读办事指南后，点击“立即申请”，再按要求线上填写《“开办运输企业一件事”申请表》，并上传申请材料，核验

《营业执照》数据。

(二) 线下申请:

符合条件的企业法人可到巴州区政务服务中心 22 号窗口咨询“开办运输企业一件事”，由工作人员引导填写《“开办运输企业一件事”申请表》，并提交申请材料。

十四、“开办运输企业一件事”办理时限是多久？

办理“开办运输企业一件事”最多需要 5 个工作日，如材料齐全不需要补正的，当场即可办理。

十五、“开办运输企业一件事”办理结果是什么？

《道路运输经营许可证》《道路运输证》及其电子证照。

十六、如何领取“开办运输企业一件事”办理结果？

通过邮寄或到巴州区政务服务中心 22 号窗口自取的方式获取《道路运输经营许可证》《道路运输证》，同时还可申领电子证照。

十七、如何领取电子证照？

可通过“天府通办”APP、“道路运输电子证照”微信小程序申领《道路运输经营许可证》《道路运输证》的电子证照，并支持掌上亮证应用。

十八、如何咨询办理“开办运输企业一件事”？

可以直接拨打 0827-8668825、或者拨打 12328 交通运输服务监督电话、12345 政务服务便民电话，以及前往巴州区政务服务中心 22 号窗口咨询。

巴中市巴州区“水电气网联合报装一件事” 政策问答

一、“水电气网联合报装一件事”包含哪些事项？

“水电气网联合报装一件事”包含供水报装、供电报装、供气报装、通信报装、广电报装。

二、“水电气网联合报装一件事”服务对象有哪些？

巴州区城镇规划建设用地范围内，各类企业（非居民个体用户）新建、改建、扩建房屋建筑工程和市政基础设施工程涉及供水、供电（供电电压等级为 10 千伏及以下）、供气、通信、广电等市政公用基础设施报装接入服务。

三、“水电气网联合报装一件事”可以分开办理各个事项吗？

申请人结合实际需求提出水电气网联合报装申请，不需要联合报装的，可根据实际需要进行单独报装申请。

四、“水电气网联合报装一件事”如何网上申请？

申请人登录四川政务服务网（或天府通办）平台，点击工程建设项目审批专栏，选择具体报装办理事项，提交申请，按照系统智能提示进行操作即可。

五、“水电气网联合报装一件事”办理时限是多久？

供水报装、供气报装、通信报装和广电报装时间在 3 个工作日内（不包括现场踏勘、商务谈判和设计施工等时间）。实行“三零”服务低压非居民用户供电报装全过程时间在 3 个工作日内；

将未实行“**三零**”服务的低压非居民、高压单电源用户、高压双电源用户的合计办理时间分别在6个、16个、31个工作日内（不包括现场踏勘、商务谈判和设计施工等时间）。

六、“水电气网联合报装一件事”需要提供哪些材料？

（一）通用材料：1.水电气网联合报装业务申请表；2.营业执照；3.法人代表身份证复印件。

（二）其他材料：1.建筑工程规划许可证（供水、通信）；2.经办人身份证复印件（供气、广电、供电）；3.委托授权书（供气、供电）；4.用电工程项目批准文件（高压）、用电设备清单（高压）、用电地址物权证件（高、低压）。

七、“水电气网联合报装一件事”网上申报的报装进度如何查询？

申请企业登录四川政务服务网在工程建设项目审批专题—项目辅线事项办理—水电气信报装—报装进度中查询。

八、“水电气网联合报装一件事”是否涉及特殊程序？

水电气网联合报装涉及现场踏勘、设计施工等转外环节。

九、“水电气网联合报装一件事”外线工程审批办理的依据有哪些？

办理“水电气网联合报装一件事”外线工程审批办理的依据主要包含：《中华人民共和国城乡规划法》《城市市容和环境卫生管理条例》《城市绿化条例》《城市道路管理条例》《公路安全保护条例》《中华人民共和国公路法》《中华人民共和国道路交通安全法

全法》《交通行政许可实施程序规定》《四川省城乡规划条例》《四川省城乡环境综合治理条例》《四川省城市园林绿化条例》《四川省古树名木保护条例》。

十、“水电气网联合报装一件事”外线工程审批事项包含哪些？

“水电气网联合报装一件事”外线工程审批事项主要包含：
（一）建设工程规划许可；（二）市政设施建设类审批；（三）临时性建筑物搭建、堆放物料、占道施工审批；（四）工程建设涉及城市绿地、树木审批（不含永久占绿、砍伐树木、迁移古树名木及古树后备资源）；（五）跨越、穿越公路及在公路用地范围内架设、埋设管线、电缆等设施，或者利用公路桥梁、公路隧道、涵洞铺设电缆等设施许可（不含穿越铁路、高速公路）；（六）涉路施工交通安全审查。

十一、“水电气网联合报装一件事”外线工程审批由谁负责申请？

企业在申报“水电气网联合报装一件事”过程中涉及外线工程行政审批的，由市政服务单位或施工单位进行申请，并提交相应材料。

十二、“水电气网联合报装一件事”能否预约办理？

能。

十三、“水电气网联合报装一件事”是否涉及中介服务？

不涉及。

巴中市巴州区“新生儿出生一件事”政策问答

一、什么是“新生儿出生一件事”？

“新生儿出生一件事”是指将新生儿出生后要办理的出生医学证明、预防接种证、户口登记、城乡居民参保登记（基本医疗保险）、社会保障申领、科学育儿指导服务登记、生育医疗费用报销等7项业务，通过整合资源、精简材料、再造流程、同步数据，变成群众眼中统一办理的“一件事”，形成全程网办的服务新模式。

二、可以联办哪些事项？

（一）《出生医学证明》办理（首签）；（二）《预防接种证》办理；（三）户口登记；（四）城乡居民参保登记（基本医疗保险）；（五）社会保障卡申领；（六）科学育儿指导服务登记；（七）生育医疗费用报销，群众可结合自身需求和县（区）能够办理事项，自主选择相关办理事项。

三、申请条件有哪些？

（一）申请办理“新生儿出生一件事”的婴儿，应为本省医疗机构内出生（含在家中、途中分娩后即送往助产机构），且父母双方均为四川省家庭户，符合随父、随母落户条件，姓氏随父或随母，一周岁以内的婚生婴儿。（二）申请生育医疗费用报销的婴儿母亲，应是我省基本医疗保险参保人员。

四、如何申请？

(一) 使用电脑浏览器进入四川省政务服务网 (www.sczfw.gov.cn), 婴儿母亲注册登录后, 进行身份认证。在“一件事服务专区”或检索“新生儿出生一件事”, 选择拟落户地后根据引导选择相应情形发起申请。(目前不建议电脑端办理, 电脑端连续办理时会显示上一个申请人信息)

(二) 推荐使用手机应用市场搜索“天府通办”APP 下载并安装, 婴儿母亲注册登录后, 进行身份认证(上传身份证时部分苹果手机无法对焦)。选择“省本级”站点, 在“直通部门”进入“卫生健康专区”选择“新生儿出生一件事”后根据引导选择相应情形进入申请; 或登录“天府通办”APP 后, 使用首页“扫一扫”扫描二维码进入申请。



(天府通办 APP 扫码)

(三) 使用手机浏览器或具备扫描二维码功能的其它软件(如微信、支付宝、手机 QQ 等)扫描二维码进入申请。



(手机其他应用扫码)

具体操作可咨询助产医疗机构工作人员。

五、办理时需要提供哪些材料？

(一) “新生儿出生一件事”申请表。申请时由婴儿母亲在线填写，自动生成电子表单。保存打印后婴儿母亲、父亲签字确认后扫描上传；

(二) 居民身份证。婴儿父母双方居民身份证正面扫描为 1 张、反面扫描为 1 张；

(三) 居民户口簿。拟落户地户口簿首页、户主页、新生儿父亲所在页（随父落户）或新生儿母亲所在页（随母落户）；

(四) 结婚证。电子证照，申请人免提交。申请人发起申请时，即在线核验申请人是否有结婚证电子证照，有则可进行后续申请无则反馈申请人。（未生成电子结婚证的，只能在网上发起出生医学证明、预防接种证两证办理）。

六、“新生儿出生一件事”由谁提出申请？

“新生儿出生一件事”提出申请，需要新生儿母亲进行人脸识别认证，因此必须由母亲提出申请。

七、办理“新生儿出生一件事”需要缴费吗？

办理是免费的。选择社保卡申领的需扫码支付邮寄费用，具体费用由系统根据邮寄地点自动生成；其余若需邮寄资料所产生的邮寄费用由申请人自行支付。

八、全流程办理需要多长时间？

全流程办理时限：15 个工作日。

九、申请事项具体由哪些部门办理？

所有事项在审批时限内实行并联办理，卫生部门完成《出生医学证明》（首签）、《预防接种证》办理、科学育指导服务登记，公安部门完成户口登记，医保部门完成城乡居民参保登记（基本医疗保险）、新生儿母亲生育医疗费用报销，人社部门完成社会保障卡申领。

十、如何知道办理结果？

省一体化政务服务平台提供申请人或相关部门全环节在线查询服务，实行一体化反馈。申请人或相关部门工作人员可登录省一体化政务服务平台或扫描下方二维码追踪办件进度。



十一、办理过程若遇到问题怎么办？

申请人在办理过程中若遇到问题，可直接拨打户口所在县区

咨询电话，也可拨打 12345 政务服务热线。

巴州区咨询电话：0827-8668841；

恩阳区咨询电话：0827-3368932；

南江县咨询电话：0827-8230499；

通江县咨询电话：0827-7232179；

平昌县咨询电话：0827-6285350。

巴中市巴州区“残疾人服务一件事”政策问答

一、“残疾人服务一件事”可以办理哪些业务？

残疾人证办理（残疾人证新办、换领、迁移、挂失补办、注销、残疾类别/等级变更），困难残疾人生活补贴，重度残疾人护理补贴，残疾人就业帮扶（就业困难人员认定、残疾人职业培训申请），城乡居民基本养老保险补助（免申即享）等5类11个具体事项实现“一件事”融合式办理。

二、办理“残疾人服务一件事”需要符合哪些条件？

（一）残疾人证办理（残疾人证新办、换领、迁移、挂失补办、注销、听力、言语、肢体、智力、精神及多重残疾人）所需条件：本县户籍，符合残疾标准的视力、听力、言语、肢体、智力、精神及多重残疾人均可申领残疾人证。

（二）困难残疾人生活补贴所需条件：持有残疾人证的本县户籍低保对象。

（三）重度残疾人护理补贴所需条件：持有残疾人证且残疾等级为一级和二级的残疾人。

（四）残疾人就业帮扶（就业困难人员认定、残疾人职业培训申请）所需条件：城镇户籍人员、在常住地居住并参加基本养老保险或基本医疗保险1年以上的城镇常住人员、土地被依法征用剩余面积低于当地规定标准的农村劳动者中，办理了失业登记、持有残疾人证且无其他生活来源人员可申请就业困难人员认

定。处于就业年龄段、持有残疾人证可申请残疾人职业培训。

(五) 城乡居民基本养老保险补助(免申即享)所需条件:
参加我县城乡居民基本养老保险重度持证残疾人免申即享代缴。

三、办理“残疾人服务一件事”需要哪些材料?

(一) 残疾人证办理所需材料:

1.残疾人服务一件事申请表(线上由申请人登录四川政务服务网“一件事”专区,根据引导选择相应情形,并填写电子申请表单;线下在政务服务中心四楼21号窗口填写纸质申请表)。

2.残疾人本人居民身份证,若残疾人为未成年人或办理智力、精神类残疾还需提供监护人居民身份证(线上上传正反面扫描件,线下提供纸质复印件或电子证照验证)。

3.残疾人本人居民户口簿,若残疾人为未成年人或办理智力、精神类残疾还需提供监护人户口页面(线上上传所需页面,线下提供纸质复印件或电子证照验证)。

4.中华人民共和国残疾评定表(线上上传扫描件,线下提供原件,评定表由本地残联指定残疾评定机构出具评定结果并加盖公章)。

5.两寸近期免冠白底照片(线上提供照片原图,线下提供三张)。

(二) 困难残疾人生活补贴所需材料:

1.中华人民共和国残疾人证(线上上传扫描件,线下提供纸质复印件)。

2.居民社保卡复印件（线上上传扫描件，线下提供纸质复印件）。

（三）重度残疾人护理补贴所需材料：

1.中华人民共和国残疾人证（线上上传扫描件，线下提供纸质复印件）。

2.居民社保卡复印件（线上上传扫描件，线下提供纸质复印件）。

（四）残疾人就业帮扶所需材料：

1.中华人民共和国残疾人证（线上上传扫描件，线下提供纸质复印件）。

2.《就业创业证》（线上上传扫描件，线下提供纸质复印件，线上申请可减免）。

3.县级国土部门出具的相关证明（线上上传扫描件，线下提供纸质复印件，线上申请可减免）。

（五）城乡居民基本养老保险补助所需材料：

1.中华人民共和国残疾人证（线上上传扫描件，线下提供纸质复印件）。

2.在常住地居住并参加基本养老保险或基本医疗保险1年以上的相关证明（线上上传扫描件，线下提供纸质复印件，线上申请可减免）。

四、“残疾人服务一件事”在哪里办理？

线下申请：四川省巴中市巴州区政务服务大厅四楼45号综

合窗口。

线上申请：登陆四川政务服务网一件事办理专区申请办理。

五、“残疾人服务一件事”如何申请？

线上申请：残疾人可登录四川政务服务网一件事办理专区申请办理残疾人服务“一件事”。残疾人服务“一件事”中，申请办理残疾人证为其他事项受理的前置条件，如未持有本县残疾人证的，则申请人必须勾选办理残疾人证。

其余事项中，残疾人可根据自身实际情况选择申请困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴、就业困难人员认定、残疾人职业培训申请、城乡居民基本养老保险补助中一项或多项服务，填写申请表并提交申请材料。其中，残疾人证办理、就业困难人员认定、残疾人职业培训申请等3类事项在四川政务服务网中申请；困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴2项勾选申请后，需跳转链接登录至全国残疾人两项补贴信息系统中申请；城乡居民基本养老保险补助为免申即享事项，在申请页面告知提醒，无需申请办理。

线下申请：残疾人（智力、精神类残疾人和未成年残疾人可由法定监护人代为申请）可前往巴州区广场街67号九州商业城4楼政务服务大厅四楼45号综合窗口申请办理残疾人服务“一件事”。

其余事项中，残疾人可根据自身实际情况选择申请困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴、就业困难人员认定、残疾人

职业培训申请、城乡居民基本养老保险补助中一项或多项服务，填写申请表并同步提交申请材料。

六、“残疾人服务一件事”申请是否可以委托他人办理？

申请人在指定评残医疗机构进行评定并取得中华人民共和国残疾评定表后，可委托他人进行办理。

七、办理“残疾人服务一件事”大概需要多长时间？

需办理残疾人证的审批时限共计为 30 个工作日，不需办理残疾人证的审批时限为 15 个工作日。

八、办理“残疾人服务一件事”需要缴费吗？

办理残疾人证不收取工本费。指定机构评定残疾类别、等级的费用以及照片等费用，原则上由申请人个人自理。残疾诊评费收费标准由市（州）参照有关规定执行。医学辅助检查费收费标准按医疗价格目录执行。

九、“残疾人服务一件事”结果到哪里领取？

通过政务服务中心“高效办成一件事”窗口、四川政务服务网将办理结果反馈给申请人。

十、“残疾人服务一件事”办件提交后，进度如何查询？

可通过四川政务服务网-个人中心-“我的一件事”查看办件进度及结果。

十一、“残疾人服务一件事”中的“两项补贴”制度是指哪两项制度？

残疾人“两项补贴”制度是指困难残疾人生活补贴和重度残

疾人护理补贴制度。

十二、“残疾人服务一件事”的窗口咨询电话是多少？
0827-8668865。

巴中市巴州区“教育入学一件事”（义务教育） 政策问答

一、什么是“教育入学一件事”？

高效办成义务教育入学“一件事”，是指将原来需要多部门、跨层级办理的义务教育阶段新生入学登记、资格审核、结果反馈、报到注册等多个关联事项整合为1个事项。通过系统集成、数据共享、结果互认，实现所有事项申请表单多表合一、线上一网申请、材料一次提交、进程随时查询、结果一体反馈。

二、“教育入学一件事”申报条件？

小学新生：年满6周岁的适龄儿童。初中新生：符合条件的小学毕业生。

三、“教育入学一件事”网上如何办理？

申办人可登录四川政务服务网，在教育“一件事”服务专区网上申请办理；或关注“巴中教育发布”，在底部“招生考试”专区网上申请办理。

四、“教育入学一件事”需要填写哪些申请表单？

申办人通过网上申报入口，按照系统智能引导填报相关信息，不需要线下填写申请表单。

五、“教育入学一件事”需要提供哪些材料？

（一）户籍入学

学生居民户口簿。

(二) 监护人房产入学

1.不动产权证（或备案合同+水电气费发票）；2.监护关系证明（如户口簿、出生证等）。

(三) 进城务工（经商）人员随迁子女入学

1.学生本人或其监护人在巴州区的《居住证》；2.学生监护人企业职工基本养老保险参保证明（或学生监护人在巴州区务工经商证明）；3.监护关系证明（如户口簿、出生证等）。

六、“教育入学一件事”是否需要本人签字承诺？

义务教育入学高效办成“一件事”实行告知承诺制，通过与申办人约定责任义务，不再需要本人签字承诺。

七、“教育入学一件事”办理结果如何查询？

业务提交后，申办人通过高效办成义务教育入学“一件事”服务专区已申报业务查询，可查看已申报业务的办理进度和办理结果。

八、“教育入学一件事”上线后是否可以继续使用线下渠道办理？

“教育入学一件事”实施后，在重构业务办理流程的同时，暂时继续保留原事项办理渠道，最大限度方便服务对象。

(一) 线下办理渠道及流程

业务申请（教育主管部门招生服务点）→业务办理（教育主管部门审核人员审核）→业务信息反馈（系统自动反馈）。

(二) 线下办理地址

巴中市巴州区教育科技局(巴中市巴州区江北大道中段街道-467号三楼教育股307室)或户籍(房产)所在地中心学校。

九、“教育入学一件事”如何进行服务评价?

单位和个人可通过12345服务热线对义务教育阶段入学高效办成“一件事”业务办理流程、服务态度等方面进行好差评,提出宝贵的意见和建议。

十、“教育入学一件事”办理时限是多久?

在招生方案规定的5-8月内(招生方案每年5月左右公布于巴州区教科局微信公众号)。

十一、“教育入学一件事”的窗口咨询电话是多少?

0827-5013850。

巴中市巴州区“退休一件事”政策问答

一、什么是“退休一件事”？

“退休一件事”，是指将原来需要多部门、跨层级办理的退休资格确认、基本养老保险待遇计发、医保在职转退休、退休提取公积金等多个退休关联事项整合为 1 个事项。通过系统集成、数据共享、结果互认，实现所有事项申请表单多表合一、线上一网申请、材料一次提交、进程随时查询、结果一体反馈。

二、“退休一件事”的服务对象有哪些？

四川省“退休一件事”的服务对象包括省内企业养老保险、机关事业单位养老保险的参保人员。

三、“退休一件事”网上如何办理？

申办人可登录四川政务服务网，在“一件事服务”专区申请办理；也可登录四川人社在线公共服务平台，企保退休一件事在“企业职工养老待遇申领”模块，机保退休一件事为“机保改革后退休人员新增（退休一件事）模块。

四、“退休一件事”需要填写哪些申请表单？

申办人通过网上申报入口，按照系统智能引导填报相关信息后，自动生成加盖电子签章的《四川省“退休一件事”业务办理申请表》，不需要线下填写申请表单。

五、“退休一件事”办理结果如何查询？

业务提交后，申办人在四川政务服务网“个人中心”查看办

件进度、办理结果详情反馈。

六、没有办理退休手续的，能不能通过“退休一件事”办理医疗保险在职转退休、退休公积金提取？

不能，只有办理退休手续后，医保、公积金等部门才能收件办理退休相关业务。不符合退休条件的，“退休一件事”后续业务也将终止办理。

七、养老保险待遇是否通过社保卡发放？

退休待遇默认发放至本人社会保障卡。社会保障卡未激活金融功能的，请先到开户银行网点激活后办理。

八、提取公积金是够必须通过Ⅰ类银行卡？

退休提取公积金必须通过Ⅰ类银行卡。

九、退休前发现有养老保险欠费、重复缴费、中断缴费、异地养老保险关系怎么办？

办理“退休一件事”之前，单位经办人或本人应及时办理缴费到账、养老保险关系转移接续、重复欠费清理等。

十、“退休一件事”上线后，是否可以继续使用原渠道办理？

“退休一件事”实施后，在重构业务办理流程的同时，暂时继续保留原事项办理渠道，最大限度方便服务对象。

十一、“退休一件事”如何进行服务评价？

单位和个人可通过“12345”服务热线对“退休一件事”业务办理流程、服务态度等方面进行好差评，提出宝贵的意见和建议。

十二、“退休一件事”办理时限是多久？

对满足办理条件的参保人员，企保退休人员办理总时限：29个工作日；机保退休人员办理总时限：4个工作日。

巴中市巴州区“社会保障卡居民服务一件事” 政策问答

一、什么是社会保障卡？

“中华人民共和国社会保障卡”（以下简称社会保障卡），是指面向社会公众发行，主要应用于人力资源社会保障领域政府社会管理和公共服务的集成电路卡。社会保障卡是持卡人享有社会保障和公共就业服务权益的电子凭证，具有信息记录、信息查询、业务办理等基本功能，可加载金融功能并扩展应用至其他公共服务领域。社会保障卡采用全国统一的标准规范，按照“一卡多用，全国通用”的原则进行建设，保证在全国范围内使用。目前发行的是第三代社保卡，增加安全措施，又增加了非接触读写功能。

二、如何首次申领社保卡？

（一）线下服务网点办理可前往社保卡银行合作网点办理申领业务

1.6 周岁以下（含 6 周岁）未成年人只需由监护人携带监护人二代有效身份证、儿童本人户口本（如监护人和儿童不在一个户口本上，需携带儿童出生证明），在社保卡银行合作网点窗口，即可为儿童申请首次制卡。系统自动匹配 6 周岁以下儿童卡通照片，首次制卡立等可取。

2.6 周岁以上、16 周岁以下（含 16 周岁）未成年人可以在银行合作网点现场照相并制卡。由监护人携带监护人二代有效身

份证和未成年人本人户口本(如监护人和未成年人不在一个户口本上,需携带未成年人出生证明),到银行合作网点制卡,立等可取。

3.16周岁以上申请人可以在银行合作网点现场照相并制卡。本人持有效期内的二代身份证原件到社保卡银行合作网点即可制卡,立等可取。

4.所需材料:(1)申领人近期电子证件照(6周岁以下儿童可不提供),正面免冠白底彩色照片,白色背景无边框,不着白色上衣。像素:358*441,大小:20-80kb,jpg格式。(2)申领人有效期内二代居民身份证原件;16周岁以下(含16周岁)申领,由监护人携带监护人二代有效身份证原件、未成年人本人户口本(如监护人和未成年人不在一个户口本上,需携带未成年人出生证明)。

(二)线上办理申请人可通过下载“四川人社”APP、关注当地人社微信公众号或下载当地人社APP进行办理社保卡相关业务

以“四川人社”APP为例,登录后点击“服务”—“社会保障卡”—“社保卡申领”办理社保卡申领业务。需登记申领人信息,上传申请人电子证件照(正面免冠白底彩色照片,白色背景无边框,不着白色上衣。像素:358*441,大小:20—80kb,jpg格式,6周岁以下不需提供照片)、身份证或户口簿有效证件照片,填写相关采集信息,就近选择线下社保卡银行服务网点现场

审核领卡。

三、如何补换社保卡？

(一)线下服务网点办理可前往社保卡银行合作网点办理补换卡业务

1.本人携带有效二代身份证（户口簿）原件；2.如需更换照片，需提供符合要求的近期电子证件照（正面免冠白底彩色照片，白色背景无边框，不着白色上衣。像素：358*441，大小：20—80kb），jpg 格式；3.全省范围内任意人社社保卡服务网点或社保卡银行合作网点支持为他人代办，若代办还需提供代办人的有效二代身份证（户口簿）或社保卡原件；4.选择到社保卡银行合作网点（支持为本人办理，或监护人为16周岁以下未成年人代办），需携带的证件可咨询社保卡银行合作网点。

(二)线上办理申请人可通过下载“四川人社”APP、关注当地人社微信公众号或下载当地人社APP进行办理社保卡相关业务

以“四川人社”APP为例，登录后点击“服务”—“社会保障卡”-“补换卡申请”办理补换卡业务。需登记申领人信息，上传申请人电子证件照（可使用原照片或重新修改上传，6周岁以下不需提供照片）、身份证或户口簿有效证件照片，16周岁以下（含16周岁）补换卡还需上传监护人二代有效身份证、儿童本人户口本（如监护人和儿童不在一个户口本上，需上传儿童出生证明）。填写相关采集信息，就近选择线下社保卡服务网点领

卡。

四、如何办理社保卡挂失与解挂？

（一）线下服务网点办理可前往人社社保卡服务网点、社保卡银行合作网点办理挂失与解挂业务

1.本人携带有效二代身份证（户口簿）原件；2.全省范围内任意人社社保卡服务网点支持为他人代办，若代办还需提供代办人的有效二代身份证（户口簿）原件；3.选择到社保卡银行合作网点（支持为本人办理，或监护人为16周岁以下未成年人代办），需携带的证件可咨询社保卡银行合作网点。

（二）线上办理下载“四川人社”app、关注当地人社微信公众号或下载当地人社APP

以“四川人社app”为例，点击“服务”—“社会保障卡”—“社保卡挂失”或“社保卡解挂”线上办理业务。

五、如何办理社保卡密码修改及重置？

（一）线下服务网点办理可前往人社社保卡服务网点、社保卡银行合作网点办理密码修改及重置业务

1.本人携带有效二代身份证（户口簿）原件；2.全省范围内任意人社社保卡服务网点支持为他人代办，代办还需提供代办人的有效二代身份证（户口簿）原件；3.选择到社保卡银行合作网点（支持为本人办理，或监护人为16周岁以下未成年人代办），需携带的证件可咨询社保卡银行合作网点。

六、社保卡有哪些领域的应用场景？

（一）人社服务领域：在人力资源和社会保障服务网点，群众持社会保障卡（含电子社保卡）可办理就业创业、社会保险、人事人才、劳动关系等人社领域个人业务。群众可通过电子社保卡、四川人社 APP 等线上渠道，办理人社领域个人业务。

（二）就医购药领域：1.持社保卡线下在定点医疗机构、定点零售药店进行费用结算，目前全市定点医疗机构 523 家（含诊所、村卫生室），定点零售药店 1169 家支持社保卡费用结算。2.通过社保卡和电子健康卡融合，群众可以通过社保卡或电子社保卡进行就医预约挂号、住院登记、诊疗取药、就医报告查询打印（全市 19 家二级以上公立医疗机构实施）。

（三）交通出行领域：通过登录云闪付 APP，在搜索界面输入电子社保卡，点击应用服务—我的社保，进入电子社保卡界面，点击乘车码即可在巴中乘坐公交，目前巴州区、恩阳区、南江县、通江县公交系统已开通。

（四）文化体验领域：持社保卡或者电子社保卡入园入馆。目前市图书馆、南江县图书馆、光雾山风景区已经开通。

（五）政务服务领域：运用社保卡或者社保卡电子二维码在市政务中心自助挂号机进行现场挂号或者预约挂号服务。

（六）惠民惠农财政补贴资金领域：支持相关管理部门通过社保卡发放各类惠民惠农财政补贴资金。

七、什么是电子社保卡？它与实体卡有什么联系和区别？

电子社保卡全称“电子社会保障卡”，是社保卡的线上形态和电子证照，是持卡人线上享受人力资源社会保障服务等民生服务的电子凭证和结算工具，与实体社保卡一一对应，功能相通，由全国社保卡服务平台统一签发、统一认证、统一管理，全国通用。持卡人可根据应用场景和个人偏好选择使用实体社保卡或电子社保卡。

八、社保卡换卡时可以更换银行吗？领取新卡后还有哪些注意事项？

参保人可以根据自身需要谨慎更换社保卡的合作银行。领取新卡后，医保功能可以自动关联到新卡上；如果旧卡开通过银行功能，需要到银行把账户里的资金取出或转到新卡上，并注销旧卡的银行账号；领取社保待遇的参保人，需要把旧社保卡的银行账户注销，并把新社保卡的银行账户激活，其他待遇发放问题可咨询待遇发放部门。

九、社保卡有几个密码？怎么使用和修改？

在银行里办理银行业务时使用的是社保卡的银行密码，需要持身份证和社保卡在银行窗口设置和修改；使用社保卡在四川省内就医购药或者在使用人社系统的网上服务时需要使用的是社保卡的服务密码，可以在社保卡服务网点修改服务密码。

十、新生儿如何办社保卡，办卡后就能住院报销吗？

新生儿上完户口后，家长可以持本人身份证原件和孩子户口簿到人社及合作银行社保卡服务网点办理社保卡；也可以在“四

川人社”APP 或当地人社微信公众号为本人或家人线上办理社保卡。新生儿办理社保卡后，还须到县区的医保部门办理医保参保登记才可以享受医保待遇。

十一、没有参保可以申领社保卡吗？

未参保也可以申领社保卡，用于身份凭证、领取就业补贴等方面，将来还可持社保卡办理参保等相关业务。

十二、社保卡的社保功能和金融功能如何激活？

社保功能激活：一般在发放时由工作人员直接激活；金融功能激活：需要本人持有效身份证原件和社保卡原件在相应银行柜台办理。

十三、如何保管社保卡？

社保卡不要与坚硬物品放在一起或接近强磁场。牢记并妥善保管卡密码，不要将密码写在卡片上或与卡片放在一起。在办理业务输入密码前，要注意周边环境，防止他人窥视，更不要将密码告诉他人。不要将卡转借、租借他人使用，以免被盗用，造成个人权益损失。

十四、什么情况需要挂失社保卡？

社保卡丢失或损坏的，持卡人应当及时办理挂失手续。持卡人可以通过社保卡服务网点经办窗口或“四川人社”APP 办理社保账户挂失；持有效身份证原件到银行服务网点办理银行账户挂失。

十五、什么情况需要补换社保卡？

社保卡丢失、损坏等情况，需申请补发社保卡。

十六、办理社保卡业务需要收费吗？

社保卡首次申领、补换，修改信息、挂失解挂等所有社保卡业务的办理都是免费的。

十七、在省内参保转移后社保卡能否在新参保地使用？

可以使用。社保卡全省统一技术标准，省内参保转移不需要换发，按照新参保地的规定直接用卡即可。新参保地没有发卡银行网点的，不影响社保功能正常使用，金融功能使用不便的可根据个人意愿换领其他银行的社保卡。

十八、社保卡制卡时没有照片，现在想添加照片怎么办？

本人可持社保卡和身份证原件前往社保卡服务网点注销原有社保卡的社保账户和金融账户，现场采集图像，在个人信息中添加照片，新制作出的社保卡会带有照片，重新激活新社保卡的金融功能即可。

十九、为什么社保卡要开通金融功能？

为了方便群众，养老、失业、工伤等各项人社待遇将直接发至社保卡，持卡人开通金融功能后可直接到银行领取待遇。同时，也方便个人办理自助缴费业务。

二十、社保卡便利老年人措施有哪些？

对于不会使用电脑和手机的老年人群体，我们在社保卡服务网点添加了领取养老待遇认证业务，老年人持本人社保卡或有效身份证原件就近选择社保卡服务网点即可现场办理认证；电子社

保卡可以切换长辈版，字体更大，操作更简易。

二十一、换卡后影响领取退休金等社保待遇吗？

不影响。换发第三代社会保障卡时，需尽快激活社会保障卡金融账户；之后，退休金、城乡居民养老金、失业金等由人社部门发放的各项社保待遇将自动发放到新换发的第三代社会保障卡上。

恩
阳
区

巴中市恩阳区“企业信息变更一件事” 政策问答

一、什么条件可以办理“企业信息变更一件事”？

企业变更登记事项，应当自作出变更决议、决定或者法定变更事项发生之日起 30 日内向登记机关申请变更登记。

二、“企业信息变更一件事”可以联合办理哪些事项？

- (一) 公司变更登记；
- (二) 非公司企业法人变更登记；
- (三) 个人独资企业变更登记（备案）；
- (四) 合伙企业变更登记；
- (五) 农民专业合作社（联合社）变更登记；
- (六) 分公司变更登记（备案）；
- (七) 非公司企业法人分支机构变更登记（备案）；
- (八) 个人独资企业分支机构变更登记（备案）；
- (九) 合伙企业分支机构变更登记（备案）；
- (十) 公章刻制备案；
- (十一) 企业信息变更；
- (十二) 住房公积金单位及个人缴存信息变更；
- (十三) 单位参保信息变更登记；
- (十四) 一照一码户信息变更（县级行使）；
- (十五) 银行基本账户信息变更预约；

(十六) 农民专业合作社(联合社)分支机构变更登记(备案)。

三、办理“企业信息变更一件事”需要带上哪些材料？

以公司为例：

(一)《公司登记(备案)申请书》；

(二)变更登记事项涉及公司章程修改的，提交修改公司章程的决议、决定(其中股东变更登记无须提交该文件，公司章程另有规定的，从其规定)。

1. 有限责任公司提交由代表三分之二以上表决权的股东签署的股东会决议。

2. 一人有限责任公司提交股东签署的书面决定。

3. 国有独资公司提交国务院、地方人民政府或者其授权的本级人民政府国有资产监督管理机构的批准文件复印件。

(三)变更登记事项涉及公司章程修改的，提交修改后的公司章程或者公司章程修正案，并由公司法定代表人在公司章程或公司章程修正案上签字确认。

(四)其他证明材料：

1. 变更公司名称的，应当向有管辖权的登记机关提出申请。

2. 变更住所的，提交变更后住所使用相关文件。

3. 变更法定代表人的，根据公司章程的规定提交法定代表人免职证明和新任法定代表人的任职证明(股东会决议、股东决定由股东签署，董事会决议由公司董事签字)。

4. 法定代表人更改姓名的，提交公安部门出具的证明(自然

人更改姓名后，其身份证号码与更改姓名前一致的，无需提交公安部门证明，只需提交新的身份证件复印件)。

5.减少注册资本的，提交公司债务清偿或债务担保情况的说明，仅通过报纸发布减少注册资本公告的、需要提交依法刊登公告的报纸样张。应当自公告之日起45日后申请变更登记。已通过国家企业信用信息公示系统发布减少注册资本公告的，可免于提交减资公告材料。

6.变更经营范围的，公司申请登记的经营范围中有法律、行政法规和国务院决定规定必须在登记前报经批准的项目，提交有关批准文件或者许可证件的复印件。

7.变更股东的，股东向其他股东转让全部股权的，提交股东双方签署的股权转让协议或者股权交制证明。股东向股东以外的人转让股权的，提交其他股东过半数同意的文件：其他股东接到通知三十日未复的，提交拟转让股东就转让事宜发给其他股东的书面通知；股东双方签署的股权转让协议或者股权交割证明；新股东的主体资格文件或自然人身份证件复印件。

8.因股东或发起人自身更名，需要交更登记的股东或发起人名称或姓名的，提交股东或发起人名称或姓名变更证明；股东或发起人更名后新的主体资格文件或者自然人身份证件复印件其中，自然人股东或发起人更改姓名的，如其身份证号码与更改姓名前一致的，无需提交公安部门证明，只需提交新的身份证件复印件。

9.股份有限公司以公开发行新股方式或者上市公司以非公开发行新股方式增加注册资本的,还应当提交国务院证券监督管理机构的核准文件。

(五)法律、行政法规和国务院决定规定公司变更事项必须报经批准的,提交有关的批准文件或者许可证件复印件;

(六)营业执照正、副本。

银行基本账户信息变更

(一)企业变更管记信息;(二)银行基本账户信息变更预约申请;(三)《变更单位银行账户申请书》;(四)营业执照;(五)法定代表人(负责人)身份证件;(六)单位及相关人员印章(公章财务章、私章)。

四、办理“企业信息变更一件事”需要多久时间?

自受理之日起,材料齐全、符合法定形式的,企业变更登记于6个工作日内办结,印章刻制预约、企业社会保险参保信息变更、公积金缴存单位信息变更、医保单位参保信息变更登记、银行基本账户信息变更预约、税务登记信息变更等并联办理(预约信息推送)于1个工作日内办结,印章刻制备案于1个工作日内办结(可与印章刻制预约同天办理),银行基本账户信息变更等后续环节于5个工作日内办结。

五、怎样可以调整出资?

公司调整股东认缴和实缴的出资额、出资方式、出资期限,或者调整发起人认购的股份数等,应当自相关信息产生之日起

20个工作日内通过国家企业信用信息公示系统向社会公示。公司应当确保前款公示信息真实、准确、完整。公司登记机关应当对公司调整出资期限、注册资本加强指导，制定具体操作指南，优化办理流程，提高登记效率，提升登记便利化水平。

六、公司出资异常怎么办？

公司出资期限、注册资本明显异常的，公司登记机关可以结合公司的经营范围、经营状况以及股东的出资能力、主营业务、资产规模等进行研判，认定违背真实性、合理性原则的，可以依法要求其及时调整。

七、未按照规定调整出资期限等会怎样？

公司未按照规定调整出资期限、注册资本的，由公司登记机关责令改正；逾期未改正的，由公司登记机关在国家企业信用信息公示系统作出特别标注并向社会公示。公司的股东或者发起人未按照本规定缴纳认缴的出资额或者股款，或者公司未依法公示有关信息的，依照公司法、《企业信息公示暂行条例》的有关规定予以处罚。

八、办理地点在哪里？

网上申请：四川政务服务网“一件事服务”专区，选择“企业信息变更一件事”。

现场申请：巴中市恩阳区市民之家四楼A区08号“高效办成一件事”窗口。

九、办理时间是多久？

星期一至星期五上午：09：00-12：00 下午：13：30-17：00

备注：（法定节假日除外）。

十、咨询电话是多少？

咨询电话：0827-3369523； 监督投诉电话：0827-12345。

巴中市恩阳区“企业注销登记一件事” 政策问答

一、什么情况下可以办理“企业注销登记一件事”？

(一) 未产生债务或者已清偿全部债务的企业（上市公司除外）可以通过简易程序注销公司登记。

(二) 企业提交注销登记申请时，不应存在未结清清偿费用、职工工资、社会保险费用、法定补偿金、应缴纳税款（滞纳金、罚款）、公积金欠费及其他未了结事务。

二、“企业注销登记一件事”可以联合办理哪些事项？

- (一) 个人独资企业注销登记；
- (二) 个人独资企业分支机构注销登记；
- (三) 非公司企业法人分支机构注销登记；
- (四) 非公司企业法人注销登记；
- (五) 合伙企业注销登记；
- (六) 合伙企业分支机构注销登记；
- (七) 分公司注销登记；
- (八) 公司注销登记；
- (九) 农民专业合作社（联合社）注销登记；
- (十) 税务注销即时办理（县级行使）；
- (十一) 企业注销社会保险登记；
- (十二) 农民专业合作社（联合社）分支机构注销登记；

- (十三) 企业印章注销;
- (十四) 海关报关单位备案注销;
- (十五) 银行账户注销;
- (十六) 医保单位参保登记;
- (十七) 单位住房公积金注销登记。

三、办理“企业注销登记一件事”需要带上哪些材料?

- (一) 《企业注销登记申请书》(一件事);
- (二) 简易注销全体投资人承诺书;
- (三) 办理变更登记的,已领取纸质版营业执照的缴回营业执照正、副本;
- (四) 《注销税务登记申请审批表》;
- (五) 《撤销单位银行账户申请书》;
- (六) 法定代表人身份证复印件;
- (七) 注销《登记通知书》;
- (八) 单位及相关人员印章(公章、财务章、私章);
- (九) 《农民专业合作社登记(备案)申请书》(一件事);
- (十) 《分支机构登记(备案)申请书》(一件事);
- (十一) 出资人(主管部门)、清算组织出具的负责清理债权债务的文件,或清算组织、人民法院确认的清算报告;
- (十二) 出资人(主管部门)批准注销的文件;
- (十三) 股东会解散决定;
- (十四) 股东确认的清算报告;

- (十五) 投资人签署的清算报告;
- (十六) 合伙企业解散决定;
- (十七) 全体合伙人签署的清算报告;
- (十八) 农民专业合作社解散决议;
- (十九) 成员大会或成员代表大会确认的清算报告。

四、“企业注销登记一件事”需要多久时间可以办完?

材料齐全、符合法定形式的,仅涉及营业执照、社保、医保、公积金、印章等注销业务且无社保、医保、公积金欠费等情形的于1个工作日内办结,有社保、医保、公积金欠费等情形的待缴清欠费后1个工作日内办结;涉及银行账户注销业务的企业,银行于3个工作日内办结;涉及海关报关单位备案的企业,海关于11个工作日内办结海关报关单位备案注销。

五、市场主体注销前应处理哪些相关事宜?

(一) 市场主体注销依法须经批准的。(二) 有股权(投资权益)被冻结、出质或动产抵押等情况的。(三) 有正在被立案调查或采取行政强制、司法协助、被予以行政处罚等情况的。(四) 有分支机构尚未注销的。(五) 有对外投资尚未清理的。

六、普通注销适应情形有哪些?

市场主体注销登记前依法应当清算的,应当成立清算组并自行开展清算(包括制定清算方案、清理债权债务、清偿职工工资、清缴税款、清缴社保费用、注销其他许可资质等)。清算组应当自成立之日起10日内将清算组成员、清算组负责人名单通过国

家企业信用信息公示系统公告。清算组可以通过国家企业信用信息公示系统或报纸发布债权人公告。清算组应当自清算结束之日起 30 日内向登记机关申请注销登记。

七、简易注销适应情形有哪些？

市场主体未发生债权债务或者已将债权债务清偿完结，未发生或者已结清清偿费用、职工工资、社保保险费用、法定补偿金、应缴纳税款（滞纳金、罚款），并由全体投资人书面承诺对上述情况的真实性承担法律责任的，可以按照简易程序办理注销登记。市场主体应当将承诺书及注销登记申请通过国家企业信用信息公示系统公示，公示期为 20 日。在公示期内无相关部门、债权人及其他利害关系人提出异议的，市场主体可以于公示期届满之日起 20 日内向登记机关申请注销登记。

八、“企业注销登记一件事”哪里可以办理？

网上申请：四川政务服务网“一件事服务”专区，选择“企业注销登记一件事”。

现场申请：巴中市恩阳区市民之家四楼 A 区 08 号“高效办成一件事”窗口。

九、“企业注销登记一件事”办理时间是多久？

星期一至星期五上午：09：00-12：00 下午：13：30-17：00

备注：（法定节假日除外）。

十、“企业注销登记一件事”咨询电话是多少？

咨询电话：0827-3369523；监督投诉电话：0827-12345。

巴中市恩阳区“企业破产信息核查一件事”政策问答

一、什么是“企业破产信息核查一件事”？

集成企业破产需核查的9个单事项为“企业破产信息核查一件事”，通过流程优化、材料精简、数据共享，实现申请人办事从跑多个部门到“最多跑一次”，有效提升办事的便利度。

二、“企业破产信息核查一件事”目前可以核查哪些事项？

恩阳区“企业破产信息核查一件事”目前可以查询以下8个事项：

- （一）企业登记注册基本信息核查；
- （二）企业监管信息核查；
- （三）企业不动产登记信息核查；
- （四）企业房产信息核查；
- （五）企业人员医保缴存信息核查；
- （六）企业人员社会保险参保缴费信息；
- （七）企业人员住房公积金缴存信息核查；
- （八）企业纳税缴税情况信息核查；

企业车辆信息因系统正在对接暂无法核查。

三、“企业破产信息核查一件事”的服务对象是谁？

在四川省行政区域内注册的企业进入破产程序后，经人民法院指定的破产企业管理人或清算组。

四、办理“企业破产信息核查一件事”需要准备哪些申请材料？

办理“企业破产信息核查一件事”需提交5份申请材料：

（一）“企业破产信息核查一件事”申请表；（线上申请的经办人直接线上填写即可，无需上传资料）；

（二）破产案件受理裁定书或强制清算案件受理裁定书；

（三）破产案件指定管理人决定书或强制清算案件指定清算组决定书；

（四）管理人或清算组授权委托书（模板可在线下载）；

（五）经办人身份证。

五、“企业破产信息核查一件事”有哪些办理方式？

线上办理：申请人可登录四川政务服务网“一件事服务”专区，选择“企业破产信息核查一件事”，根据指引选择联办事项，在线填写《“企业破产信息核查一件事”申请表》并上传申请材料后，提交办理申请。

线下办理：申请人可自主选择到恩阳区市民之家四楼A区08号“高效办成一件事”窗口申请办理。

六、线上申请是否可以用经办人个人账号办理？

不可以。该事项服务对象是企业法人或其他组织，以破产管理人、清算组名义注册法人账号，经办人登录。

七、申请人提供的法院出具的公告，对破产案件受理情况和指定管理人情况都说明明确的，这份公告是否可以代替裁定书和决定书？

可以。具备同等法律效力。

八、决定书把破产的两个公司写在一起，两个公司申请合并破产，怎么申请？

破产管理人、经办人对两个破产公司单独申请相关信息核查，但是可以上传同一份决定书。

九、如果指定管理人为两家，《管理人授权委托书》中授权人填写一家还是两家？

填写一家即可，哪家申请，填哪家。

十、“企业破产信息核查一件事”办理结果如何获取？

线上申报的由省一体化政务服务平台将相关核查信息统一汇总形成核查结果表单，并在表单上生成可供扫码查验信息真实性的编号条码，供申请人登录四川政务服务网自行下载打印。线下申报的由综合窗口工作人员按照申请人选择的方式通过窗口取件或邮寄方式送达办理结果。

十一、“企业破产信息核查一件事”办理时限是多久？

3 个工作日。

十二、全市“企业破产信息核查一件事”专窗咨询电话多少？

| 地区 | 办理地址 | 咨询电话 |
|-----|------------------|--------------|
| 市本级 | 市民之家三楼 154 号窗口 | 0827-5775689 |
| 巴州区 | 政务服务大厅 45 号窗口 | 0827-8668865 |
| 恩阳区 | 市民之家四楼 A 区 8 号窗口 | 0827-3369526 |
| 南江县 | 政务服务大厅二楼 1-2 号窗口 | 0827-8619084 |

| | | |
|-----|--------------|--------------|
| 平昌县 | 市民之家一楼9号窗口 | 0827-8639650 |
| 通江县 | 市民之家一楼3-5号窗口 | 0827-8668238 |

十三、“企业破产信息核查一件事”如何进行服务评价？

申请人可通过12345政务服务便民热线或四川省政务服务平台对“企业破产信息核查一件事”业务办理、窗口工作人员服务态度等方面进行好差评，提出宝贵的意见和建议。

十四、属地之外的企业能否就近办？

可以。四川省已实现“省内通办”，可以查询企业在全省范围内信息。

十五、办理时间是多久？

星期一至星期五上午：09：00-12：00 下午：13：30-17：00

备注：（法定节假日除外）。

巴中市恩阳区“企业上市合法合规信息核查一件事”政策问答

一、办理“企业上市合法合规信息核查一件事”需要什么条件？

（一）在四川省行政区域内注册的经营主体。

（二）需申请国（境）内外上市、发行企业公司债券、上市公司再融资、参与上市公司并购重组、场外交易市场挂牌等融资领域业务。

二、“企业上市合法合规信息核查一件事”可以办理哪些事项？

（一）企业交通运输领域无违法违规信息核查；

（二）企业城市管理领域无违法违规信息核查；

（三）企业规划自然资源领域无违法违规信息核查；

（四）企业违反劳动保障法律法规信息核查；

（五）企业市场监管领域无违法违规信息核查；

（六）企业卫生和人员健康领域无违法违规信息核查；

（七）企业文化和旅游市场领域无违法违规信息核查；

（八）企业应急管理领域无违法违规信息核查；

（九）企业住房、工程建设领域无违法违规信息核查；

（十）企业科技领域合法合规信息核查；

（十一）企业科技领域合法合规信息核查；

- (十二) 企业交通运输领域无违法违规信息核查;
- (十三) 企业知识产权领域无违法违规信息核查;
- (十四) 企业水资源保护领域无违法违规信息核查;
- (十五) 企业医保领域无违法违规信息核查;
- (十六) 地方金融组织监管领域无违法违规信息核查。

三、办理“企业上市合法合规信息核查一件事”需要带上哪些申请材料?

- (一) “企业上市合法合规信息核查一件事”联合申请表;
- (二) 申请单位授权委托书;
- (三) 中华人民共和国居民身份证;
- (四) 企业关于地方金融组织监管领域无违法违规的情况说明(非必要);
- (五) 企业法人营业执照。

四、专用信用报告适用领域有哪些?

专用信用报告可替代以下 45 个领域的无违法违规证明: 科学技术、劳动保障、自然资源、生态环境、城市管理、住房和工程建设、住房公积金、交通运输、水利、文化和旅游、卫生健康、应急管理、市场监管、知识产权、消防安全、税务、电信监管等国家明确的领域无违法违规证明, 逐步拓展至法院司法判决、发展改革、教育、工业和信息化、公安、民政、司法行政、财政、农业农村、商务、广电、体育、统计、林业和草原、医疗保障、地方金融监管、国防动员、新闻出版、药品监管、文物、疾控、

中医药管理、外汇、矿山安全、气象、地震、邮政管理、烟草专卖等。

五、专项信用报告适用场景有哪些？

企业上市、再融资、并购重组、债券发行、银行贷款、场外交易等融资领域；资金支持、政策优惠等政策支持领域；行政审批、资质认可、市场准入、项目申报等行政管理领域；审计、尽职调查、商业合作、政府采购、公共资源交易等商务领域；评先评优等其他适用领域。

六、专项信用报告数据来源是哪里？

报告数据由本省国家机关、法律法规授权的具有管理公共事务职能的组织、有关中央垂直管理单位等提供，并由提供单位保障其真实准确。

七、信用查询报告与专项信用报告的区别是什么？

（一）包含信息不同：信用查询报告包含行政处罚、严重失信主体名单、诚实守信、信用承诺、司法判决等信息，其中的失信信息均在公示期内且未进行修复，公示期届满或者已完成信用修复的失信信息不再显示；专项信用报告主要包含发展改革、科技等 44 个领域的行政处罚、严重失信主体名单、经营异常名录信息，以及公积金缴存信息，且只要市场主体在选择查询期限内产生过失信信息，不论是否在公示期内或已修复，都会显示。

（二）查询权限不同：任何人均可查询下载任意市场主体的信用查询报告，而专项信用报告必须市场主体登录后才能查询下

载。按照国家文件要求，公示期满或已修复的失信信息、公积金缴存信息均为不向社会公开的信息，查询这类信息需要信用主体的授权，必须登录后才能查询。

八、“企业上市合法合规信息核查一件事”与专项信用报告的关系是什么？

“企业上市合法合规信息核查一件事”依托“信用中国”网站“市场主体专项信用报告（无违法违规证明版）”专栏开展。专项信用报告覆盖的44个领域已包含“企业上市合法合规信息核查一件事”要求的17个领域。

九、如对本企业存在的违法违规信息有疑问，是否可进行异议申诉？

如市场主体发现专项信用报告的信息存在错误、遗漏、收录期限不符合规定或与数据源单位信息不一致等情况，可通过以下流程进行异议申诉：

（一）进入“信用中国”网站的“无违法违规记录证明”专栏。

（二）点击“我要办理”按钮，完成法人登录，选择时间范围、用途等。

（三）点击“报告预览”按钮，找到存在异议的信息，点击该信息右上角的“异议申诉”按钮，提出异议。

提交材料后，工作人员将对材料进行查验，材料不符合要求的，作退回处理，需要重新提交；材料符合要求的，对异议进行

受理,受理后 7 个工作日内会反馈处理结果。市场主体可登录“信用中国”网站,在“个人中心”-“我的异议”处查看异议进度。

十、办理地点是哪里?

网上申请:四川政务服务网“一件事服务”专区,选择“企业上市合法合规信息核查一件事”。

现场申请:巴中市恩阳区市民之家四楼 A 区 08 号“高效办成一件事”窗口。

十一、办理时间是多久?

星期一至星期五上午:09:00-12:00 下午:13:30-17:00

备注:(法定节假日除外)。

十二、咨询电话是多少?

咨询电话:0827-3369526; 监督投诉电话:0827-12345。

巴中市恩阳区“信用修复一件事”政策问答

一、什么是“信用修复一件事”？

“信用修复一件事”，是指建立高效便捷的跨部门多平台信用修复机制，实现“一次申请，同步修复”，切实解决“多头修复”问题。同时，将“信用修复一件事”纳入市、县（区）两级政务服务大厅“高效办成一件事”专窗，实现“信用修复一件事”的办事方式多元化、流程最优化、材料最简化、成本最小化，切实保障信用主体合法权益，不断提升经营主体的满意度和获得感。

二、“信用修复一件事”服务对象有哪些？

服务对象是指被依法处以行政处罚、列入严重失信主体名单信息、企业经营异常名录等失信信息的信用主体（包含法人和非法人组织）。

三、“信用修复一件事”服务事项有哪些？

（一）行政处罚信息信用修复。包括：“信用中国”网站行政处罚信息信用修复、市场监管部门行政处罚信息信用修复。

（二）经营异常名录信息信用修复。包括：社会组织活动异常名录信用修复、企业经营异常名录信用修复。

（三）严重失信主体名单信息信用修复。包括：社会组织严重失信名单信用修复、拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单信用修复、安全生产严重失信主体名单信用修复、市场监督

管理严重违法失信信用修复、统计严重失信企业名单信用修复、重大税收违法失信主体名单信用修复。

四、“信用修复一件事”线上线下如何办理？

（一）行政处罚信用修复

1. “信用中国”网站行政处罚信息信用修复线上线下如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事服务”专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市恩阳区”，点击“立即申请”，选择“‘信用中国’网站行政处罚信息信用修复”，进入办理页面，通过“信用信息”搜索框查询相关主体信息并选择对应行政处罚信息提交修复申请。

线下：申请人可以到恩阳区市民之家四楼 A 区 08 号“高效办成一件事”窗口申请办理。

2. 市场监管部门行政处罚信息信用修复线上线下如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事服务”专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市恩阳区”，点击“立即申请”，选择“市场监管部门行政处罚信息修复”，进入《国家企业信用信息公示系统》办理页面后，通过“企业信息填报”版块，登录主体账号后申请市场监管部门行政处罚信息的信用修复。

线下：申请人可以到恩阳区市民之家四楼 A 区 08 号“高效办成一件事”窗口申请办理。

(二) 经营异常名录信息信用修复

1. 社会组织活动异常名录信用修复线上线下如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事服务”专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市恩阳区”，点击“立即申请”，选择“社会组织活动异常名录信用修复”，进入办理页面，在线填写申请表，提交材料申请。

线下：申请人可以到恩阳区市民之家四楼 A 区 08 号“高效办成一件事”窗口申请办理。

2. 企业经营异常名录信息信用修复线上线下如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事服务”专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市恩阳区”，点击“立即申请”，选择“企业经营异常名录信用修复”，进入《国家企业信用信息公示系统》办理页面后，通过“企业信息填报”板块，登录主体账号后申请企业经营异常名录信息的信用修复。

线下：申请人可以到恩阳区市民之家四楼 A 区 08 号“高效办成一件事”窗口申请办理。

(三) 严重失信主体信息修复

1. 社会组织严重违法失信名单信用修复线上线下如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事服务”专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市恩阳区”，点击“立即申请”，选择“社会组织严重违法失信名单信用修复”，进入办理页面，在线填写申请表，提交材料申请。

线下：申请人可以到恩阳区市民之家四楼 A 区 08 号“高效办成一件事”窗口申请办理。

2. 拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单信用修复线上线下如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事服务”专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市恩阳区”，点击“立即申请”，选择“拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单信用修复”，进入办理页面，在线填写申请表，提交材料申请。

线下：申请人可以到恩阳区市民之家四楼 A 区 08 号“高效办成一件事”窗口申请办理。

3. 安全生产严重失信主体名单信用修复线上线下如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事服务”专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市恩阳区”，点击“立即申请”，选择“安全生产严重失信主体名单信用修复”，进入办理页面，在线填写申请表，提交材料申请。

线下：申请人可以到恩阳区市民之家四楼 A 区 08 号“高效办成一件事”窗口申请办理。

4. 统计严重失信企业名单信用修复线上线下如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事服务”专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市恩阳区”，点击“立即申请”，选择“统计严重失信企业名单信用修复”，进入办理页面，在线填写申请表，提交材料申请。

线下：申请人可以到恩阳区市民之家四楼 A 区 08 号“高效办成一件事”窗口申请办理。

5. 重大税收违法失信主体名单信用修复线上线下如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事服务”专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市恩阳区”，点击“立即申请”，选择“重大税收违法失信主体名单信用修复”，进入办理页面，在线填写申请表，提交材料申请。

线下：申请人可以到恩阳区市民之家四楼 A 区 08 号“高效办成一件事”窗口申请办理。

6. 市场监督管理严重违法失信名单信用修复线上线下如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事服务”专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市恩阳区”，点击“立即申请”，选择“市场监督管理严重违法失信名单信用修复”，进入《国家企业信用信息公示系统》办理页面后，通过“企业信息填报”版块，登录主体账号后申请企业经营异常名录信息的信用修复。

线下：申请人可以到恩阳区市民之家四楼 A 区 08 号“高效办成一件事”窗口申请办理。

五、“信用修复一件事”需要哪些申请材料？

（一）行政处罚信用修复需要哪些申请材料？

1. “信用中国”网站行政处罚信用修复需要哪些申请材料？

（1）失信行为纠正后的信用信息修复业务办理授权委托书/

法定代表人身份证明书(仅限法定代表人申请在处罚信息信用修复时使用);(2)地方政府机关出具的收缴罚款的单据或发票(电子发票),需加盖政府机关单位公章。如无法提供的,请提供处罚机关出具并盖章的《失信行为纠正后的信用信息修复表》或市场监督管理部门出具的《准予信用修复决定书》(只是针对市场监管局的行政处罚申请,除开市场监管局以外,其他部门的行政处罚修复材料都可以用信用信息修复表(政务服务网可以下载));(3)失信行为纠正后的信用信息修复承诺书。

2. 市场监管部门行政处罚信息信用修复需要哪些申请材料?

- (1) 信用修复申请书;
- (2) 守信承诺书;
- (3) 营业执照复印件;
- (4) 法定代表人(负责人)身份证明复印件;
- (5) 委托书;
- (6) 履行法定义务、纠正违法行为的相关材料。

(二) 经营异常名录信息信用修复

1. 社会组织活动异常名录信用修复需要哪些申请材料?

关于社会组织活动异常的整改报告((1)申请移出活动异常名录的社会组织提交纸质整改报告;(2)整改相关佐证资料作为附件附后;(3)材料加盖申请单位公章并由业务主管单位签字盖章)。

2. 企业经营异常名录信息信用修复需要哪些申请材料？

- (1) 信用修复申请书；
- (2) 守信承诺书；
- (3) 委托书；
- (4) 履行法定义务、纠正违法行为的相关材料。

(三) 严重失信主体信息修复

1. 社会组织严重违法失信名单信用修复需要哪些申请材料？

关于社会组织活动异常的整改报告：(1) 申请移出活动异常名录的社会组织提交纸质整改报告；(2) 整改相关佐证资料作为附件附后；(3) 材料加盖申请单位公章并由业务主管单位签字盖章。

2. 拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单信用修复需要哪些申请材料？

(1) 拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单修复业务办理授权委托书（经办人是非法定代表人时使用）/法定代表人身份证明书（仅限法定代表人申请信用修复时使用）；(2) 提前移出拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单申请表/已经改正拖欠农民工工资违法行为的证据材料；(3) 不再拖欠农民工工资书面信用承诺书。

3. 安全生产严重失信主体名单信用修复需要哪些申请材料？

- (1) 提前移出安全生产严重失信主体名单申请表；
- (2) 已经履行规定义务、主动消除危害后果或者不良影响

的相关佐证材料。

4. 统计严重失信企业名单信用修复需要哪些申请材料？

- (1) 法定代表人身份证明书；
- (2) 统计严重失信企业名单信用修复申请表；
- (4) 履行行政处罚决定、整改到位证明材料；
- (5) 统计严重失信企业信用信息修复承诺书。

5. 市场监督管理严重违法失信名单信用修复需要哪些申请材料？

- (1) 信用修复申请书；
- (2) 守信承诺书；
- (3) 营业执照复印件（营业执照复印件加盖企业印章）；
- (4) 法定代表人（负责人）身份证明复印件；
- (5) 委托书；
- (6) 履行法定义务、纠正违法行为的相关材料。

6. 重大税收违法失信主体名单信用修复需要哪些申请材料

情形一：按照《税务处理决定书》《税务行政处罚决定书》缴清（退）税款、滞纳金、罚款，且失信主体失信信息公布满六个月的申请材料：（1）停止公布失信信息申请表；（2）诚信纳税承诺书；（3）税法遵从情况证明。

情形二：失信主体破产，人民法院出具批准重整计划或认可和解协议的裁定书，税务机关依法受偿的申请材料：（1）停止公布失信信息申请表；（2）人民法院出具的批准重整计划或认可和解协议的裁定书；（3）税法遵从情况证明。

情形三：在发生重大自然灾害、公共卫生、社会安全等突发事件期间，因参与应急抢险救灾、疫情防控、重大项目建设或者履行社会责任作出突出贡献的申请材料：（1）停止公布失信信息申请表；（2）诚信纳税承诺书；（3）省、自治区、直辖市、计划单列市人民政府出具的有关材料；（5）税法遵从情况证明。

四、“信用修复一件事”办理结果如何查询？

“信用中国”网站行政处罚信息信用修复查询方法？

申办的业务提交后，“信用中国”网站会反馈办理进度查询码至手机短信，申办人可通过获取的“办理进度查询码”在线查看受理情况、审核进度和审核结果。（查询地址：<https://public.creditchina.gov.cn/htmls/repair3/repairSearch.html>）

五、“信用修复一件事”办理时限是多久？

（一）“信用中国”网站行政处罚信息信用修复时限？

申办人提交申请后，“信用中国”网站会在3个工作日内决定是否受理，在受理后7个工作日内作出是否予以修复的决定，并在“信用中国”网站和地方信用网站更新公示，将修复结果共享至国家企业信用信息公示系统（四川），更新关联信息。

（二）市场监管部门行政处罚信息/经营异常名录信息信用修复时限？

申请人提交申请后，处罚决定机关在5个工作日内决定是否受理，在受理后15个工作日内作出是否予以修复的决定，予以修复的在“国家企业信用信息公示系统（四川）”更新公示。

（三）社会组织严重违法失信名单信用修复时限？

申请人提交申请后，列入决定机关在 5 个工作日内决定是否受理，在受理后 15 个工作日内作出是否予以修复的决定，同步将修复结果共享至省社会信用信息平台。

六、如何确认严重失信主体信息信用修复成功？

各级认定部门在办理期限内完成修复申请的受理、核查、决定和移出名单等环节，将修复结果信息同步共享至省社会信用信息平台，由省大数据中心汇集信用修复结果，依法依规更新相关信用主体关联信息。

七、“信用修复一件事”办理地址及咨询电话是？

办理地址：巴中市恩阳区市民之家四楼 A 区 08 号“高效办成一件事”窗口，咨询电话：0827-3369526。

八、“信用修复一件事”如何进行服务评价？

企业和个人可通过（0827-12345）服务热线对“信用修复一件事”业务办理流程、服务态度等方面进行好差评，提出宝贵的意见和建议。

巴中市恩阳区“水电气网联合报装一件事” 政策问答

一、“水电气网联合报装一件事”可以联合办理哪些事项？

具体包含以下办理事项：联合报装、供水报装、供电报装、供气报装、通信报装、广电报装。

二、办理“水电气网联合报装一件事”需要带上哪些材料？

（一）通用材料

- 1.水电气网联合报装业务申请表；
- 2.营业执照；
- 3.法人代表身份证复印件。

（二）其他材料

- 1.建筑工程规划许可证（供水、通信）；
- 2.经办人身份证复印件（供气、广电、供电）；
- 3.委托授权书（供气、供电）；
- 4.用电工程项目批准文件（高压）、用电设备清单（高压）、用电地址物权证件（高、低压）。

三、多久可以办理完成“水电气网联合报装一件事”？

（一）供水报装、供气报装、通信报装和广电报装时间在3个工作日内（不包括现场踏勘、商务谈判和设计施工等时间）。

（二）实行“三零”服务低压非居民用户供电报装全过程时间在7个工作日内；将未实行“三零”服务的低压非居民、高压单电

源用户、高压双电源用户的合计办理时间分别在6个、16个、31个工作日内（不包括现场踏勘、商务谈判和设计施工等时间）。

四、会收费征税吗？

落实《国务院办公厅关于转发国家发展改革委等部门清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展意见的通知》（国办函〔2020〕129号）、《四川省发展改革委等8部门关于印发〈四川省清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展实施方案〉的通知》（川发改价格〔2021〕354号）、《四川省电信设施建设和保护条例》等要求。按照《城市道路管理条例》《四川省城市园林绿化条例》《城市道路占用挖掘收费管理办法》等文件规定，涉及外线行政审批的依据有关规定收取道路、绿化占用挖掘修复等费用。

五、“水电气网联合报装一件事”网上申报后流程是什么？

项目单位申请报装后，各市、县政府或管委会确定的牵头部门，组织公用事业领域有关单位同一时段进行现场踏勘，以所有申请报装事项同步设计、同步施工为目标，指导项目单位科学拟定报装方案，避免同一路段管线敷设多次开挖。

六、是否可以水电两个事项联合报装？

“水电气网联合报装一件事”可以实现单事项办理，也可以多个事项选择联办。

七、“水电气网联合报装一件事”咨询电话是多少？

咨询电话：0827-3369531；监督电话：0827-12345。

八、“水电气网联合报装一件事”申请办理方式有哪些？

网上申请：申请人登录四川政务服务网平台，点击工程建设项目审批专栏，选择具体报装办理事项，提交申请，上传申请材料。

线下申请：申请人可以到恩阳区市民之家四楼 A 区 28 号“高效办成一件事”窗口申请办理。

巴中市恩阳区“退休一件事”政策问答

（机关事业单位基本养老保险）

一、什么是“退休一件事”？

“退休一件事”，是指将原来需要多部门、跨层级办理的退休资格确认、基本养老保险待遇计发、医保在职转退休、退休提取公积金等多个退休关联事项整合为服务对象可以办理的事项集合。通过系统集成、数据共享、结果互认，实现所有事项申请表单多表合一、线上一网申请、材料一次提交、进程随时查询、结果一体反馈。

二、“退休一件事”的服务对象及申报须知？

机关事业单位基本养老保险的参保人员，达到国家规定的退休年龄，累计缴费满十五年，并按照现行人事管理权限经批准退休，由单位准备相关业务材料发起业务申请，根据实际需求，一次联办退休相关事项。

（一）请先办理机保停保登记后再申请办理退休一件事（机关事业单位基本养老保险）。

（二）“机关事业单位基本养老保险改革后退休人员预发待遇申领”为必选事项；公积金“个人账户封存”事项可单独勾选，勾选“退休提取住房公积金”事项时自动联动勾选封存事项，单位须提供《住房公积金退休提取承诺书》才可办理退休提取住房公积金。医保“在职转退休”事项可单独勾选，勾选“基本医疗

保险视同缴费年限核定事项时联动勾选在职转退休事项。

(三) 退休待遇默认发放至本人社会保障卡。社会保障卡未激活金融功能的, 请先到开户银行网点激活后办理。

三、“退休一件事”可以联合办理哪些事项?

(一) 机关事业单位人员基本养老保险视同缴费年限申报;
(二) 机关事业单位新增退休人员基础信息申报;(三) 机关事业单位基本养老保险改革后退休人员预发待遇申领;(四) 基本医疗保险视同缴费年限核定;(五) 职工医保参保登记(在职转退休);(六) 住房公积金个人账户封存;(七) 退休提取住房公积金。

四、办理“退休一件事”需要带上哪些材料?

(一) 机关事业单位职工退休一件事申请表;(二) 四川省机关事业单位工作人员视同缴费年限认定表(机关事业单位2014年9月30日以前参加工作、2014年10月1日及以后退休的人员。);(三) 退休前最后一次调资文件;(四) 退休文件;(五) 本人有效身份证件(申请联办医保事项的提供);(六) 住房公积金退休提取承诺书(未取得缴存职工本人委托授权的, 仅办理个人账户封存业务)。

五、“退休一件事”有哪些办理方式?

线上办理: 申请人可登录四川政务服务网“一件事服务”专区, 选择“退休一件事(机关事业单位基本养老保险)”, 根据指引选择联办事项, 在线填写资料并上传申请材料后, 提交办理申请。

线下办理: 申请人可到恩阳区市民之家四楼B区21号“退

休一件事（机保）”专窗现场提交办理申请。

六、“退休一件事”需要填写哪些申请表单？

申办人通过网上申报入口，按照系统智能引导填报相关信息后，自动生成加盖电子签章的《高效办成退休“一件事”联办申请表》，不需要线下填写申请表单。

七、企业职工通过“退休一件事”办理正常退休，需要提供哪些材料？

- （一）个人（代办人）社保卡或居民身份证；
- （二）职工档案关键页及档案以外的原始举证材料；
- （三）I类银行卡。

八、办理“退休一件事”是否需要本人签字承诺？

办理“退休一件事”实行告知承诺制，通过与申办人约定责任义务，不再需要本人签字承诺。

九、“退休一件事”办理结果如何查询？

业务提交后，申办人通过“退休一件事”服务专区已申报业务查询，可查看已申报业务的办理进度和办理结果。

十、没有办理退休手续的能不能通过“退休一件事”办理医疗保险在职转退休、退休公积金提取？

不能，只有办理退休手续后，医保、公积金等部门才能收件办理退休相关业务。不符合退休条件的，“退休一件事”后续业务也将终止办理。

十一、企业养老保险待遇是否通过社保卡发放？

企业养老保险新增退休人员待遇发放时，系统默认使用社保卡银行账户发放待遇，个人有特殊需要的，可申请变更其他银行。

十二、提取公积金是否必须通过 I 类银行卡？

退休提取公积金必须提供本人名下工行、农行、中行、建行、邮储银行 I 类银行卡。

十三、退休前发现有养老保险欠费、重复缴费、中断缴费、异地养老保险关系怎么办？

办理“退休一件事”之前，单位申办人可通过人社一体化平台预到龄提示功能，查询预到龄人员欠费情况、重复缴费、中断缴费、多重养老保险关系等信息，及时办理缴费到账、养老保险关系转移接续、重复欠费清理等。

十四、“退休一件事”上线后是否可以继续使用原渠道办理？

“退休一件事”实施后，在重构业务办理流程的同时，暂时继续保留原事项办理渠道，最大限度方便服务对象。如果“退休一件事”存在社保方向未办结业务，则不允许采用原渠道申报档案信息认定或退休申请业务。

十五、“退休一件事”如何进行服务评价？

单位和个人可通过 12345 服务热线对“退休一件事”业务办理流程、服务态度等方面进行好差评，提出宝贵的意见和建议。

十六、“退休一件事”办理时限是多久？

对满足办理条件的参保人员，人社行政部门、社会保险经办机构、医保部门收到申报材料后，分别于 5 个工作日内完成审核；

住建（公积金中心）部门收到申报材料后，于3个工作日内完成审核。

十七、企业职工通过“退休一件事”办理正常退休，多长时间推送到相关部门审核？

（一）单位提交业务后，即时推送人社行政部门审核。（二）退休当月之前人社行政部门审核通过的，退休时间当月1日推送医保、公积金部门，当月缴费到账后进行审核；退休时间当月完成缴费到账、人员在职转退休减少后推送社保经办机构审核。

（三）退休当月人社行政部门审核通过的，即时推送医保、公积金部门，当月缴费到账后进行审核；退休时间当月完成缴费到账、人员在职转退休减少后推送社保经办机构审核，其中人社行政部门审核通过时间在23日之后的次月推送社保经办机构审核。

十八、办理时间是多久？

星期一至星期五上午：09：00-12：00 下午：13：30-17：00

备注：（法定节假日除外）

十九、咨询电话是好多？

咨询电话：0827-3369997（机保）、0827-3369181（医保）、0827-3663781（公积金）；监督电话：0827-12345。

二十、办理方式有哪些？

网上申请：四川政务服务网“一件事服务”专区，选择“退休一件事（机关事业单位基本养老保险）”。

现场申请：申请人可以到恩阳区市民之家四楼B区21号“高效办成一件事”窗口申请办理。

(企业职工基本养老保险)

一、什么是“退休一件事”？

“退休一件事”是指将原来需要多部门、跨层级办理的退休资格确认、基本养老保险待遇计发、医保在职转退休、退休提取公积金等多个退休关联事项整合为服务对象可以办理的事项集合。通过系统集成、数据共享、结果互认，实现所有事项申请表单多表合一、线上一网申请、材料一次提交、进程随时查询、结果一体反馈。

二、办理“退休一件事”需要什么条件？

在四川省参加企业职工基本养老保险，达到法定退休年龄且累计缴费年限（含视同缴费年限）满 15 年的灵活就业人员、企业职工，由单位或本人准备相关业务材料发起业务申请，根据实际需求，一次联办退休（含正常退休申请、提前退休申请）及与退休相关联的住房公积金个人账户封存、退休提取住房公积金、职工基本医疗保险参保登记（在职转退休，含视同缴费年限核定）等业务。

三、“退休一件事”可以联合办理哪些事项？

（一）企业职工基本养老保险正常退休申请；（二）企业职工基本养老保险提前退休申请；（三）职工基本医疗保险参保登记（在职转退休）；（四）基本医疗保险视同缴费年限核定；（五）住房公积金个人账户封存；六退休提取住房公积金。

四、办理“退休一件事”需要带上哪些材料？

(一)企业职工基本养老保险退休一件事申请表;(二)有增发项目的提供相应材料;(独生子女父母光荣证、孤寡证明等)
(三)有视同缴费年限认定的提供相关材料(入伍登记表、退伍登记表、服役鉴定表、招工审批表等人事档案);(四)申办病退的需提供:我省市级以上劳动能力鉴定中心出具的《因病(非因工)丧失劳动能力程度鉴定结论书》,鉴定结论为完全丧失劳动能力;(五)生产、经营、服务岗位的女职工,或在管理、技术岗位与生产、经营、服务岗位间发生岗位变动的女职工需提供:注明工作岗位的劳动合同;(六)住房公积金退休提取承诺书(本人委托单位代办提取的提供)。

五、“退休一件事”的服务对象有哪些?

恩阳区“退休一件事”的服务对象包括参加企业职工养老保险、职工医疗保险、住房公积金的企业职工和灵活就业人员。

六、“退休一件事”网上如何办理?

申请人可登录四川政务服务网“一件事服务”专区,选择“退休一件事(企业职工基本养老保险)”,根据指引选择联办事项,在线填写资料并上传申请材料后,提交办理申请。

七、“退休一件事”需要填写哪些申请表单?

申办人通过网上申报入口,按照系统智能引导填报相关信息后,自动生成加盖电子签章的《高效办成退休“一件事”联办申请表》,不需要线下填写申请表单。

八、“退休一件事”是否需要本人签字承诺?

“退休一件事”实行告知承诺制，通过与申办人约定责任义务，不再需要本人签字承诺。

九、“退休一件事”办理结果如何查询？

业务提交后，申办人通过“退休一件事”服务专区已申报业务查询，可查看已申报业务的办理进度和办理结果。

十、没有办理退休手续的能不能通过“退休一件事”办理医疗保险在职转退休、退休公积金提取？

不能，只有办理退休手续后，医保、公积金等部门才能收件办理退休相关业务。不符合退休条件的，“退休一件事”后续业务也将终止办理。

十一、企业养老保险待遇是否通过社保卡发放？

企业养老保险新增退休人员待遇发放时，系统默认使用社保卡银行账户发放待遇，个人有特殊需要的，可申请变更其他银行。

十二、提取公积金是够必须通过Ⅰ类银行卡？

退休提取公积金必须提供本人名下工行、农行、中行、建行、邮储银行的Ⅰ类银行卡。

十三、退休前发现有养老保险欠费、重复缴费、中断缴费、异地养老保险关系怎么办？

办理“退休一件事”之前，单位申办人可通过人社一体化平台预到龄提示功能，查询预到龄人员欠费情况、重复缴费、中断缴费、多重养老保险关系等信息，及时办理缴费到账、养老保险关系转移接续、重复欠费清理等。

十四、“退休一件事”上线后是否可以继续使用原渠道办理？

“退休一件事”实施后，在重构业务办理流程的同时，暂时继续保留原事项办理渠道，最大限度方便服务对象。如果“退休一件事”存在社保方向未办结业务，则不允许采用原渠道申报档案信息认定或退休申请业务。

十五、“退休一件事”如何进行服务评价？

单位和个人可通过 12345 服务热线对“退休一件事”业务办理流程、服务态度等方面进行好差评，提出宝贵的意见和建议。

十六、“退休一件事”办理时限是多久？

对满足办理条件的参保人员，人社行政部门、社会保险经办机构、医保部门收到申报材料后，分别于 5 个工作日内完成审核；住建（公积金中心）部门收到申报材料后，于 3 个工作日内完成审核。

十七、企业职工通过“退休一件事”办理正常退休，多长时间推送到相关部门审核？

（一）单位提交业务后，即时推送人社行政部门审核。（二）退休当月之前人社行政部门审核通过的，退休时间当月 1 日推送医保、公积金部门，当月缴费到账后进行审核；退休时间当月完成缴费到账、人员在职转退休减少后推送社保经办机构审核。（三）退休当月人社行政部门审核通过的，即时推送医保、公积金部门，当月缴费到账后进行审核；退休时间当月完成缴费到账、人员在职转退休减少后推送社保经办机构审核，其中人社行政部门审核通过时间在 23 日之后的次月推送社保经办机构审核。

十九、“退休一件事”有哪些办理方式？

网上申请：申请人可登录四川政务服务网“一件事服务”专区，选择“退休一件事（企业职工基本养老保险）”，根据指引选择联办事项，在线填写资料并上传申请材料后，提交办理申请。

现场申请：申请人可以到恩阳区市民之家四楼B区20号“高效办成一件事”窗口申请办理。

二十、办理时间是多久？

星期一至星期五上午：09：00-12：00 下午：13：30-17：00

备注：（法定节假日除外）

二十一、咨询电话是多少？

咨询电话：0827-3663925（企保）、0827-3369181（医保）、0827-3663781（公积金）；监督电话：0827-12345。

巴中市恩阳区“社会保障卡居民服务一件事” 政策问答

一、什么是“社会保障卡居民服务一件事”？

聚焦群众微观感受，以社会保障卡为载体，利用社会保障卡线上线下的办事凭证、支付结算、待遇发放等能力，通过部门协同、系统互通、服务联动等措施，让群众在就业和人力资源服务、社保服务、就医购药、交通出行、文化体验等居民服务领域，通过社会保障卡“一卡通”实现“一件事”高效办理。

二、社会保障卡有哪些应用场景？

人社领域、交通领域、就医购药领域、文化体验领域、政务服务领域。

三、怎么申领电子社保卡？

在四川人社 APP、微信小程序、支付宝等 APP 搜索界面，输入电子社保卡，即进行申领。

四、人社领域可以用社保卡办理哪些事项？

就业登记、失业登记、就业困难人员认定申请、零就业家庭认定申请、就业见习申请、失业保险金申领、创业补贴申请、个人参保证明查询打印、个人参保缴费明细查询、社会保险领取资格认证、养老保险待遇发放、工伤保险待遇发放、养老保险待遇发放记录查询、工伤保险待遇发放记录查询。

五、交通领域社保卡怎么用？

通过登录云闪付 APP，在搜索界面输入电子社保卡，点击应用服务—我的社保，进入电子社保卡界面，点击乘车码即可在巴中乘坐公交，目前巴州区、恩阳区、南江县、通江县公交系统已开通。

六、就医购药领域社保卡怎么用？

持社保卡线下在定点医疗机构、定点零售药店进行费用结算，目前恩阳区定点医疗机构 21 家（通过社保卡和电子健康卡融合，群众可以通过社保卡或电子社保卡进行就医预约挂号、住院登记、诊疗取药、就医报告查询打印），诊所 8 家，定点零售药店 123 家支持社保卡费用结算。

七、文化体验领域社保卡怎么用？

持社保卡或者电子社保卡入园入馆。目前市图书馆、南江县图书馆、光雾山风景区已经开通。

八、政务服务领域社保卡怎么用？

运用社保卡或者社保卡电子二维码在市政务中心自助挂号机进行现场挂号或者预约挂号服务。

巴中市恩阳区“残疾人服务一件事”政策问答

一、“残疾人服务一件事”可以办理哪些事项？

（一）残疾人证办理（残疾人证新办、换领、迁移、挂失补办、注销、残疾类别/等级变更）；

（二）困难残疾人生活补贴；

（三）重度残疾人护理补贴；

（四）残疾人就业帮扶（就业困难人员认定、残疾人职业培训申请）；

（五）城乡居民基本养老保险补助（免申即享）。

二、办理“残疾人服务一件事”需要什么条件？

（一）凡符合残疾标准的视力、听力、言语、肢体、智力、精神及多重恩阳区户籍残疾人均可申领残疾人证。

（二）持有残疾人证的恩阳区户籍低保对象可申领困难残疾人生活补贴。

（三）持有残疾人证、残疾等级为一级和二级的恩阳区户籍残疾人可申领重度残疾人护理补贴。

（四）恩阳区城镇户籍人员、在常住地居住并参加基本养老保险或基本医疗保险1年以上的城镇常住人员、土地被依法征用剩余面积低于当地规定标准的农村劳动者中，办理了失业登记、持有恩阳区残疾人证且无其他生活来源人员可申请就业困难人员认定。

(五) 处于就业年龄段、持有恩阳区残疾人证可申请残疾人职业培训。

(六) 参加恩阳区城乡居民基本养老保险重度持证残疾人免申即享代缴。

三、办理“残疾人服务一件事”申请方式有哪些？

(一) 线上申请：申请人可登录四川政务服务网“一件事服务”专区，选择“残疾人服务一件事”，仔细阅读办事指南后选择“巴中市恩阳区”，进行网上业务申请。

(二) 线下申请：申请人可以到恩阳区市民之家四楼 A 区 08 号、C 区 16 号“高效办成一件事”窗口申请办理。

四、申请人办理“残疾人服务一件事”需要哪些材料？

(一) “残疾人服务一件事”申请表（线上申请人登录四川省政务服务网“一件事服务”专区，根据引导选择相应情形，并填写电子申请表单；线下在恩阳区市民之家或镇（街道）便民服务中心“高效办成一件事”综合窗口填写纸质申请表）；

(二) 居民身份证（线上上传正反面扫描件，线下提供纸质复印件或电子证照验证）；

(三) 居民户口簿（线上上传首页、本人页面，线下提供纸质复印件或电子证照验证）；

(四) 中华人民共和国残疾评定表（线上上传扫描件，线下提供原件，评定表需由本人填写基本情况并张贴二寸近期免冠照片，并由本地残联指定残疾评定机构出具评定结果并加盖公章）

(可减免);

(五) 两寸近期免冠白底照片(线上提供照片原图,线下提供三张);

(六) 中华人民共和国残疾人证(线上上传扫描件,线下提供纸质复印件)(可减免);

(七) 居民社保卡复印件(线上上传扫描件,线下提供纸质复印件);

(八) 《就业创业证》(线上上传扫描件,线下提供纸质复印件)(可减免);

(九) 县级国土部门出具的相关证明(线上上传扫描件,线下提供纸质复印件)(可减免);

(十) 在常住地居住并参加基本养老保险或基本医疗保险 1 年以上的相关证明(线上上传扫描件,线下提供纸质复印件)(可减免)。

“残疾人服务一件事”分项办理提交受理材料表

| 受理事项 | 应提交受理材料 |
|--------------|-------------|
| 残疾人证办理 | 1、2、3、4、5 项 |
| 困难残疾人生活补贴 | 6、7 项 |
| 重度残疾人护理补贴 | 6、7 项 |
| 残疾人就业帮扶 | 6、8、9 项 |
| 城乡居民基本养老保险补助 | 6、10 项 |

五、什么时候可以办理?

星期一至星期五上午：09：00-12：00 下午：13：30-17：00

备注：（法定节假日除外）。

六、办理时限及咨询电话是多少？

法定时限：52 个工作日。

承诺时限：30 个工作日（需办理残疾人证的审批时限共计为 30 个工作日，不需办理残疾人证的审批时限为 15 个工作日）。

咨询电话：0827-3368289；监督电话：0827-12345。

七、办理结果反馈在哪里查询？

《中华人民共和国残疾人证》通过邮寄或有残疾人到指定位置领取。其他办理结果，线上申请的，申请人可通过“四川政务服务网-个人中心-我的一件事-办件详情”实时在线查询办理进度。线下申请：在各相关部门做出审批决定后将审批结果流转至“高效办成一件事”综合窗口，由“高效办成一件事”综窗人员反馈给申请人。

八、申请注意事项

申请办理恩阳区残疾人证为其他办理事项的前置条件，如未持有本区残疾人证，则申请人必须勾选办理残疾人证。

（一）残疾证办理、残疾人职业培训申请 2 个事项由残联组织办理审批；

（二）困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴 2 个事项由民政部门办理审批；

（三）就业困难人员认定、城乡居民基本养老保险补助 2 个

事项由人社部门办理审批。

九、残疾人证有效期是几年？

残疾人证有效期是 10 年。

十、哪类人群可以申请困难残疾人生活补贴？

最低生活保障家庭中持有《中华人民共和国残疾人证》的残疾人，（持有第二代中华人民共和国残疾人证的最低生活保障家庭中的残疾人。纳入特困人员供养保障范围、领取工伤保险生活护理费的残疾人和享受孤儿基本生活保障政策的残疾儿童不再享受困难残疾人生活补贴。已享受老年、因公致残、离休等福利性生活补贴（津贴）、护理补贴（津贴）条件的残疾人，不得重复享受困难残疾人生活补贴）。

十一、办理“残疾人一件事”时，选择残疾人户口迁移事项，需要同时联办什么事项？

残疾人户口迁移的，须同时办理残疾人证迁移手续。

十二、残疾类别/等级变更时需符合什么条件才可以办理？

残疾类别或残疾等级发生变化。

十四、残疾人证注销时需符合什么条件才可以办理“残疾人一件事”？

残疾人残疾状况变化不再符合残疾标准或死亡的，发证残联应及时将残疾人证注销。残疾人证注销后，一年内不得重新申请。

巴中市恩阳区“教育入学一件事”（义务教育） 政策问答

一、办理“教育入学一件事”需要什么条件？

（一）户籍类

1. 学生户口簿；监护关系证明（如户口簿、出生证等）。

（二）非户籍类

1. 购房入学：不动产权证（或购房网签备案合同及近一个月水、电、气任一项缴费凭证）；监护关系证明（如户口簿、出生证等）。

2. 随迁入学：父亲或母亲的居住（或工作、务工及社保、经商、办企业）证明；监护关系证明（如户口簿、出生证等）。

3. 优抚入学：学生户口簿；各类政策性优待对象所属行业的有效法定证件及其他有关证明（如现役军人的军官证（或士官证）、所在部队函件等有效法定证件；监护关系证明（如户口簿、出生证等）。

二、申请人办理“教育入学一件事”需要带上哪些材料？

（一）不动产权证书；（二）居住证；（三）居民户口簿；（四）社会保险证明。

三、被民办小学录取还能报名公办小学吗？

如果学生已经被民办小学录取，不能再参加公办小学报名。

四、不知道划片范围怎么办？

咨询所在小区物业/往年幼升小家长；查看入学地县（市、区）政府门户网站招生公告；关注入学地教（体）育局公众号进行查看；咨询招生电话。

五、户籍地址和现住址不一致以哪个为准？

碰到报名的适龄儿童住址和户口不一致的情况，以实际住址为准。有房产证的提供房产证，没房产证的以租住地为准。不过这种情况都会入户调查。家长不要过于担心，这是正常程序。

六、一家三口户口不在一个本上，可以报名吗？

可以的，这种情况可以向学校提供相关证明，例如购房合同、居住证等，以证明实际居住地和户口所在地的一致性。

七、在老家上过学现在为啥报不上名了？

上过学有学籍的没法报名。很多外来务工人员的子女在老家上了学，转学不方便，就谎称未上过学来报名，凡是年龄过大的，都会去网上查孩子的情况，发现很多已经上过一年级，有学籍，这种情况明显是违背政策，不能报名。

八、外来务工人员在该片区学校报名，如果最后报满了，孩子是不是没有学上了？

如该学校容纳不下，入学地教（体）育局将对学生相对就近进行分流，确保学生有学上。

九、办理地址在哪里？

（一）网上办理地址

1.四川政务服务网，进入“一件事服务”专区，选择“教育

入学一件事”

<http://www.sczfw.gov.cn/?areaCode=510000000000>

2.四川省升招系统。

(二) 线下办理地址

小学：巴中市恩阳区教育科技局（巴中市恩阳区市民中心 2 号楼教育股 916）或符合申请条件所在地中心学校。

初中：巴中市恩阳区教育科技局（巴中市恩阳区市民中心 2 号楼教育股 916）或符合申请条件所在地初中学校。

十、什么时候可以办理？

(一) 巴中市恩阳区教育科技局

星期一至星期五上午：09：00-12：00 下午：14：00-18：00
(法定节假日除外)。

(二) 各学校

工作日上午 9：00-12：00，下午 14：30-18：00（寒暑假除外）

十一、咨询电话是多少？

咨询电话：0827-3368706； 监督电话：0827-12345。

巴中市恩阳区“开办餐饮店一件事”政策问答

一、申请“开办餐饮店一件事”需要什么条件？

(一) 取得营业执照等合法主体资格。

(二) 具有与经营的食物品种、数量相适应的食物原料处理和食物加工、销售、贮存等场所，保持该场所环境整洁，并与有毒、有害场所以及其他污染源保持规定的距离。

(三) 具有与经营的食物品种、数量相适应的经营设备或者设施，有相应的消毒、更衣、盥洗、采光、照明、通风、防腐、防尘、防蝇、防鼠、防虫、洗涤以及处理废水、存放垃圾和废弃物的设备或者设施。

(四) 有专职或者兼职的食物安全总监、食物安全员等食物安全管理人员和保证食物安全的规章制度。

(五) 具有合理的设备布局和工艺流程，防止待加工食物与直接入口食物、原料与成品交叉污染，避免食物接触有毒物、不洁物。

(六) 取得户外招牌设施设置点位权属证明（其中，设置点位为自有权属的，提供产权证明；设置点位为租用的，提供租赁协议和点位产权证明）。

(七) 已统计本单位需进行预防性体检从业人员名单。

二、“开办餐饮店一件事”可以办理哪些事项？

(一) 企业营业执照信息核验；

- (二) 食品（含保健食品）经营许可核发；
- (三) 规范户外招牌设施设置；
- (四) 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查；
- (五) 食品行业从业人员预防性体检合格证办理。

三、办理“开办餐饮店一件事”需要带上哪些材料？

- (一) “开办餐饮店一件事”申请表；
- (二) 营业执照；
- (三) 与食品经营相适应的主要设备设施布局平面图或实景照片、操作流程图；
- (四) 食品安全自查、从业人员健康管理、进货查验记录、食品安全事故处置等保证食品安全的规章制度目录清单；
- (五) 利用自动设备从事食品经营的，还应当提交相关材料；
- (六) 开办餐饮店一件事委托书；
- (七) 开办餐饮店一件事承诺书；
- (八) 户外招牌设施设置场地权属证明；
- (九) 场所平面布置图；
- (十) 公众聚集场所消防安全承诺书；
- (十一) 公众聚集场所投入使用、营业消防安全告知承诺书（一件事）；
- (十二) 法定代表人（或负责人）身份证复印件；
- (十三) 消防安全制度；
- (十四) 灭火和应急疏散预案；

- (十五) 场所消防设施平面图;
- (十六) 户外招牌设施现状图及实景效果图;
- (十七) 户外招牌设施设计方案或设计平面图;
- (十八) 安全承诺书。

四、与食品经营相适应的主要设备设施布局平面图内容包含哪些?

(一) 经营食品: 包含必要的货物摆放设施设备和办公设备。

(二) 餐饮: 包含必要的冷藏冷冻设备、消毒设备、清洗设备、制作设备、用餐区布局。

五、《公众聚集场所消防安全承诺书》必须是法人代表或者是主要负责人签名吗?

是的,《消防安全承诺》/《公众聚集场所消防安全承诺书》必须是法定代表人或者主要负责人签名。

六、办理“公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查”时,承诺制和非承诺制有什么区别?

公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查实行告知承诺管理。公众聚集场所在投入使用、营业前,建设单位或者使用单位应当向场所所在地的县级以上地方人民政府消防救援机构申请消防安全检查,作出场所符合消防技术标准和管理规定的承诺,提交规定的材料,并对其承诺和材料的真实性负责。消防救援机构对申请人提交的材料进行审查;申请材料齐全、符合法定形式的,应当予以许可。消防救援机构应当根据消防技术标准和

管理规定，及时对作出承诺的公众聚集场所进行核查。申请人选择不采用告知承诺方式办理的，消防救援机构应当自受理申请之日起十个工作日内，根据消防技术标准和管理规定，对该场所进行检查。经检查符合消防安全要求的，应当予以许可。

七、食品经营许可证核发现场领取要求是什么？

申请人需携带有效身份证。

八、办理地点在哪里？

网上申请：四川政务服务网“一件事服务”专区，选择“开办餐饮店一件事”。

现场申请：申请人可以到恩阳区市民之家四楼 A 区 08 号“高效办成一件事”窗口申请办理。

九、什么时候可以办理？

星期一至星期五上午：09：00-12：00 下午：13：30-17：00

备注：（法定节假日除外）。

十、咨询电话是多少？

咨询电话：0827-3369526；监督投诉电话：0827-12345。

巴中市恩阳区“开办运输企业一件事” 政策问答

一、什么是“开办运输企业一件事”？

“开办运输企业一件事”集成道路货物运输经营许可、普货道路运输证配发、企业营业执照信息核验 3 项业务，符合开办条件的企业（含个体工商户）可实现一次申请、智能核验、合并审批，同时核发《道路运输经营许可证》《道路运输证》。

二、申请“开办运输企业一件事”的申请对象是什么？

已具备《营业执照》的企业法人（包括个体经营者），《营业执照》的经营范围包括道路货物运输（不含危险货物）。

三、从事危险货物运输经营，是否可以申请“开办运输企业一件事”？

不可以。“开办运输企业一件事”只针对从事普货运输的经营企业（使用总质量 4.5 吨及以下普通货运车辆从事普通货运经营的除外），从事危险货物运输的经营者不能申请。

四、使用总质量 4.5 吨及以下普通货运车辆从事普通货运的经营者，是否需要申请“开办运输企业一件事”？

使用总质量 4.5 吨及以下普通货运车辆从事普通货运的经营者，无需办理《道路运输经营许可证》和《道路运输证》，不需要申请“开办运输企业一件事”。

五、申请“开办运输企业一件事”，应具备哪些条件？

(一) 已具备《营业执照》的企业法人(包括个体经营者),《营业执照》的经营范围包括道路货物运输(不含危险货物);

(二) 申请从事道路货物运输经营(危险货物道路运输经营、使用总质量 4.5 吨及以下普通货运车辆从事普通货运经营的除外);

(三) 已具备或承诺具备与其经营业务相适应并经检测合格的运输车辆。

六、还未具备营业执照,是否可以申请“开办运输企业一件事”?

不可以。申请“开办运输企业一件事”的前提条件是必须具备《营业执照》,且《营业执照》的经营范围包括道路货物运输(不含危险货物)。如还未具备《营业执照》,请先前往市场监管部门办理企业注册登记业务。

七、还未具备车辆,是否可以申请“开办运输企业一件事”?

可以。如果目前暂未购置车辆,也可申请“开办运输企业一件事”,符合条件的将颁发《道路运输经营许可证》。

申请人在承诺期限内购置了车辆的,且车辆技术要求符合相关规定的,可以再办理普通道路货物运输车辆《道路运输证》配发业务。

八、购置车辆的承诺期限最长为多久?

购置车辆的承诺期限最长不超过 6 个月。如超过承诺期限仍未配置道路运输车辆的,将被撤销相应道路运输经营许可。

九、车辆为转籍过户车辆,是否可以申请“开办运输企业一

件事”？

可以，但需要在提交申请材料时需额外提供转籍过户车辆的《营运车辆异动通知单》。

十、从事普通货物运输经营的车辆应当符合哪些技术条件？

（一）车辆的外廓尺寸、轴荷和最大允许总质量应当符合《汽车、挂车及汽车列车外廓尺寸、轴荷及质量限值》（GB 1589）的要求。

（二）车辆的技术性能应当符合《机动车安全技术检验项目和方法》（GB 38900）以及依法制定的保障营运车辆安全生产的国家标准或者行业标准的要求。

（三）车型的燃料消耗量限值应当符合依法制定的关于营运车辆燃料消耗限值标准的要求。

（四）车辆（挂车除外）的技术等级应当符合国家有关道路运输车辆技术等级评定的要求，达到二级以上。

（五）从事大型物件运输经营的，应当具有与所运输大型物件相适应的超重型车组；

（六）从事冷藏保鲜、罐式容器等专用运输的，应当具有与运输货物相适应的专用容器、设备、设施，并固定在专用车辆上；

（七）从事集装箱运输的，车辆还应当有固定集装箱的转锁装置。

十一、哪些渠道可以申请“开办运输企业一件事”？

企业法人可登录四川政务服务网，进入“一件事服务”专区

后，选择“开办运输企业一件事”，仔细阅读办事指南后选择相应地区，进行网上业务申请。也可前往各县（区）级政务服务中心综合窗口或“高效办成一件事”专窗申请线下业务办理。

十二、申请材料有哪些？

情形一：已经具备运输车辆

| 序号 | 申请材料 | 是否减免 | 材料减免方式 | 材料类型 | 材料必要性 |
|--------------------------|-----------------------------|------|------------------|------|------------------------------|
| 必须提交的材料 | | | | | |
| 1 | “开办运输企业一件事”申请表 | 否 | 线上：电子表单；线下：纸质申请表 | 原件 | 必要 |
| 2 | 9cm×6.2cm 车辆 45°角的统一式样的彩色照片 | 否 | —— | 原件 | 必要 |
| 3 | 安全生产管理制度文本 | 否 | —— | 原件 | 必要 |
| 特殊情形下，还需提交的材料 | | | | | |
| 4 | 营运车辆异动通知单 | 否 | —— | 原件 | 非必要：已具备车辆为转入或者过户车辆的提供 |
| 5 | 委托书 | 否 | —— | 原件 | 非必要：线下采用委托申请的提供 |
| 通过部门间数据共享，免于提交的材料 | | | | | |
| 6 | 企业法定代表人或经办人的身份证件 | 免提交 | 数据共享 | 复印件 | 必要 |
| 7 | 营业执照 | 免提交 | 数据共享 | 复印件 | 必要 |
| 8 | 机动车登记证书 | 免提交 | 数据共享 | 复印件 | 必要 |
| 9 | 机动车行驶证 | 免提交 | 数据共享 | 复印件 | 必要 |
| 10 | 机动车安全技术检验和技术等级评定结论 | 免提交 | 数据共享 | 复印件 | 必要 |
| 11 | 道路运输车辆达标核查结论 | 免提交 | 数据共享 | 复印件 | 必要 |
| 12 | 符合标准的卫星定位装置安装证明材料 | 免提交 | 数据共享 | 复印件 | 非必要：半挂牵引车、总质量为12吨以上重型载货汽车的提供 |
| 13 | 机动车驾驶证 | 免提交 | 数据共享 | 复印件 | 必要 |

| | | | | | |
|----|--------------|-----|------|-----|----|
| 14 | 拟聘用驾驶员的从业资格证 | 免提交 | 数据共享 | 复印件 | 必要 |
|----|--------------|-----|------|-----|----|

情形二：还未具备运输车辆

| 序号 | 申请材料 | 是否减免 | 材料减免方式 | 材料类型 | 备注 |
|--------------------------|------------------|------|----------------------|------|----------------|
| 必须提交的材料 | | | | | |
| 1 | “开办运输企业一件事”申请表 | 否 | 线上：电子表单， 线下：纸质申请表 | 原件 | 必要 |
| 2 | 安全生产管理制度文本 | 否 | —— | 原件 | 必要 |
| 特殊情形下，还需提交的材料 | | | | | |
| 3 | 委托书 | 否 | —— | 原件 | 非必要：线下采用委托申请提供 |
| 通过部门间数据共享，免于提交的材料 | | | | | |
| 4 | 企业法定代表人或经办人的身份证件 | 免提交 | 数据共享 | 复印件 | 必要 |
| 5 | 营业执照 | 免提交 | 数据共享 | 复印件 | 必要 |
| 6 | 机动车驾驶证 | 免提交 | 数据共享 | 复印件 | 必要 |
| 7 | 拟聘用驾驶员的从业资格证 | 免提交 | 数据共享 | 复印件 | 必要 |

十三、线上如何申请“开办运输企业一件事”？

企业法人登录四川政务服务网“一件事服务”专区，选择“开办运输企业一件事”，根据申请条件选择具体办理事项，再按业务要求线上填写《“开办运输企业一件事”申请表》，并上传申请材料，核验《营业执照》数据。

十四、线下如何申请“开办运输企业一件事”？

符合条件的企业法人可到恩阳区市民之家四楼A区27号“高效办成一件事”专窗由工作人员引导填写《“开办运输企业一件事”申请表》，并提交申请材料。

十五、“开办运输企业一件事”办理时限是多久？

办理“开办运输企业一件事”最多需要5个工作日，具体办理时限请咨询当地政务服务中心。

十六、“开办运输企业一件事”办理结果是什么？

《道路运输经营许可证》《道路运输证》及其电子证照。

十七、如何领取“开办运输企业一件事”办理结果？

通过邮寄或政务窗口自取方式获取《道路运输经营许可证》《道路运输证》，同时还可申领电子证照。

十八、如何领取电子证照？

可通过“天府通办”APP、“道路运输电子证照”微信小程序申领《道路运输经营许可证》《道路运输证》的电子证照，并支持掌上亮证应用。

十九、“开办运输企业一件事”办理层级是哪一级？

县（区）级。

二十、“开办运输企业一件事”是否已经入驻政务服务大厅综合窗口或者“高效办成一件事”专窗？

“开办运输企业一件事”已入驻各县（区）级政务服务大厅综合窗口或者“高效办成一件事”专窗。

二十一、如何咨询办理“开办运输企业一件事”？

（一）可拨打恩阳区市民之家“高效办成一件事”专窗咨询电话：0827-3369517；（二）通过12328交通运输服务监督电话；（三）12345政务服务便民电话。

巴中市恩阳区“新生儿出生一件事”政策问答

一、什么条件可以办理“新生儿出生一件事”？

申请办理“新生儿出生一件事”的婴儿，应为本省助产机构内出生（含在家中、途中分娩后即送往助产机构），且父母双方均为四川省家庭户，符合随父、随母落户条件，姓氏随父或随母，一周岁以内的婚生婴儿。申请生育医疗费用报销的婴儿母亲，应是我省基本医疗保险参保人员。

二、“新生儿出生一件事”可以办理哪些事项？

《出生医学证明》首次签发；户口登记；《预防接种证》办理；社会保障卡申领；城乡居民参保登记；生育医疗费支付；科学育儿指导服务登记7个事项。

三、办理“新生儿出生一件事”需要带上哪些材料？

结婚证；中华人民共和国居民身份证；“出生一件事”办理申请表（签字件）；居民户口簿4份材料。

四、办理《出生医学证明》时，新生儿母亲有效身份证件与住院分娩登记的产妇姓名等有关信息不一致的，如何签发《出生医学证明》？

领证人需提供户口登记机关的相关证明，能证明持有效身份证件的新生儿母亲和住院分娩登记的产妇为同一人，必要时需提供法定鉴定机构的有关亲子鉴定证明。

五、补发《出生医学证明》的情形有哪些？

《出生医学证明》因遗失、被盗等情况造成证件丧失的，原签发机构所在地县（区）级卫生行政部门可为其办理补发。

六、新生儿出生多久后可以办理户口登记？

按规定，一个月内由户主、亲属、抚养人向婴儿常住地户口登记机关申报出生登记。

七、在哪些银行可以办理并领取社会保障卡？

农业银行，建设银行，中国银行，邮储银行，工商银行。

八、什么时候可以办理“新生儿出生一件事”？

恩阳区市民之家：星期一至星期五：上午 9: 00-12: 00，下午 13: 30-17: 00（法定节假日除外）

各助产机构：上午：8: 00-12: 00，下午：14: 00-17: 00

九、“新生儿出生一件事”办理方式有哪些？

网上申请：四川政务服务网“一件事服务”专区，选择“新生儿出生一件事”。

现场申请：申请人可以到恩阳区市民之家四楼 A 区 08 号“高效办成一件事”窗口或各助产机构申请办理。

十、咨询电话是什么？

咨询电话：0827-3368932（恩阳区卫健局窗口）、0827-3369525（恩阳区公安窗口）、0827-3369181（恩阳区医保局窗口）、0827-3663907（恩阳区社保局窗口）。

监督电话：0827-12345。

南 江 县

巴中市南江县“企业信息变更一件事” 政策问答

一、“企业信息变更一件事”可以办理哪些业务？

“企业信息变更一件事”可以为我县的企业办理企业变更登记、印章刻制备案、企业社会保险参保信息变更、住房公积金缴存单位信息变更、医保单位参保信息变更登记、银行基本账户信息变更预约、税务登记信息变更。

二、“企业信息变更一件事”的实施对象是哪些？

巴中市南江县范围内办理变更登记业务的企业（含公司、非公司企业法人、个人独资企业、合伙企业、农民专业合作社及其分支机构）。

三、“企业信息变更一件事”申请是否可以委托他人办理？

可以委托他人办理。

四、办理“企业信息变更一件事”需要哪些材料？

（一）以公司为例，以市场监管总局颁布的最新版《市场主体登记提交材料规范》为准。目前公司变更登记提交材料。

- 1.《公司登记（备案）申请书》；
- 2.股东会决议；
- 3.公司章程（章程修正案）；
- 4.其他相关证明材料；
- 5.营业执照正副本。

以市场监管总局颁布的最新版《市场主体登记提交材料规范》为准。

(二) 其他环节提交材料:

- 1.企业变更登记信息;
- 2.银行基本账户信息变更预约申请;
- 3.《变更单位银行账户申请书》;
- 4.营业执照;
- 5.法定代表人(负责人)身份证件;
- 6.单位及相关人员印章(公章、财务章、私章)。

五、“企业信息变更一件事”如何申请?

线上办理:申请人在互联网进入“四川省政务服务网”——“一件事服务”专区——“企业信息变更一件事”模块,根据系统提示进行操作。

线下办理:申请人到南江县光雾山大道朝阳段168号政务中心2楼1、2号综合窗口咨询、申办。(咨询电话:0827-8227315、0827-8619084)

六、“企业信息变更一件事”办理时限是多久?

自受理之日起,材料齐全、符合法定形式的,企业变更登记于6个工作日内办结,印章刻制预约、企业社会保险参保信息变更、公积金缴存单位信息变更、医保单位参保信息变更登记、银行基本账户信息变更预约、税务登记信息变更等并联办理(预约信息推送)于1个工作日内办结,印章刻制备案于1个工作日内

办结（可与印章刻制预约同天办理），银行基本账户信息变更等后续环节于5个工作日内办结。

七、“企业信息变更一件事”办理流程有哪些？

（一）企业发起变更登记申请（涉及名称，主体类型，经营范围，住所或者主要经营场所，注册资本或者出资额，法定代表人、执行事务合伙人或者负责人姓名，有限责任公司股东、股份有限公司发起人、非公司企业法人出资人的姓名或者名称，个人独资企业的投资人姓名及居所，合伙企业的合伙人名称或者姓名、住所、承担责任方式等登记事项），涉及需换刻印章、住房公积金缴存单位信息变更、银行基本账户信息变更预约的，同步勾选对应刻章单位、公积金缴存中心、银行网点。

（二）通过线上提交申请的由登记机关进行受理并审核；通过线下提交申请的由政务服务中心综合窗口进行收件，并将受理材料流转至登记机关进行形式审查。

（三）登记机关对材料齐全、符合法定形式的予以登记。同时通过数据共享将变更信息实时分发给公安、人社、住房公积金、医保、银行、税务等部门开展并联办理。

（四）登记机关出具《登记通知书》，制发营业执照（不涉及换发营业执照的除外）。同时人社、医保、税务等部门根据登记机关推送的变更结果，自动关联相关登记事项同步变更；公安部门将登记机关推送的印章刻制预约信息分发至企业勾选刻章单位，待后者与企业达成刻章意向后完成印章刻制；公积金部门

将登记机关推送的变更结果数据分发至企业勾选对应缴存公积金中心同步变更；人民银行将登记机关推送的基本账户变更预约信息分发至银行网点，由后者为符合条件的企业提供基本账户信息变更服务。

（五）政务服务中心综合窗口统一颁发送达办理结果（营业执照或准予变更通知书），人社、住房公积金、医保、税务等部门同步自动更新企业有关社保、公积金、医保、税务信息，企业无须再向上述部门申请办理；企业持旧印章到刻章单位换刻新印章；符合条件的企业按照银行基本账户变更预约信息提示到银行网点办理基本账户信息变更。

（六）“企业信息变更一件事”流程结束。

八、“企业信息变更一件事”办理时间是什么时候？

办理时间：法定工作日上午9:00-12:00 下午13:30-17:00。

九、“企业信息变更一件事”办理条件是什么？

公司变更登记事项，应当自作出变更决议、决定或者法定变更事项发生之日起30日内向登记机关申请变更登记。

巴中市南江县“企业注销登记一件事” 政策问答

一、“企业注销登记一件事”可以办理哪些业务？

“企业信息变更一件事”可以为我县的企业办理：

- （一）企业注销登记；
- （二）税务注销；
- （三）海关报关单位备案注销；
- （四）社会保险登记注销；
- （五）基本医疗保险单位参保注销登记；
- （六）住房公积金单位缴存登记注销；
- （七）银行账户注销；
- （八）企业印章注销。

二、“企业注销登记一件事”的实施对象有哪些？

巴中市南江县范围内办理注销业务的公司、合伙企业、个人独资企业、农民专业合作社及其分支机构。

三、“企业注销登记一件事”申请是否可以委托他人办理？

可以委托他人办理。

四、办理“企业注销登记一件事”需要哪些材料？

（一）简易注销提交材料（共计3份）

| 材料名称 | 材料类型 | 材料形式 | 份数 | 备注 |
|-------------|------|-------------|----|--------------------------------|
| 《企业注销登记申请书》 | 原件 | 电子 (线上)纸 | 1 | 根据经营主体类型,或提交《农民专业合作社登记(备案)申请书》 |

| | | | | |
|--------------|----|--------------|---|---|
| | | 质（线下） | | 《分支机构登记（备案）申请书》， |
| 简易注销全体投资人承诺书 | 原件 | 电子（线上）纸质（线下） | 1 | |
| 营业执照正、副本 | 原件 | 纸质 | 1 | 仅限领取纸质版营业执照的企业缴回，线上提交申请的可邮寄缴回；遗失的可在国家企业信用信息公示系统进行作废声明，免于提交。 |

（二）普通注销提交材料（共计 4 份）

| 材料名称 | 材料类型 | 材料形式 | 份数 | 备注 |
|-------------|------|--------------|----|---|
| 《企业注销登记申请书》 | 原件 | 电子（线上）纸质（线下） | 1 | 根据经营主体类型，或提交《农民专业合作社登记（备案）申请书》《分支机构登记（备案）申请书》。 |
| 公司解散决议 | 原件 | 电子（线上）纸质（线下） | 1 | 或者提交：人民法院的破产裁定、解散裁判文书，行政机关责令关闭、公司依法被吊销营业执照或被撤销的文件。 |
| 清算报告 | 原件 | 电子（线上）纸质（线下） | 1 | |
| 营业执照正、副本 | 原件 | 纸质 | 1 | 仅限领取纸质版营业执照的企业缴回，线上提交申请的可邮寄缴回；遗失的可在国家企业信用信息公示系统进行作废声明，免于提交。 |

（三）税务注销提交材料（共计 1 份）

| 材料名称 | 材料类型 | 材料形式 | 份数 | 备注 |
|-------------|------|--------------|----|----|
| 注销税务登记申请审批表 | 原件 | 电子（线上）纸质（线下） | 1 | |

(四) 银行账户注销 (共计 4 份)

| 材料名称 | 材料类型 | 材料形式 | 份数 | 备注 |
|----------------------|--------|------|----|---|
| 《撤销单位银行账户申请书》 | 原件 | 纸质 | 1 | 取消许可前开立的基本户和临时存款账户, 还需提供基本户开户许可证原件; 如果有未使用完的支付凭证、支付密码器、单位结算卡、印鉴卡、UK 等需交回。 |
| 注销《登记通知书》 | 复印件 | 纸质 | 1 | 企业在注销登记前办理账户销户的, 可提交营业执照正副本。 |
| 法定代表人身份证件 | 原件和复印件 | 纸质 | 1 | 授权他人办理的, 还需提交法定代表人(负责人)授权书、被授权人身份证件。 |
| 单位及相关人员印章(公章、财务章、私章) | 原件 | 其他 | 1 | 印章已销毁的, 提供销毁凭证。 |

五、“企业注销登记一件事”如何申请?

线上办理: 申请人在互联网进入“四川省政务服务网”—“一件事服务”专区—“企业注销登记一件事”模块, 根据系统提示进行操作。

线下办理: 申请人到南江县光雾山大道朝阳段 168 号政务中心 2 楼 1、2 号综合窗口咨询、申办。(咨询电话: 0827-8619084、0827-8227315)。

六、办理“企业注销登记一件事”大概需要多长时间?

材料齐全、符合法定形式的, 仅涉及营业执照、社保、医保、公积金、印章等注销业务且无社保、医保、公积金欠费等情形的于 1 个工作日内办结, 有社保、医保、公积金欠费等情形的待缴

清欠费后 1 个工作日内办结；涉及银行账户注销业务的企业，银行于 3 个工作日内办结；涉及海关报关单位备案的企业，海关于 11 个工作日内办结海关报关单位备案注销。

七、“企业注销登记一件事”办理流程有哪些？

（一）简易注销

1.发布公告。符合简易注销条件的企业出现解散事由之日起 10 日内登录“四川政务服务网”注销平台或国家企业信用信息公示系统将解散事由予以公示。同时可通过注销平台或国家企业信用信息公示系统向社会公告拟申请简易注销登记及全体投资人承诺等信息，公告期为 20 日。申请人提交简易注销公告前，系统对其税务清税情况、参保缴费情况、住房公积金缴存情况、海关报关单位备案情况进行预检，对存在未办结涉税事宜、社保医保欠费、住房公积金欠缴等未办结事宜，涉及海关报关单位备案的，提示其尽快办理相关业务。

2.等待异议反馈。公告期内，有关利害关系人及相关政府部门可以通过国家企业信用信息公示系统《简易注销公告》专栏“异议留言”功能提出异议并简要陈述理由。超过公示期，公示系统不再接受异议。被异议的企业，不能证明该异议无效的，终止其简易注销程序。

对涉税的，税务部门通过信息共享获取市场监管部门推送的拟申请简易注销登记信息后，按照规定的程序和要求，查询税务信息系统核实相关涉税情况，对以下情形的纳税人于简易注销公

告期满次日向市场监管部门反馈“无异议”：一是未办理过涉税事宜的纳税人；二是办理过涉税事宜但没领用过发票（含代开发票）、没有欠税（滞纳金）及罚款且没有其他未办结涉税事项的纳税人；三是查询时已办结缴销发票、结清应纳税款等清税手续的纳税人。对简易注销公告期满仍存在未办结涉税事项的企业反馈“有异议”。

对涉社保、医保的，社保、医保、税务部门通过信息共享获取市场监管部门推送的拟申请简易注销登记信息后，按照要求核实其参保缴费情况，对简易注销公告期满没有社保、医保欠费的，社保、医保和税务部门于公告期满次日向市场监管部门反馈“无异议”；对简易注销公告期满仍存在社保、医保欠费情形的企业，反馈“有异议”。

3.办理企业注销登记。公示期届满后，未有异议的，企业可以在公示期满之日起20日内向登记机关申请办理简易注销登记。企业注销登记后，税务、社保、医保、企业印章同步注销。同时，对已办结海关手续的报关单位、没有住房公积金欠缴的企业，同步进行海关报关单位备案注销和住房公积金单位缴存登记注销，无需企业再次申请。

4.办理海关报关单位备案注销。存在欠税（含滞纳金）、罚款及其他未办结海关手续的报关单位，可以在企业注销登记前通过注销平台申请办理报关单位备案注销，也可以在企业注销登记后通过国际贸易“单一窗口”（<http://www.singlewindow.cn>）和

“互联网+海关”（<http://online.customs.gov.cn>）向海关提交报关单位备案注销申请。

5.办理住房公积金单位缴存登记注销。存在住房公积金欠缴等未办结事宜的企业，可以在企业注销登记前或登记后到所对应的公积金中心核定欠缴等情况，在办结住房公积金相关事宜后，依法办理住房公积金单位缴存登记注销。

6.办理银行账户注销。企业办理注销登记时，可同时提交银行账户销户预约申请。企业注销登记后，银行通过信息共享获取企业注销信息和销户预约申请信息，安排专员跟进服务，一次性告知企业销户所需材料清单和办理流程，为企业办理销户手续。企业也可以在注销登记前自行到开户行办理银行账户销户手续。

（二）普通注销

通常情况下，企业终止经营活动退出市场，需要经历决议解散、清算分配和注销登记三个主要过程。以下以公司为例介绍企业退出办理流程。

1.发布公告。企业出现解散事由之日起10日内登录“四川政务服务网”注销平台或国家企业信用信息公示系统将解散事由予以公示，15日内成立清算组负责清理公司财产和债权债务。清算组成立之日起10日内，登录注销平台或国家企业信用信息公示系统发布清算组信息公告，通知债权人，并于60日内发布债权人公告，公告期为45日。申请人提交债权人公告前，系统对其税务清税情况、参保缴费情况、住房公积金缴存情况、海关

报关单位备案情况进行预检，对存在未办结涉税事宜、社保医保欠费、住房公积金欠缴等未办结事宜，涉及海关报关单位备案的，提示其尽快办理相关业务。企业依法依规开展清算活动、分配剩余财产、制作清算报告。

2.办理税务注销。纳税人向税务部门申请办理注销时，税务部门检查纳税人是否存在未办结事项。

(1) 未办理过涉税事宜的纳税人，主动到税务部门办理清税的，税务部门可根据纳税人提供的营业执照即时出具清税文书。

(2) 符合容缺即时办理条件的纳税人，在办理税务注销时，资料齐全的，税务部门即时出具清税文书；若资料不齐，可在作出承诺后，税务部门即时出具清税文书。纳税人应按承诺的时限补齐资料并办结相关事项。

(3) 不符合承诺制容缺即时办理条件的（或虽符合承诺制容缺即时办理条件但纳税人不愿意承诺的），税务部门向纳税人出具《税务事项通知书》（告知未结事项），纳税人先行办理完毕各项未结事项后，方可申请办理税务注销。

(4) 经人民法院裁定宣告破产或强制清算的企业，管理人持人民法院终结破产程序裁定书或终结强制清算程序裁定书申请税务注销的，税务部门即时出具清税文书。

3.办理企业注销登记。清算组向登记机关申请注销登记。企业申请注销登记前，应当依法办理分支机构注销登记，并处理对外投资的企业转让或注销事宜。企业注销登记后，税务、企业印

章同步注销。同时，对没有社保、医保欠费，已办结海关手续的报关单位，没有住房公积金欠缴的企业，同步进行社保、医保注销，海关报关单位备案注销和住房公积金单位缴存登记注销，无需企业再次申请。

4.办理海关报关单位备案注销。存在欠税（含滞纳金）、罚款及其他未办结海关手续的报关单位，需办理海关报关单位备案注销（办理方式同前）。

5.办理住房公积金单位缴存登记注销。存在住房公积金欠缴等未办结事宜的企业，需办理住房公积金单位缴存登记注销（办理方式同前）。

6.办理社保、医保注销。存在社保、医保欠费的企业，分别到社保、医保、税务部门核定缴费金额（费款所属期为2024年1月1日以前的，到社保、医保部门核定；费款所属期为2024年1月1日及以后的，到税务部门核定）后，到税务部门进行缴费。缴费完成后依法办理社保、医保注销。

7.办理银行账户注销（办理方式同前）。

八、什么时候可以办理“企业注销登记一件事”？

法定工作日上午9:00-12:00下午13:30-17:00。

九、“企业注销登记一件事”的办理条件是什么？

（一）简易注销

未产生债务或已清偿全部债务的企业（上市股份有限公司除外）。企业提交简易注销公告时，不应存在未结清清偿费用、职

工工资、社会保险费用、法定补偿金、应缴纳税款（滞纳金、罚款）、公积金欠费及其他未了结事务。

（二）普通注销

不适用简易注销条件的企业；自愿选择普通注销流程的企业。

巴中市南江县“开办餐饮店一件事”政策问答

一、“开办餐饮店一件事”可以办理哪些业务？

“开办餐饮店一件事”可以为符合条件的市场主体办理食品经营许可、公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查、规范户外招牌设施设置、食品行业从业人员预防性体检合格证办理。

二、办理“开办餐饮店一件事”需要符合什么条件？

（一）取得营业执照等合法主体资格（个体和公司均可）。

（二）具有与经营的食物品种、数量相适应的食物原料处理和食物加工、销售、贮存等场所，保持该场所环境整洁，并与有毒、有害场所以及其他污染源保持规定的距离。

（三）具有与经营的食物品种、数量相适应的经营设备或者设施，有相应的消毒、更衣、盥洗、采光、照明、通风、防腐、防尘、防蝇、防鼠、防虫、洗涤以及处理废水、存放垃圾和废弃物的设备或者设施。

（四）有专职或者兼职的食物安全总监、食物安全员等食物安全管理人员和保证食物安全的规章制度。

（五）具有合理的设备布局和工艺流程，防止待加工食物与直接入口食物、原料与成品交叉污染，避免食物接触有毒物、不洁物。

（六）取得户外招牌设施设置点位权属证明（其中，设置点位为自有权属的，提供产权证明；设置点位为租用的，提供租赁

协议和点位产权证明)。

(七) 已统计本单位需进行预防性体检从业人员名单。

三、开办什么情形的餐饮店才需要取得食品经营许可证？

国家对食品经营实行许可制度，从事餐饮服务应当依法取得许可。但是，小餐饮店、食品摊贩、群体性聚餐专业加工服务者实行备案管理，无需许可。

四、小餐饮店怎么界定？

小餐饮店是指具有固定经营场所，餐饮服务场所面积在 100 平方米以内（不含 100 平方米），从业人员少、经营条件简单，从事食品即食加工、制作、销售及就餐服务的个体食品经营者。

五、小餐饮店、食品摊贩、群体性聚餐专业加工服务者到哪里备案？

小餐饮店到经营所在地市场监督管理所备案。食品摊贩、群体性聚餐专业加工服务者到经营所在地的乡（镇）人民政府（街道办事处）备案。

六、一个食品经营者在不同经营场所开办餐饮店，该怎么办理食品经营许可证？

应当依法分别取得食品经营许可。

七、办理“开办餐饮店一件事”需要哪些材料？

- (一) 开办餐饮店一件事申请表；
- (二) 营业执照；
- (三) 开办餐饮店一件事承诺书；

(四) 委托书 (受法定代表人委托时提供);

(五) 与食品经营相适应的主要设备设施布局平面图或实景照片、流程图;

(六) 食品安全自查、从业人员健康管理、进货查验记录、食品安全事故处置等保证食品安全的规章制度目录、清单;

(七) 利用自动设备从事食品经营的,应当提交每台设备的具体放置地点、食品经营许可证的展示方法、食品安全风险管控方案等材料;

(八) 户外招牌设施现状图及实景效果图;

(九) 户外招牌设施设置场地权属证明;

(十) 户外招牌设施设计方案或设计平面图;

(十一) 安全承诺书;

(十二) 公众聚集场所消防安全承诺书/公众聚集场所投入使用、营业消防安全告知承诺书;

(十三) 法定代表人或负责人身份证件;

(十四) 场所平面布置图;

(十五) 消防安全制度;

(十六) 灭火和应急疏散预案;

(十七) 场所消防设施平面图。

其中 1-4 为公共材料, 5-7 为市场监管部门办理食品经营许可证需提交材料, 8-11 为申请规范户外招牌设施设置时提供; 12-17 为申请公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查时提供。

八、“开办餐饮店一件事”如何申请？

线上办理：申请人在互联网进入“四川省政务服务网”——“一件事服务”专区——“开办餐饮店一件”模块，根据系统提示进行操作。

线下办理：申请人到南江县光雾山大道朝阳段 168 号政务中心 2 楼 1、2 号综合窗口咨询、申办。（咨询电话：0827-8619084、0827-8227315）

九、办理“开办餐饮店一件事”收费吗？

不收费。

十、是否可以不申请公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查？

建筑面积 300 平方米以下的小餐饮店、小食堂等非娱乐性质的公共聚集场所，可不申请办理。

十一、可以在哪些医院办理健康证？

目前南江县城内可以在南江县人民医院、南江县中医院办理，根据申请人的意愿申请。

十二、办理“开办餐饮店一件事”需要多长时间？

联办事项办理时限：13 个工作日，预约、办理健康证的时间不计入内。

十三、什么时候可以办理“开办餐饮店一件事”？

周一至周五上午 9:00-12:00；下午 13:30-17:00（备注：节假日除外）。

巴中市南江县“企业破产信息核查一件事” 政策问答

一、什么是“企业破产信息核查一件事”？

集成企业破产需核查的9个单事项为“企业破产信息核查一件事”，通过流程优化、材料精简、数据共享，实现申请人办事从跑多个部门到“最多跑一次”，有效提升办事的便利度。

二、“企业破产信息核查一件事”目前可以核查哪些事项？

“企业破产信息核查一件事”目前可以查询以下8个事项：企业不动产登记信息核查；参保单位参保信息查询；企业人员住房公积金缴存信息；企业纳税缴税情况信息；企业登记、注册等基本信息核查；社会保险参保缴费记录核查；企业房产信息核查；企业海关税款缴纳、货物通关信息；企业车辆信息因系统正在对接暂无法核查。

三、“企业破产信息核查一件事”的服务对象是谁？

在四川省行政区域内注册的企业进入破产程序后，经人民法院指定的破产企业管理人或清算组。

四、办理“企业破产信息核查一件事”需要准备哪些申请材料？

办理“企业破产信息核查一件事”需提交5份申请材料：

- （一）“企业破产信息核查一件事”申请表；
- （二）破产案件受理裁定书或强制清算案件受理裁定书；
- （三）破产案件指定管理人决定书或强制清算案件指定清算

组决定书；

（四）管理人或清算组授权委托书；

（五）经办人身份证。

五、“企业破产信息核查一件事”有哪些办理方式？

线上办理：申请人可登录四川政务服务网“一件事服务”专区，选择“企业破产信息核查一件事”，根据指引选择联办事项，在线填写《“企业破产信息核查一件事”申请表》并上传申请材料后，提交办理申请。

线下办理：政务服务大厅二楼1、2号“高效办成一件事”综合窗口现场提交办理申请。

六、线上申请是否可以用经办人个人账号办理？

不可以。该事项服务对象是企业法人或其他组织，以破产管理人、清算组名义注册法人账号，经办人登录。

七、申请人提供的法院出具的公告，对破产案件受理情况和指定管理人情况都说明确的，这份公告是否可以代替裁定书和决定书？

可以。具备同等法律效力。

八、决定书把破产的两个公司写在一起，两个公司申请合并破产，怎么申请？

破产管理人经办人对两个破产公司单独申请相关信息核查，可以上传同一份决定书。

九、如果指定管理人为两家，《管理人授权委托书》中授权

人填写一家还是两家？

填写一家即可，哪家申请，填哪家。

十、“企业破产信息核查一件事”办理结果如何获取？

线上申报的由省一体化政务服务平台将相关核查信息统一汇总形成核查结果表单，并在表单上生成可供扫码查验信息真实性的编号条码，供申请人登录四川政务服务网自行下载打印。线下申报的由综合窗口工作人员按照申请人选择的方式通过窗口取件或邮寄方式送达办理结果。

十一、“企业破产信息核查一件事”办理时限是多久？

3 个工作日

十二、全市“企业破产信息核查一件事”专窗咨询电话是多少？

0827-8619084。

十三、“企业破产信息核查一件事”如何进行服务评价？

答：申请人可通过 12345 政务服务便民热线或四川省政务服务平台对“企业破产信息核查一件事”业务办理、窗口工作人员服务态度等方面进行好差评，提出宝贵的意见和建议。

十四、属地之外的企业能否就近办？

可以。四川省已实现“省内通办”，可以查询企业在全省范围内信息。

巴中市南江县“企业上市合法合规信息核查一件事”政策问答

一、“企业上市合法合规信息核查一件事”可以办理哪些业务？

“企业上市合法合规信息核查一件事”可以办理企业城市管理领域无违法违规信息核查、企业规划自然资源领域无违法违规信息核查、企业违反劳动保障法律法规信息核查等 19 个领域合法合规信息“一键查询”。

二、办理“企业上市合法合规信息核查一件事”需要符合什么条件？

（一）在四川省行政区域内注册的经营主体。

（二）需申请国（境）内外上市、发行企业公司债券、上市公司再融资、参与上市公司并购重组、场外交易市场挂牌等融资领域业务。

三、办理“企业上市合法合规信息核查一件事”需要哪些材料？

（一）企业上市合法合规信息核查一件事联合申请表；

（二）申请单位授权委托书；

（三）中华人民共和国居民身份证；

（四）企业法人营业执照。

四、办理“企业上市合法合规信息核查一件事”大概需要多长时间？

目前，完成全流程的企业上市一件事办理不超过7个工作日。

五、办理“企业上市合法合规信息核查一件事”需要缴费吗？

“企业上市合法合规信息核查一件事”办理是免费的，但因需邮寄材料，所以申请人需承担相应的邮寄费，费用由办理平台根据申请人邮寄情况需求自动生成。

六、“企业上市合法合规信息核查一件事”在哪办理？

线上办理地址：四川省政务服务网“一件事”专区统一办理。

线下办理地址：四川省-巴中市-南江县-光雾山大道朝阳段街道-168号，详细地址：政务服务大厅二楼1、2号综合窗口。

七、“企业上市合法合规信息核查一件事”线上如何申请？

申请人（企业经办人）搜索“四川政务服务网”，注册企业账号后登录，选择“一件事服务”专区，找到“企业上市合法合规信息核查一件事”，按提示进行申请。

八、“企业上市合法合规信息核查一件事”是核查从企业设立到注销所有信息吗？

不是，核查申请之日前36个月内有无违反法律、法规、规章行为的客观记载。

巴中市南江县“信用修复一件事”政策问答

一、什么是“信用修复一件事”？

“信用修复一件事”，是指建立高效便捷的跨部门多平台信用修复机制，实现“一次申请，同步修复”，切实解决“多头修复”问题。同时，将“信用修复一件事”纳入各级政务服务大厅“高效办成一件事”专窗，实现“信用修复一件事”的办事方式多元化、流程最优化、材料最简化、成本最小化，切实保障信用主体合法权益，不断提升经营主体的满意度和获得感。

二、“信用修复一件事”服务对象有哪些？

服务对象是指被依法处以行政处罚、列入严重失信主体名单信息、企业经营异常名录等失信信息的信用主体（包含法人和非法人组织）。

三、“信用修复一件事”服务事项有哪些？

（一）行政处罚信息信用修复。包括：“信用中国”网站行政处罚信息信用修复、市场监管部门行政处罚信息信用修复。

（二）经营异常名单信息信用修复。包括：社会组织活动异常名录信用修复、企业经营异常名录信用修复。

（三）严重失信主体名单信息信用修复。包括：社会组织严重失信名单信用修复、拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单信用修复、安全生产严重失信主体名单信用修复、市场监督管理严重违法失信信用修复、统计严重失信企业名单信用修复、重大税

收违法失信主体名单信用修复。

四、“信用修复一件事”线上线下如何办理？

（一）行政处罚信用修复

1. “信用中国”网站行政处罚信息信用修复线上线下如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事服务”专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市”，点击“立即申请”，选择“‘信用中国’网站行政处罚信息信用修复”，进入办理页面，通过“信用信息”搜索框查询相关主体信息并选择对应行政处罚信息提交修复申请。

线下：申请人可以选择到作出行政处罚决定部门的同级政务服务大厅“高效办成一件事”窗口申请办理。

2. 市场监管部门行政处罚信息信用修复线上线下如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事服务”专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市”，点击“立即申请”，选择“市场监管部门行政处罚信息修复”，进入《国家企业信用信息公示系统》办理页面后，通过“企业信息填报”板块，登录主体账号后申请市场监管部门行政处罚信息的信用修复。

线下：申请人可以选择到作出行政处罚决定部门的同级政务服务大厅“高效办成一件事”窗口申请办理。

（二）经营异常名录信息信用修复

1. 社会组织活动异常名录信用修复线上线下如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事服务”专

区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市”，点击“立即申请”，选择“社会组织活动异常名录信用修复”，进入办理页面，在线填写申请表，提交材料申请。

线下：申请人也可以选择到作出列入决定的民政部门同级政务服务大厅“高效办成一件事”窗口线下提交申请，窗口受理后同步将电子/纸质申请材料流转至相关责任部门。

2. 企业经营异常名录信息信用修复线上线下如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事服务”专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市”，点击“立即申请”，选择“企业经营异常名录信用修复”，进入《国家企业信用信息公示系统》办理页面后，通过“企业信息填报”版块，登录主体账号后申请企业经营异常名录信息的信用修复。

线下：申请人可以选择到列入决定的市场监管部门同级政务服务大厅“高效办成一件事”窗口申请办理。

（三）严重失信主体信息修复

1. 社会组织严重违法失信名单信用修复线上线下如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事服务”专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市”，点击“立即申请”，选择“社会组织严重违法失信名单信用修复”，进入办理页面，在线填写申请表，提交材料申请。

线下：申请人也可以选择到作出列入决定的民政部门同级政务服务大厅“高效办成一件事”窗口线下提交申请，窗口受理后

同步将电子/纸质申请材料流转至相关责任部门。

2. 拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单信用修复线上线 下如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事服务”专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市”，点击“立即申请”，选择“拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单信用修复”，进入办理页面，在线填写申请表，提交材料申请。

线下：申请人也可以选择到作出列入决定的人力资源社会保障部门同级政务服务大厅“高效办成一件事”窗口线下提交申请，窗口受理后同步将电子/纸质申请材料流转至相关责任部门。

3. 安全生产严重失信主体名单信用修复线上线 下如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事服务”专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市”，点击“立即申请”，选择“安全生产严重失信主体名单信用修复”，进入办理页面，在线填写申请表，提交材料申请。

线下：申请人也可以选择到作出列入决定的应急管理部门同级政务服务大厅“高效办成一件事”窗口线下提交申请，窗口受理后同步将电子/纸质申请材料流转至相关责任部门。

4. 统计严重失信企业名单信用修复线上线 下如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事服务”专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市”，点击“立即申请”，选择“统计严重失信企业名单信用修复”，进入办理页面，在线

填写申请表，提交材料申请。

线下：申请人也可以选择到作出列入决定的统计部门同级政务服务大厅“高效办成一件事”窗口线下提交申请，窗口受理后同步将电子/纸质申请材料流转至相关责任部门。

5. 重大税收违法失信主体名单信用修复线上线外如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事服务”专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市”，点击“立即申请”，选择“重大税收违法失信主体名单信用修复”，进入办理页面，在线填写申请表，提交材料申请。

线下：申请人也可以选择到作出列入决定的税务部门同级政务服务大厅“高效办成一件事”窗口线下提交申请，窗口受理后同步将电子/纸质申请材料流转至相关责任部门。

6. 市场监督管理严重违法失信名单信用修复线上线外如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事服务”专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市”，点击“立即申请”，选择“市场监督管理严重违法失信名单信用修复”，进入《国家企业信用信息公示系统》办理页面后，通过“企业信息填报”版块，登录主体账号后申请企业经营异常名录信息的信用修复。

线下：申请人可以选择列入决定的市场监管部门同级政务服务大厅“高效办成一件事”窗口申请办理。

五、“信用修复一件事”需要哪些申请材料？

(一) 行政处罚信用修复需要哪些申请材料?

1.“信用中国”网站行政处罚信用修复需要哪些申请材料?

(一)失信行为纠正后的信用信息修复业务办理授权委托书/法定代表人身份证明书(仅限法定代表人申请在处罚信息信用修复时使用);(二)地方政府机关出具的收缴罚款的单据或发票(电子发票),需加盖政府机关单位公章。如无法提供的,请提供处罚机关出具并盖章的《失信行为纠正后的信用信息修复表》或其他信用修复相关证明材料;(三)失信行为纠正后的信用信息修复承诺书。

2.市场监管部门行政处罚信息信用修复需要哪些申请材料?

(一)信用修复申请书(申请单位为法人或者其他组织的,应当由法定代表人(负责人)签字,并加盖单位公章。申请单位为自然人或者个体工商户的,签字即可);(二)守信承诺书(申请单位为法人或者其他组织的,应当由法定代表人(负责人)签字,并加盖单位公章。申请单位为自然人或者个体工商户的,签字即可);(三)营业执照复印件(营业执照复印件加盖企业印章);(四)法定代表人(负责人)身份证明复印件;(五)委托书(委托书填写完整、准确、无缺项,委托事项填写清楚,在委托有效期内。委托书加盖申请单位公章并由法定代表人签字或盖章);(六)履行法定义务、纠正违法行为的相关材料(若为复印件,需加盖经营主体公章)。

(二) 经营异常名录信息信用修复

1. 社会组织活动异常名录信用修复需要哪些申请材料？

关于社会组织活动异常的整改报告：（1）申请移出活动异常名录的社会组织提交纸质整改报告；（2）整改相关佐证资料作为附件附后；（3）材料加盖申请单位公章并由业务主管单位签字盖章）。

2. 企业经营异常名录信息信用修复需要哪些申请材料？

（1）信用修复申请书（申请单位为法人或者其他组织的，应当由法定代表人（负责人）签字，并加盖单位公章。申请单位为自然人或者个体工商户的，签字即可）；（2）守信承诺书（申请单位为法人或者其他组织的，应当由法定代表人（负责人）签字，并加盖单位公章。申请单位为自然人或者个体工商户的，签字即可）；（3）委托书（委托书填写完整、准确、无缺项，委托事项填写清楚，在委托有效期内。委托书加盖申请单位公章并由法定代表人签字或盖章）；（4）履行法定义务、纠正违法行为的相关材料（若为复印件，需加盖经营主体公章）。

（三）严重失信主体信息修复

1. 社会组织严重违法失信名单信用修复需要哪些申请材料

关于社会组织活动异常的整改报告：（1）申请移出活动异常名录的社会组织提交纸质整改报告；（2）整改相关佐证资料作为附件附后；（3）材料加盖申请单位公章并由业务主管单位签字盖章）。

2. 拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单信用修复需要哪些申请材料?

(1) 拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单修复业务办理授权委托书(经办人是非法定代表人时使用)/法定代表人身份证明书(仅限法定代表人申请信用修复时使用);(2) 提前移出拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单申请表/已经改正拖欠农民工工资违法行为的证据材料;(3) 不再拖欠农民工工资书面信用承诺书:①.承诺书按实际情况填写,填写完整、准确、无缺项;②.加盖申请单位公章;③.承诺书出具日期需满足申请提前移出的时间要求。

3. 安全生产严重失信主体名单信用修复需要哪些申请材料?

(1) 提前移出安全生产严重失信主体名单申请表:①.填写完整、准确、无缺项,清晰、可供核查;②.申请表中企业名称、纳入时间、事实等信息与纳入决定书一致;③.需申请单位法人签字并加盖申请单位公章;④.被列入单位和被列入人员同时申请提前移出的,应分别填写两份申请表。(2) 已经履行规定义务、主动消除危害后果或者不良影响的相关佐证材料:①.表明《行政处罚决定书》明确的责任义务已履行完毕的证明材料(如收据、发票、整改完成证明材料等);②.整改报告材料应该内容详实,有具体措施,可用图片、表格、数据等多种形式进行证明;③.履行义务的证明材料的出具日期在失信认定决定作出日期之后;④.其他证明材料包括但不限于图片、表格、数据等形式;⑤.加

盖申请单位公章)。

4. 统计严重失信企业名单信用修复需要哪些申请材料?

(1) 法定代表人身份证明书: ①. 证明书填写完整、准确、无缺项, 申请修复的认定决定书文号与公示的文号一致; ②. 证明书加盖申请单位公章并由法定代表人签字或盖章; ③. 线上提交申请资料时应在证明书有效期内。(2) 统计严重失信企业名单信用修复申请表: ①. 《统计严重失信企业名单信用修复申请表》填写完整、准确、无缺项, 清晰、可供核查; ②. 统计严重失信企业名单信用修复申请表》中申请修复的认定决定书文号与公示的文号一致; ③. 《统计严重失信企业名单信用修复申请表》由申请单位加盖公章。(3) 履行行政处罚决定、整改到位证明材料: ①. 表明处罚决定书明确的责任义务已履行完毕的证明材料(如收据、发票、整改证明材料等); ②. 整改报告材料应该内容详实, 有具体措施, 可用图片、表格、数据等多种形式进行证明; ③. 履行义务的证明材料的出具日期在失信认定决定作出日期之后; ④. 其他证明材料包括但不限于图片、表格、数据等形式; ⑤. 加盖申请单位公章。(4) 统计严重失信企业信用信息修复承诺书: ①. 承诺书按实际情况填写, 填写完整、准确、无缺项; ②. 申请修复的认定决定书文号与公示的文号一致; ③. 加盖企业公章; ④. 承诺书出具日期在统计严重失信企业认定决定作出日期之后。

5. 市场监督管理严重违法失信名单信用修复需要哪些申请材料？

(1) 信用修复申请书（申请单位为法人或者其他组织的，应当由法定代表人（负责人）签字，并加盖单位公章。申请单位为自然人或者个体工商户的，签字即可）；(2) 守信承诺书（申请单位为法人或者其他组织的，应当由法定代表人（负责人）签字，并加盖单位公章。申请单位为自然人或者个体工商户的，签字即可）；(3) 营业执照复印件（营业执照复印件加盖企业印章）；(4) 法定代表人（负责人）身份证明复印件；(5) 委托书（委托书填写完整、准确、无缺项，委托事项填写清楚，在委托有效期内。委托书加盖申请单位公章并由法定代表人签字或盖章）；(6) 履行法定义务、纠正违法行为的相关材料（若为复印件，需加盖经营主体公章）。

6. 重大税收违法失信主体名单信用修复需要哪些申请材料？

情形一：按照《税务处理决定书》《税务行政处罚决定书》缴清（退）税款、滞纳金、罚款，且失信主体失信信息公布满六个月的申请材料：(1) 停止公布失信信息申请表；(2) 诚信纳税承诺书；(3) 税法遵从情况证明。

情形二：失信主体破产，人民法院出具批准重整计划或认可和解协议的裁定书，税务机关依法受偿的申请材料：(1) 停止公布失信信息申请表；(2) 人民法院出具的批准重整计划或认可和解协议的裁定书；(3) 税法遵从情况证明。

情形三：在发生重大自然灾害、公共卫生、社会安全等突发

事件期间，因参与应急抢险救灾、疫情防控、重大项目建设或者履行社会责任作出突出贡献的申请材料：（1）停止公布失信信息申请表；（2）诚信纳税承诺书；（3）省、自治区、直辖市、计划单列市人民政府出具的有关材料；（4）税法遵从情况证明。

六、“信用修复一件事”办理结果如何查询？

“信用中国”网站行政处罚信息信用修复查询方法？

申办的业务提交后，“信用中国”网站会反馈办理进度查询码至手机短信，申办人可通过获取的“办理进度查询码”在线查看受理情况、审核进度和审核结果。（查询地址：<https://public.creditchina.gov.cn/htmls/repair3/repairSearch.html>）

七、“信用修复一件事”办理时限是多久？

（一）“信用中国”网站行政处罚信息信用修复时限？

申办人提交申请后，“信用中国”网站会在3个工作日内决定是否受理，在受理后7个工作日内作出是否予以修复的决定，并在“信用中国”网站和地方信用网站更新公示，将修复结果共享至国家企业信用信息公示系统（四川），更新关联信息。

（二）市场监管部门行政处罚信息/经营异常名录信息信用修复时限？

申请人提交申请后，处罚决定机关在5个工作日内决定是否受理，在受理后15个工作日内作出是否予以修复的决定，予以修复的在“国家企业信用信息公示系统（四川）”更新公示。

（三）社会组织严重违法失信名单信用修复时限？

申请人提交申请后，列入决定机关在 5 个工作日内决定是否受理，在受理后 15 个工作日内作出是否予以修复的决定，同步将修复结果共享至省社会信用信息平台。

八、如何确认严重失信主体信息信用是否修复成功？

各级认定部门在办理期限内完成修复申请的受理、核查、决定和移出名单等环节，将修复结果信息同步共享至省社会信用信息平台，由省大数据中心汇集信用修复结果，依法依规更新相关信用主体关联信息。

九、“信用修复一件事”办理地址及咨询电话是？

办理地址：南江县党政中心县发改局政策法规股 910 室，咨询电话：0827-8205997。

十、“信用修复一件事”如何进行服务评价？

企业和个人可通过（0827-12345）服务热线对“信用修复一件事”业务办理流程、服务态度等方面进行好差评，提出宝贵的意见和建议。

巴中市南江县“残疾人服务一件事”政策问答

一、“残疾人服务一件事”可以办理哪些业务？

残疾人证办理（残疾人证新办、换领、迁移、挂失补办、注销、残疾类别/等级变更），困难残疾人生活补贴，重度残疾人护理补贴，残疾人就业帮扶（就业困难人员认定、残疾人职业培训申请），城乡居民基本养老保险补助（免申即享）等5类11个具体事项实现“一件事”融合式办理。

二、办理“残疾人服务一件事”需要符合哪些条件？

（一）残疾人证办理（残疾人证新办、换领、迁移、挂失补办、注销、听力、言语、肢体、智力、精神及多重残疾人）所需条件：本县户籍，符合残疾标准的视力、听力、言语、肢体、智力、精神及多重残疾人均可申领残疾人证。

（二）困难残疾人生活补贴所需条件：持有残疾人证的本县户籍低保对象。

（三）重度残疾人护理补贴所需条件：持有残疾人证且残疾等级为一级和二级的残疾人。

（四）残疾人就业帮扶（就业困难人员认定、残疾人职业培训申请）所需条件：城镇户籍人员、在常住地居住并参加基本养老保险或基本医疗保险1年以上的城镇常住人员、土地被依法征用剩余面积低于当地规定标准的农村劳动者中，办理了失业登记、持有残疾人证且无其他生活来源人员可申请就业困难人员认

定。处于就业年龄段、持有残疾人证可申请残疾人职业培训。

（五）城乡居民基本养老保险补助（免申即享）所需条件：参加我县城乡居民基本养老保险重度持证残疾人免申即享代缴。

三、办理“残疾人服务一件事”需要哪些材料？

（一）残疾人证办理所需材料：

1.残疾人服务一件事申请表（线上由申请人登录四川政务服务网“一件事”专区，根据引导选择相应情形，并填写电子申请表；线下在政务服务中心三楼公共服务窗口填写纸质申请表）。

2.残疾人本人居民身份证，若残疾人为未成年人或办理智力、精神类残疾还需提供监护人居民身份证（线上上传正反面扫描件，线下提供纸质复印件或电子证照验证）。

3.残疾人本人居民户口簿，若残疾人为未成年人或办理智力、精神类残疾还需提供监护人户口页面（线上上传所需页面，线下提供纸质复印件或电子证照验证）。

4.中华人民共和国残疾评定表（线上上传扫描件，线下提供原件，评定表由本地残联指定残疾评定机构出具评定结果并加盖公章）。

5.两寸近期免冠白底照片（线上提供照片原图，线下提供三张）。

（二）困难残疾人生活补贴所需材料：

1.中华人民共和国残疾人证（线上上传扫描件，线下提供纸质复印件）。

2.居民社保卡复印件（线上上传扫描件，线下提供纸质复印件）。

（三）重度残疾人护理补贴所需材料：

1.中华人民共和国残疾人证（线上上传扫描件，线下提供纸质复印件）。

2.居民社保卡复印件（线上上传扫描件，线下提供纸质复印件）。

（四）残疾人就业帮扶所需材料：

1.中华人民共和国残疾人证（线上上传扫描件，线下提供纸质复印件）。

2.《就业创业证》（线上上传扫描件，线下提供纸质复印件，线上申请可减免）。

3.县级国土部门出具的相关证明（线上上传扫描件，线下提供纸质复印件，线上申请可减免）。

（五）城乡居民基本养老保险补助所需材料：

1.中华人民共和国残疾人证（线上上传扫描件，线下提供纸质复印件）。

2.在常住地居住并参加基本养老保险或基本医疗保险1年以上的相关证明（线上上传扫描件，线下提供纸质复印件，线上申请可减免）。

四、“残疾人服务一件事”在哪里办理？

线下申请：四川省巴中市南江县光雾山大道朝阳段街道168号南江县政务服务大厅三楼47、48号综合窗口。

线上申请：登陆四川政务服务网一件事服务专区申请办理。

五、“残疾人服务一件事”如何申请？

线上申请：残疾人可登录四川政务服务网一件事服务专区申请办理“残疾人服务一件事”。“残疾人服务一件事”中，申请办理残疾人证为其他事项受理的前置条件，如未持有本县残疾人证的，则申请人必须勾选办理残疾人证。其余事项中，残疾人可根据自身实际情况选择申请困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴、就业困难人员认定、残疾人职业培训申请、城乡居民基本养老保险补助中一项或多项服务，填写申请表单并提交申请材料。其中，残疾人证办理、就业困难人员认定、残疾人职业培训申请等3类事项在四川政务服务网中申请；困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴2项勾选申请后，需跳转链接登录至全国残疾人两项补贴信息系统中申请；城乡居民基本养老保险补助为免申即享事项，在申请页面告知提醒，无需申请办理。

线下申请：残疾人（智力、精神类残疾人和未成年残疾人可由法定监护人代为申请）可前往南江县光雾山大道朝阳段街道168号政务服务大厅三楼47、48号综合窗口申请办理“残疾人服务一件事”。其余事项中，残疾人可根据自身实际情况选择申请困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴、就业困难人员认定、残疾人职业培训申请、城乡居民基本养老保险补助中一项或多项服务，填写申请表单并同步提交申请材料。

六、“残疾人服务一件事”申请是否可以委托他人办理？

申请人在指定评残医疗机构进行评定并取得中华人民共和国残疾评定表后，可委托他人进行办理。

七、办理“残疾人服务一件事”大概需要多长时间？

需办理残疾人证的审批时限共计为 30 个工作日，不需办理残疾人证的审批时限为 15 个工作日。

八、办理“残疾人服务一件事”需要缴费吗？

办理残疾人证不收取工本费。指定机构评定残疾类别、等级的费用以及照片等费用，原则上由申请人个人自理。残疾诊评费收费标准由市（州）参照有关规定执行。医学辅助检查费收费标准按医疗价格目录执行。

九、“残疾人服务一件事”结果到哪里领取？

通过政务中心“残疾人服务一件事”办理窗口、四川省政务服务网将办理结果反馈给申请人。

十、“残疾人服务一件事”申请提交后，办理进度如何查询？

可通过政务服务网-个人中心-“我的办件”查看办件进度及结果。

十一、“残疾人服务一件事”中的“两项补贴”制度是指哪两项制度？

残疾人“两项补贴”制度是指困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度。

十二、“残疾人服务一件事”窗口咨询电话是多少？

残联窗口：0827-8217800；综合窗口：0827-8169403。

巴中市南江县“开办运输企业一件事” 知识问答

一、什么是“开办运输企业一件事”？

“开办运输企业一件事”集成道路货物运输经营许可、普货道路运输证配发、企业营业执照信息核验 3 项业务，符合开办条件的企业（含个体经营者）可实现一次申请、智能核验、合并审批，同时核发《道路运输经营许可证》《道路运输证》。

二、申请“开办运输企业一件事”的对象是谁？

已具备《营业执照》的企业法人（包括个体经营者），《营业执照》的经营范围包括道路货物运输（不含危险货物）。

三、从事危险货物运输经营是否可以申请“开办运输企业一件事”？

不可以。开办运输企业一件事”只针对从事普货运输的经营企业（使用总质量 4.5 吨及以下普通货运车辆从事普通货运经营的除外），从事危险货物运输的经营者不能申请。

四、使用总质量 4.5 吨及以下普通货运车辆从事普通货运的经营者是否需要申请“开办运输企业一件事”？

使用总质量 4.5 吨及以下普通货运车辆从事普通货运的经营者，无需办理《道路运输经营许可证》和《道路运输证》，不需要申请“开办运输企业一件事”。

五、申请“开办运输企业一件事”应具备哪些条件？

(一) 已具备《营业执照》的企业法人(包括个体经营者),《营业执照》的经营范围包括道路货物运输(不含危险货物);

(二) 申请从事道路货物运输经营(危险货物道路运输经营、使用总质量 4.5 吨及以下普通货运车辆从事普通货运经营的除外);

(三) 已具备或承诺具备与其经营业务相适应并经检测合格的运输车辆。

六、还未具备营业执照是否可以申请“开办运输企业一件事”?

不可以。申请“开办运输企业一件事”的前提条件是必须具备《营业执照》，且《营业执照》的经营范围包括道路货物运输(不含危险货物)。如还未具备《营业执照》，请先前往市场监管部门办理企业注册登记业务。

七、还未具备车辆是否可以申请“开办运输企业一件事”?

可以。如果目前暂未购置车辆，也可申请“开办运输企业一件事”，符合条件的将颁发《道路运输经营许可证》。申请人在承诺期限内购置了车辆的，且车辆技术要求符合相关规定的，可以再办理普通道路货物运输车辆《道路运输证》配发业务。

八、购置车辆的承诺期限最长为多久?

购置车辆的承诺期限最长不超过 6 个月。如超过承诺期限仍未配置道路运输车辆的，将被撤销相应道路运输经营许可。

九、车辆为转籍过户车辆是否可以申请“开办运输企业一件事”?

可以，但需要在提交申请材料时需额外提供转籍过户车辆的《营运车辆异动通知单》。

十、从事普通货物运输经营的车辆应当符合哪些技术条件？

（一）车辆的外廓尺寸、轴荷和最大允许总质量应当符合《汽车、挂车及汽车列车外廓尺寸、轴荷及质量限值》（GB 1589）的要求；

（二）车辆的技术性能应当符合《机动车安全技术检验项目和方法》（GB 38900）以及依法制定的保障营运车辆安全生产的国家标准或者行业标准的要求；

（三）车型的燃料消耗量限值应当符合依法制定的关于营运车辆燃料消耗限值标准的要求；

（四）车辆（挂车除外）的技术等级应当符合国家有关道路运输车辆技术等级评定的要求，达到二级以上；

（五）从事大型物件运输经营的，应当具有与所运输大型物件相适应的超重型车组；

（六）从事冷藏保鲜、罐式容器等专用运输的，应当具有与运输货物相适应的专用容器、设备、设施，并固定在专用车辆上；

（七）从事集装箱运输的，车辆还应当有固定集装箱的转锁装置。

十一、哪些渠道可以申请“开办运输企业一件事”？

企业法人可登录四川政务服务网，进入“一件事服务”专区后，选择“开办运输企业一件事”事项，详细阅读办事指南后选

择相应地区，进行网上业务申请。也可前往各县级政务服务大厅综合窗口或“高效办成一件事”专窗申请线下业务办理。

十二、已经具备运输车辆了，申请材料有哪些？

（一）“开办运输企业一件事”申请表（线上申请填写电子表单，线下申请提交纸质申请表）；（二）9cm×6.2cm 车辆 45°角的统一式样的彩色照片；（三）安全生产管理制度文本；（四）营运车辆异动通知单（已具备车辆为转籍、过户车辆的，应当提供此材料）；（五）委托书（线下采用委托申请的，应当提供此材料）；（六）企业法定代表人或经办人的身份证件（部门间数据共享，免提交）；（七）营业执照（部门间数据共享，免提交）；（八）机动车登记证书（部门间数据共享，免提交）；（九）机动车行驶证（部门间数据共享，免提交）；（十）机动车安全技术检验和技术等级评定结论（部门间数据共享，免提交）；（十一）道路运输车辆达标核查结论（部门间数据共享，免提交）；（十二）符合标准的卫星定位装置安装证明材料（半挂牵引车、总质量为 12 吨以上重型载货汽车的，应当提供此材料；部门间数据共享，免提交）；（十三）机动车驾驶证（部门间数据共享，免提交）；（十四）拟聘用驾驶员的从业资格证（部门间数据共享，免提交）。

十三、还未具备运输车辆，需要提交哪些申请材料？

（一）“开办运输企业一件事”申请表（线上申请填写电子表单，线下申请提交纸质申请表）；（二）安全生产管理制度文本；（三）拟购置车辆承诺书（线下申请的，需提交纸质承诺书）；

(四) 委托书(线下采用委托申请的,应当提供此材料);(五) 企业法定代表人或经办人的身份证件(部门间数据共享,免提交);(六) 营业执照(部门间数据共享,免提交);(七) 机动车驾驶证(部门间数据共享,免提交);(八) 拟聘用驾驶员的从业资格证(部门间数据共享,免提交)。

十四、线上如何申请“开办运输企业一件事”?

企业法人登录四川政务服务网,进入“开办运输企业一件事”办理窗口,根据申请条件选择具体办理事项,再按业务要求线上填写《“开办运输企业一件事”申请表》,并上传申请材料,核验《营业执照》数据。

十五、线下如何申请“开办运输企业一件事”?

符合条件的企业法人可到各县级政务服务中心综合窗口或一件事专窗申请办理“开办运输企业一件事”,由工作人员引导填写《“开办运输企业一件事”申请表》,并提交申请材料。

十六、“开办运输企业一件事”办理时限是多久?

办理“开办运输企业一件事”最多需要5个工作日,具体办理时限请咨询当地政务服务中心。

十七、“开办运输企业一件事”办理结果是什么?

《道路运输经营许可证》《道路运输证》及其电子证照。

十八、如何领取“开办运输企业一件事”办理结果?

通过邮寄或政务窗口自取方式获取《道路运输经营许可证》《道路运输证》,同时还可申领电子证照。

十九、如何领取电子证照？

可通过“天府通办”APP、“道路运输电子证照”微信小程序申领《道路运输经营许可证》《道路运输证》的电子证照，并支持掌上亮证应用。

二十、“开办运输企业一件事”办理层级是哪一级？

县（区）一级。

二十一、“开办运输企业一件事”是否已经入驻政务服务综合窗口或者一件事专窗？

“开办运输企业一件事”已入驻各县级政务服务综合窗口或者一件事专窗。

二十二、如何咨询办理“开办运输企业一件事”？

通过12328交通运输服务监督电话、12345政务服务便民电话或前往当地县级政务服务中心综合窗口或一件事专窗咨询。

巴中市南江县“教育入学一件事”（义务教育） 政策问答

一、什么是“教育入学一件事”？

答：高效办成教育入学“一件事”，是指将原来需要多部门、跨层级办理的入学报名资格审查、报名、审核、录取和报道等多个入学相关事项整合为一个事项。通过系统集成、数据共享、结果互认，实现所有事项申报表单多表合一，线上一网申请、材料一次提交，进程随时可查结果一体反馈。《四川省中小学招生升学系统》

二、每年义务教育学校招生什么时间报名？

巴中市统一时间报名。报名时间一般在小学5月20至7月20日，初中5月25至7月25日。《四川省中小学招生升学系统》报名开启持续时间都可以报名。

三、哪些适龄儿童少年可以报名入读我市义务段学校？

我县义务教育阶段学校招生对象包括：（一）具有本县户籍的适龄儿童少年；（二）根据国家、省市相关优抚优待政策需在我县接受义务教育的适龄儿童少年；（三）父母持有南江县房产的随迁子女；本人或其父母在南江务工、经商等人员随迁子女；（四）因特殊原因，需在我县接受义务教育的适龄儿童少年。具备我县义务段公办学校招生报名条件的适龄儿童少年均可参加民办学校招生。

入学的上述儿童少年，小学原则上需年满6周岁；初中须为全国中小学生学籍信息管理系统在册的小学六年级应届毕业生。

四、公办学校对学区适龄儿童少年户籍迁入及房产证取得的时间有要求吗？

为提前合理规划配置教育资源，公办学校对学区内当年度就读的适龄儿童少年，其户籍迁入和房产证（不动产证）取得的截止时间为上一年度的12月31日。由于各地教育资源与入学需求不同，具体以各乡镇（街道）、城区学校发布的招生方案为准。

五、去哪里报名？上网或者手机操作有困难的家长怎么报名？

符合入学条件、要求在我县义务教育阶段学校就读的适龄儿童少年，其家长可以在手机端下载“川教通”APP，或关注“巴中教育发布”在招生入学窗口，选择“小学或初中”进行报名；也可以在电脑端进入“四川政务服务网全国一体化政务服务平台选择“一件事办理”，点击“教育入学一件事”进行报名。

温馨提示：招生报名期间，各乡镇（街道）学校设立现场服务点提供现场咨询，帮助线上报名操作有困难的家长完成报名。现场报名服务点集中服务时间小学5月20日至6月30日，初中5月25日至6月30日。上午8:00-11:00，下午1:30-4:30。

六、志愿如何填报？

适龄儿童少年可以在本县公办或民办学校中选报一类，不能兼报；拥有多套房产的家庭，只能选择一处房产作为入学的依据。每名适龄儿童少年只能选择一个县县内学校报名并入读。报名时

间截止后，不得再改报巴中市其他县（市区）学校。符合条件的随迁子女可以选择购房、户籍、随迁、优抚、民办和特殊教育入学类型中学校进行报名。

七、网上报名志愿填好后可以更改吗？

在报名期间，监护人可以在网上自行更改志愿。但报名结束后，不能再更改志愿等报名信息。

八、九年义务教育学校小学部直升本校初中部的学生需要参加网上报名吗？

要参加网上报名。不参加网上报名，会影响其初中就读学校的安排。

九、民办学校如何录取？

义务教育阶段学校严格实行免试入学，不得通过面试、评测等任何形式选拔学生（经审批的特殊类型入学除外）。严禁与社会培训机构或个人合作，或将测试（竞赛）成绩（含获奖证书、等级考试证书等）与招生录取挂钩。民办学校按照志愿优先原则进行录取。报名人数未超过招生计划数的原则上全额录取；报名人数超过计划数的，均调配到其他公办学校录取。

十、民办学校未录取的适龄儿童少年还需要重新报名吗？

需要重新报名对应的乡镇（街道）学校。

十一、公办民办学校录取的基本流程是怎样的？

按公办民办学校同步招生工作要求，义务教育阶段学校录取工作一般按以下基本流程进行。

第一阶段：公办民办学校同步报名。

第二阶段：公办民办学校同步审核、录取。

公办民办学校录取：

按照志愿优先原则进行录取。第一志愿优于第二志愿，第一志愿未招满的民办学校，不在进行补录。

第三阶段：第一阶段未录取的儿童少年自动进入第二阶段招生程序。公办学校继续按照“住、户一致”优先原则，开设第二次招生计划。对所有进入本阶段的招生对象进行分类排序，并依次录取。未被民办学校录取，调配到有学位的公办学校录取；教育科技局统筹安排未被录取的适龄儿童少年。

十二、如何保障优抚优待对象子女入学？

对烈士子女、符合条件的现役军人子女、公安英模和因公牺牲伤残警察子女、国家综合性消防救援队伍人员子女、高层次人才子女和其他符合条件的优待子女对象，按国家、省、市及当地有关教育优待政策，妥善安排入学。上述入学优待政策适用于公办学校，民办学校可以参照执行。

十三、符合南江县公办学校入学条件的适龄儿童少年可以报巴中市的学校吗？

可以。

十四、已被民办学校录取的儿童少年，能放弃录取再回公办学校吗？

原则上不能。已通过正常程序被民办学校录取的适龄儿童少

年无故不得放弃，确有特殊原因要放弃录取资格回公办学校就读的，不再视作学区生，须由其监护人向民办学校提出书面申请，经同意后，由县教育科技局统筹安排入学。

家长在给孩子选报民办学校时，应该充分了解民办学校办学、收费标准等情况后，结合孩子生理、心理等因素，理性、慎重作出选择。

十五、对于二胎、三胎家庭，有何入学便民政策？

为落实国家优化生育政策，帮助解决家长接送不便问题。符合小学一年级、初中一年级入学条件的二孩三孩在坚持划片对口、就近入学基本原则下，由其监护人向户籍或居住证所在地教育主管部门提出申请，在学位允许的前提下，二孩、三孩可安排在兄（姐）同一所公办学校就读。

十六、对于双（多）胞胎入学，有何便民政策？

学校招生时，允许家长申请双胞胎、多胞胎捆绑式录取。在均衡编班基础上，有需求的家长均可向公办学校、民办学校提出申请，安排双（多）胞胎到同一个班级。

十七、咨询招生政策或举报招生违规行为，有哪些途径？

县教育局公布了招生服务联系方式，接受广大群众有关招生政策咨询和违规招生举报。

如因拨打咨询电话的人比较多，如果电话无法接通，请耐心等待或调整时间拨打。

南江县教育科技局电话：0827-8225530。

巴中市南江县“水电气网联合报装一件事” 政策问答

一、什么是“水电气网联合报装一件事”？

“水电气网联合报装一件事”是指将用水、用电、用气和网络报装等多个事项整合为一个主题服务事项。通过优化办理流程、统一受理平台、实现数据共享等方式，让企业和居民用户只需一次申请，即可同时办理水、电、气、网的报装业务。

二、“水电气网联合报装一件事”可以办理哪些业务？

“水电气网联合报装一件事”可以为我县城镇规划建设用地区域内，各类企业（非居民个体用户）办理新建、改建、扩建房屋建筑工程和市政基础设施工程涉及供排水、供电、供气、网络、广播电视等市政公用基础设施报装接入服务。

三、“水电气网联合报装一件事”如何申请？

网上申请：申请人登录四川政务服务网（<https://www.sczwfw.gov.cn>）选择巴中市南江县区域点击工程建设项目审批专栏选择我要办事，进入项目辅线事项办理，选择水电气信报装办理，选择联合报装提交申请上传申请材料。

线下申请：申请人向南江县光雾山大道朝阳段168号政务服务中心41、42号水电气网联合报装综合窗口提交申请材料。

四、“水电气网联合报装一件事”申请是否可以委托他人办理？

可以。但需要提供代办人有效身份证明（居民身份证、军人

证、户口本等证件之一)的复印件、代办授权(委托)书,报装时需核对原件。

五、办理“水电气网联合报装一件事”需要哪些材料?

通用材料:

- (一)水电气网联合报装业务申请表;
- (二)营业执照;
- (三)法人代表身份证复印件。

其他材料:

- (一)建设工程规划许可证(供水、通信);
- (二)经办人身份证复印件(供气、广电、供电);
- (三)委托授权书(供气、供电);
- (四)用电工程项目批准文件(高压)、用电设备清单(高压)、用电地址物权证件(高、低压)。

六、办理“水电气网联合报装一件事”是否需要办理工程规划许可证?

外线工程不再办理工程规划许可证,若涉及改动地下管线空间属性和改变市政设施现状的,由自然资源和规划部门参与联合探勘并出具现场探勘(审核)意见,负责线上审批办理工作。

七、办理“水电气网联合报装一件事”是否需要办理建筑工程施工许可证?

住房城乡建设部门对工程投资额在100万元以下(含100万元)或者建筑面积在500平方米以下(含500平方米)的外线工

程不再办理施工许可证，外线工程涉及工程建设涉及城市绿地（树木）审批的，由住房城乡建设部门参与联合探勘并出具现场探勘（审核）意见，负责线上审批办理工作。

八、“水电气网联合报装一件事”办结大概需要多长时间？

供水报装、供气报装、通信报装和广电报装时间在3个工作日内（不包括现场踏勘、商务谈判和设计施工等时间）。实行“三零”服务低压非居民用户供电报装全过程时间在7个工作日内；未实行“三零”服务的低压非居民、高压单电源用户、高压双电源用户的合计办理时间分别在6个、16个、31个工作日内（不包括现场踏勘、商务谈判和设计施工等时间）。

九、办理“水电气网联合报装一件事”是否需要收费？

需要依法依规收费。

十、办理“水电气网联合报装一件事”的收费依据是什么？

具体收费标准落实《国务院办公厅关于转发国家发展改革委等部门清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展意见的通知》（国办函〔2020〕129号）、《四川省发展改革委等8部门关于印发〈四川省清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展实施方案〉的通知》（川发改价格〔2021〕354号）、《四川省电信设施建设和保护条例》等要求。涉及外线行政审批的工程按照《城市道路管理条例》、《四川省城市园林绿化条例》、《城市道路占用挖掘收费管理办法》等文件规定收取道路、绿化占用挖掘修复等费用。

巴中市南江县“新生儿出生一件事”政策问答

一、什么是“新生儿出生一件事”？

“新生儿出生一件事”是围绕服务婴儿家庭，把服务政务端口延伸至助产机构，通过“一次告知、一表申请、一网受理、一站服务”模式，将4个职能部门办理的7个单事项以“减环节、减时间、减材料、减跑动”实现一次集成高效办理，以此提升群众办事便捷度、体验感和满意度。

二、“新生儿出生一件事”可以办理哪些事项？

“新生儿出生一件事”可以办理：

- （一）《出生医学证明》办理（首签）；
- （二）《预防接种证》办理；
- （三）户口登记；
- （四）城乡居民参保登记（基本医疗保险）；
- （五）社会保障卡申领；
- （六）科学育儿指导服务登记；
- （七）生育医疗费用报销。

群众可结合自身需求，自主选择相关办理事项。

三、“新生儿出生一件事”申请条件是什么？

（一）申请办理“新生儿出生一件事”的婴儿，应为本省助产机构内出生（含在家中、途中分娩后即送往助产机构），且父母双方均为四川省家庭户，符合随父、随母落户条件，姓氏随父

或随母，一周岁以内的婚生婴儿。

(二) 申请生育医疗费用报销的婴儿母亲，应是我省基本医疗保险参保人员。

四、申请“新生儿出生一件事”需要准备什么资料？

(一) “新生儿出生一件事”申请表。申请时在线填写，自动生成电子表单，打印后婴儿的母亲、父亲签字确认后扫描上传。

(二) 居民身份证。婴儿父母双方居民身份证正面扫描为 1 张、反面扫描为 1 张。

(三) 居民户口簿。拟落户地户口簿首页、户主页、新生儿父亲所在页（随父落户）或新生儿母亲所在页（随母落户）。

(四) 结婚证。电子证照，申请人免提交。申请人发起申请时，即在线核验申请人是否有结婚证电子证照，有则可进行后续申请无则反馈申请人。

五、“新生儿出生一件事”由谁提出申请？

“新生儿出生一件事”提出申请，需要新生儿母亲进行人脸识别认证，因此必须由母亲提出申请。

六“新生儿出生一件事”如何申请？

申请方式有三种（建议使用第 2 种或第 3 种方式）：

(一) 使用电脑浏览器进入四川省政务服务网 (www.sczfw.gov.cn)，婴儿母亲注册登录后，进行身份认证。在“一件事服务专区”或检索“新生儿出生一件事”，选择拟落户地后根据引导选择相应情形发起申请。

(二)使用手机应用市场搜索“天府通办”APP 下载并安装(建议使用安卓系统类手机),婴儿母亲注册登录后,进行身份认证。选择“省本级”站点,在“直通部门”进入“卫生健康专区”选择“新生儿出生一件事”后根据引导选择相应情形进入申请;或登录“天府通办”APP 后,使用首页“扫一扫”扫描二维码进入申请。

(三)使用手机浏览器或具备扫描二维码功能的其它软件(如微信、支付宝、手机QQ等)扫描二维码进入申请。

具体操作可咨询助产医疗机构工作人员。

七、办理“新生儿出生一件事”需要缴费吗?

办理是免费的。选择社保卡申领的需扫码支付邮寄费用,具体费用由系统根据邮寄地点自动生成。

八、如何查询“新生儿出生一件事”办理进度?

可以从“四川省政务服务网”或“天府通办”查看各事项办理进度,也可扫描二维码跟踪办理进度。



九、通过“新生儿出生一件事”成功办理了户口登记,户口本在哪里打印?

申请人根据个人实际需求，自行到助产机构所在地或现居住地公安机关打印新生儿户籍信息证明，由与新生儿同户的户主或婴儿父母携带《居民户口簿》至新生儿户籍地公安机关打印居民户口簿新生儿页。

十、新生儿参加居民医保有什么注意事项？

新生儿监护人可凭新生儿出生医学证明或者户口本，于新生儿出生 90 天内在医保经办窗口或乡镇便民服务中心办理城乡居民基本医疗保险参保缴费，自出生之日起所发生的符合规定的医疗费用均纳入医保报销范围；新生儿出生超过 90 天缴纳出生当年医疗保险费的，待遇享受期自缴费之日起至出生当年 12 月 31 日。

十一、按政策生育二孩、三孩享受财政代缴城乡居民基本医疗保险需要怎么申请？

2024 年 6 月 12 日（含）后按政策生育（依法收养）的二孩、三孩，且户籍登记在南江县内在规定的时间内（二孩、三孩出生 180 日内，逾期视为自动放弃，不予受理；非出生当年，应于每年的 9 月 1 日前），向户籍所在乡镇（街道）便民服务中心申请财政代缴医保。2024 年 6 月 12 日至 2024 年 12 月 31 日按政策生育（依法收养）的二孩、三孩可按年度申请享受 2024 年度至 2027 年度城乡居民基本医疗保险费财政代缴（2025 年 1 月 1 日至 2026 年 12 月 31 日生育的二孩、三孩依此类推）；2027 年 1 月 1 日至 2027 年 6 月 12 日按政策生育（依法收养）的二孩、三孩可申请享受 2027 年度城乡居民基本医疗保险费财政代缴。

十二、新生儿医保如何缴费？

（一）线上缴费渠道。缴费人可通过四川省电子税务局、微信、支付宝以及税银合作银行（邮储银行、农信社或农商行、四川天府银行、工商银行、农业银行、建设银行等）手机 APP、自助终端等渠道缴费。

（二）线下缴费渠道。缴费人凭身份证、户口簿等有效证件到乡镇（街道）、村（社区）和学校指定的集中征收点刷卡或税银合作银行柜面办理缴费业务，也可直接到各办税服务厅社保费征收窗口缴费。

十三、通过“新生儿出生一件事”办理社保卡未成功的，自行办理新生儿社保卡需提供什么资料？

新生儿出生医学证明原件、监护人身份证原件、户口本原件、新生儿白底彩照电子档（规格 358*441 大小 10-20KB）。

十四、可以在哪里自行办理新生儿社保卡？

可以在县内工商银行、建设银行、农业银行、中国银行、信用社和邮政银行等金融机构办理。

巴中市南江县“退休一件事”政策问答

一、什么是“退休一件事”？

“退休一件事”，是指将原来需要多部门、跨层级办理的退休资格确认、基本养老保险待遇计发、医保在职转退休、退休提取公积金等多个退休关联事项整合为 1 个事项。通过系统集成、数据共享、结果互认，实现所有事项申请表单多表合一、线上一网申请、材料一次提交、进程随时查询、结果一体反馈。

二、“退休一件事”的服务对象有哪些？

四川省“退休一件事”的服务对象包括省内企业养老保险、机关事业单位养老保险的参保人员。

三、“退休一件事”网上如何办理？

申办人可登录四川政务服务网，在“一件事服务”专区申请办理；也可登录四川人社在线公共服务平台，企保退休一件事在“企业职工养老待遇申领”模块，机保退休一件事为“机保改革后退休人员新增（退休一件事）模块。

四、“退休一件事”需要填写哪些申请表单？

申办人通过网上申报入口，按照系统智能引导填报相关信息后，自动生成加盖电子签章的《四川省“退休一件事”业务办理申请表》，不需要线下填写申请表单。

五、“退休一件事”办理结果如何查询？

业务提交后，申办人在四川政务服务网“个人中心”查看办

件进度、办理结果详情反馈。

六、没有办理退休手续的，能不能通过高效办成“退休一件事”办理医疗保险在职转退休、退休公积金提取？

不能，只有办理退休手续后，医保、公积金等部门才能收件办理退休相关业务。不符合退休条件的，“退休一件事”后续业务也将终止办理。

七、养老保险待遇是否通过社保卡发放？

退休待遇默认发放至本人社会保障卡。社会保障卡未激活金融功能的，请先到开户银行网点激活后办理。

八、提取公积金是否必须通过Ⅰ类银行卡？

退休提取公积金必须通过Ⅰ类银行卡。

九、退休前发现有养老保险欠费、重复缴费、中断缴费、异地养老保险关系怎么办？

办理高效办成“退休一件事”之前，单位经办人或本人应及时办理缴费到账、养老保险关系转移接续、重复欠费清理等。

十、高效办成“退休一件事”上线后，是否可以继续使用原渠道办理？

高效办成“退休一件事”实施后，在重构业务办理流程的同时，暂时继续保留原事项办理渠道，最大限度方便服务对象。

十一、高效办成“退休一件事”如何进行服务评价？

单位和个人可通过“12345”服务热线对高效办成“退休一件事”业务办理流程、服务态度等方面进行好差评，提出宝贵的

意见和建议。

十二、“退休一件事”办理时限是多久？

对满足办理条件的参保人员，企保退休人员办理总时限：29个工作日；机保退休人员办理总时限：4个工作日。

巴中市南江县“社会保障卡居民服务一件事” 政策问答

一、什么是“社会保障卡居民服务一件事”？

聚焦群众微观感受，以社会保障卡为载体，利用社会保障卡线上线下的办事凭证、支付结算、待遇发放等能力，通过部门协同、系统互通、服务联动等措施，让群众在就业和人力资源服务、社保服务、就医购药、交通出行、文化体验等居民服务领域，通过社会保障卡“一卡通”实现“一件事”高效办理。

二、社会保障卡有哪些应用场景？

人社领域、交通领域、就医购药领域、文化体验领域、政务服务领域。

三、怎么申领电子社保卡？

在四川人社 APP、微信小程序、支付宝等 APP 搜索界面，输入电子社保卡，即进行申领。

四、人社领域可以用社保卡办理哪些事项？

就业登记、失业登记、就业困难人员认定申请、零就业家庭认定申请、就业见习申请、失业保险金申领、创业补贴申请、个人参保证明查询打印、个人参保缴费明细查询、社会保险领取资格认证、养老保险待遇发放、工伤保险待遇发放、养老保险待遇发放记录查询、工伤保险待遇发放记录查询。

五、交通领域社保卡怎么用？

通过登录云闪付 APP，在搜索界面输入电子社保卡，点击应用服务—我的社保，进入电子社保卡界面，点击乘车码即可在巴中乘坐公交，目前巴州区、恩阳区、南江县、通江县公交系统已开通。

六、就医购药领域社保卡怎么用？

（一）持社保卡线下在定点医疗机构、定点零售药店进行费用结算，目前全市定点医疗机构 523 家（含诊所、村卫生室），定点零售药店 1169 家支持社保卡费用结算。

（二）通过社保卡和电子健康卡融合，群众可以通过社保卡或电子社保卡进行就医预约挂号、住院登记、诊疗取药、就医报告查询打印（全市 19 家二级以上公立医疗机构实施）。

七、文化体验领域社保卡怎么用？

持社保卡或者电子社保卡入园入馆。目前市图书馆、南江县图书馆、光雾山风景区已经开通。

八、“社会保障卡居民服务一件事”咨询方式？

南江县光雾山大道朝阳段街道 168 号政务服务大厅三楼 47、48 号综合窗口（0827-8225976）。

通江县

巴中市通江县“企业信息变更一件事” 政策问答

一、什么是“企业信息变更一件事”？

“企业信息变更一件事”，是指将原来需要多部门办理的多个事项整合为1个事项。通过系统集成、数据共享、结果互认，实现所有事项申请表单多表合一、线上一网申请、材料一次提交、进程随时查询、结果一体反馈。

二、“企业信息变更一件事”的服务对象有哪些？

“企业信息变更一件事”的服务对象为：全县企业（包括公司、非公司企业法人、合伙企业、个人独资企业、农民专业合作社，下称“企业”）及其分支机构。

三、“企业信息变更一件事”办理途径有哪些？

“企业信息变更一件事”办理途径为：线上申请和线下申办。

四、“企业信息变更一件事”线下如何办理？

符合条件的企业前往通江县市民之家“企业信息变更一件事”综合窗口申请，按照“综窗受理、分类流转、后台办理、综窗出件”的模式办理。

五、“企业信息变更一件事”线上如何办理？

登录“四川政务服务网”（登录方式选择“法人登录”），在“一件事服务”→“高效办成一件事”→“企业一件事”→“企业信息变更一件事”进行网上申报。

六、“企业信息变更一件事”需要填写哪些信息？

申办人通过网上申报入口，按照系统智能引导填报相关信息后，再根据提示的材料名称生成或上传相关资料。

七、“企业信息变更一件事”有哪些联办事项？

联办事项分别为：企业变更登记、印章刻制备案、企业社会保险参保信息变更、住房公积金缴存单位信息变更、医保单位参保信息变更登记、银行基本账户信息变更预约、税务登记信息变更。

八、“企业信息变更一件事”办理不同类型的经营主体变更登记需要提交哪些材料？

办理不同类型的经营主体变更登记需提供的资料分别为：

（一）公司变更登记

- 1.公司登记（备案）申请书；
- 2.《变更单位银行账户申请书》；
- 3.法定代表人身份证复印件；；
- 4.法律、行政法规和国务院决定规定公司变更事项必须报经批准的，提交有关的批准文件或者许可证件；
- 5.营业执照正、副本；
- 6.单位及相关人员印章（公章、财务章、私章）；
- 7.其他证明材料-公司变更登记；
- 8.股东会决议（股东大会会议记录、一人有限公司、国务院、地方人民政府或者其授权的本级人民政府国有资产监督管理机构的批准文件复印件）；

9.公司章程或章程修正案-公司变更登记。

(二) 非公司企业法人变更登记

1.《非公司企业法人登记（备案）申请书》；

2.《变更单位银行账户申请书》；

3.法定代表人身份证复印件；

4.法律、行政法规和国务院决定规定公司变更事项必须报经批准的，提交有关的批准文件或者许可证件；

5.营业执照正、副本；

6.单位及相关人员印章（公章、财务章、私章）；

7.公司章程或章程修正案（由出资人（主管部门）签署）；

8.变更事项相关证明文件-非公司企业法人变更登记。

(三) 个人独资企业变更登记

1.《个人独资企业登记（备案）申请书》；

2.《变更单位银行账户申请书》；

3.法定代表人身份证复印件；

4.法律、行政法规和国务院决定规定公司变更事项必须报经批准的，提交有关的批准文件或者许可证件；

5.营业执照正、副本；

6.单位及相关人员印章（公章、财务章、私章）；

7.变更事项相关证明文件-个人独资企业变更登记。

(四) 合伙企业变更登记

1.合伙企业登记（备案）申请书；

- 2.《变更单位银行账户申请书》;
- 3.法定代表人身份证复印件;
- 4.合伙企业变更决定书;
- 5.法律、行政法规和国务院决定规定公司变更事项必须报经批准的,提交有关的批准文件或者许可证件;
- 6.营业执照正、副本;
- 7.单位及相关人员印章(公章、财务章、私章);
- 8.合伙协议(由全体合伙人或者合伙协议约定的人员签署);
- 9.变更事项相关证明文件-合伙企业变更登记。

(五) 农民专业合作社(联合社)变更登记

- 1.《变更单位银行账户申请书》;
- 2.法定代表人身份证复印件;
- 3.法律、行政法规和国务院决定规定公司变更事项必须报经批准的,提交有关的批准文件或者许可证件
- 4.场所平面布置图;
- 4.《农民专业合作社登记(备案)申请书》;
- 5.营业执照正、副本;
- 6.变更登记事项涉及合作社(联合社)章程修改的,提交修改章程的决议;
- 7.单位及相关人员印章(公章、财务章、私章);
- 8.章程或者章程修正案(由法定代表人签署);
- 9.变更事项相关证明文件-农民专业合作社(联合社)变更登记。

(六) 分公司变更登记

- 1.《变更单位银行账户申请书》;
- 2.法定代表人身份证复印件;
- 3.分支机构登记(备案)申请书;
- 4.法律、行政法规和国务院决定规定公司变更事项必须报经批准的,提交有关的批准文件或者许可证件;
- 5.营业执照正、副本;
- 6.单位及相关人员印章(公章、财务章、私章);
- 7.变更事项相关证明文件分公司。

(七) 非公司企业法人分支机构变更登记

- 1.《变更单位银行账户申请书》;
- 2.法定代表人身份证复印件;
- 3.分支机构登记(备案)申请书;
- 4.法律、行政法规和国务院决定规定公司变更事项必须报经批准的,提交有关的批准文件或者许可证件;
- 5.营业执照正、副本;
- 6.单位及相关人员印章(公章、财务章、私章);
- 7.变更事项相关证明-非公司企业法人分支机构变更登记。

(八) 个人独资企业分支机构变更登记

- 1.《变更单位银行账户申请书》;
- 2.法定代表人身份证复印件;
- 3.分支机构登记(备案)申请书;

4.法律、行政法规和国务院决定规定公司变更事项必须报经批准的，提交有关的批准文件或者许可证件；

5.营业执照正、副本；

6.单位及相关人员印章（公章、财务章、私章）；

7.变更事项相关证明文件-个人独资企业分支机构变更登记。

（九）合伙企业分支机构变更登记

1.《变更单位银行账户申请书》；

2.法定代表人身份证复印件；

3.分支机构登记（备案）申请书；

4.法律、行政法规和国务院决定规定公司变更事项必须报经批准的，提交有关的批准文件或者许可证件；

5.营业执照正、副本；

6.单位及相关人员印章（公章、财务章、私章）；

7.变更事项相关证明文件-合伙企业分支机构变更登记。

（十）农民专业合作社（联合社）分支机构变更登记

1.《变更单位银行账户申请书》；

2.法定代表人身份证复印件；

3.分支机构登记（备案）申请书；

4.法律、行政法规和国务院决定规定公司变更事项必须报经批准的，提交有关的批准文件或者许可证件；

5.营业执照正、副本；

6.单位及相关人员印章（公章、财务章、私章）；

7.变更事项相关证明文件-农民专业合作社（联合社）分支机构变更登记。

九、“企业信息变更一件事”提交的资料是否需要法定代表人/负责人/执行事务合伙人/投资人本人签字？

（一）如果是本人申请办理，提交的资料请本人签字确认。

（二）如果是委托代理人申请办理，除需提交复印件的资料由委托代理人签字确认外，其他的由本人签字确认。

十、“企业信息变更一件事”办理结果如何查询？

线上查询：登录“四川政务服务网”（登录方式选择“法人登录”）-“法人中心”-“我的办件”-“办件进度”，进行查询。

线下查询：前往通江县市民之家“企业信息变更一件事”1楼7号综合窗口处咨询工作人员。

十一、“企业信息变更一件事”受理条件是什么？

企业信息变更的受理条件是：需要变更登记事项的企业，且应当自作出变更决议、决定或者法定变更事项发生之日起30日内向登记机关申请变更登记。

十二、印章刻制备案的受理条件是什么？

符合企业公章刻制备案条件，资料齐全，即可申请。

十三、企业社会保险参保信息变更受理条件是什么？

社保参保单位变更参保登记信息。

十四、住房公积金缴存单位信息变更受理条件是什么？

住房公积金缴存单位变更登记信息。

十五、医保单位参保信息变更登记受理条件是什么？

医保参保单位变更参保登记信息。

十六、银行基本账户信息变更预约受理条件是什么？

单位变更银行基本账户信息。

十七、税务登记信息变更受理条件是什么？

（一）向市场监督管理等部门申报办理变更登记的。税务机关接收市场监管等部门变更信息，经纳税人确认后更新系统内的对应信息。

（二）生产经营地、财务负责人等非市场监管等部门登记信息发生变化时，向主管税务机关申报办理变更。

十八、“企业信息变更一件事”办理时限是多久？

“企业信息变更一件事”全流程办理时限为 7 个工作日。

十九、“企业信息变更一件事”办理结果反馈方式有哪些？

按照申请人选择的方式反馈办理结果，提供邮寄服务或窗口申领。

二十、“企业信息变更一件事”咨询电话是多少？

0827-7223934。

二十一、“企业信息变更一件事”办理时间是什么时候？

星期一至星期五上午 09: 00-12: 00 下午 13: 30-17: 00 法定节假日除外。

巴中市通江县“企业注销登记一件事” 政策问答

一、“企业注销登记一件事”的服务对象有哪些？

通江县范围内办理注销业务的公司、合伙企业、个人独资企业、农民专业合作社及其分支机构。

二、“企业注销登记一件事”办理途径有哪些？

线上在一件事专区申请、线下申请人前往通江县市民之家7号“企业注销登记一件事”窗口申请办理。

三、“企业注销登记一件事”线上如何办理？

登录“四川政务服务网”（登录方式选择“法人登录”），在“一件事服务”→“高效办成一件事”→“企业一件事”→“企业注销登记一件事”进行网上申报。

四、“企业注销登记一件事”需要填写哪些信息？

申办人通过网上申报入口，按照系统智能引导填报相关申请内容后，再根据提示的材料名称生成或上传相关资料。

五、“企业注销登记一件事”有哪些联办事项？

“企业注销登记一件事”联办事项分别为：企业注销登记、税务注销、海关报关单位备案注销、社会保险登记注销、基本医疗保险单位参保注销登记、住房公积金单位缴存登记注销、银行账户注销、企业印章注销。

六、“企业注销登记一件事”申请办理不同方式注销登记需

要提交哪些材料？

（一）简易注销

1. 《注销税务登记申请审批表》；
2. 《撤销单位银行账户申请书》；
3. 法定代表人身份证复印件；
4. 已领取纸质版营业执照的缴回营业执照正、副本；
5. 简易注销全体投资人承诺书
6. 单位及相关人员印章（公章、财务章、私章）；
7. 注销《登记通知书》；

8. 《企业注销登记申请书》（一件事）（公司注销登记、非公司企业法人注销登记、个人独资企业注销登记、合伙企业注销登记）；

9. 《农民专业合作社登记（备案）申请书》（一件事）（农民专业合作社注销登记）；

10. 《分支机构登记（备案）申请书》（一件事）（分公司注销登记、非公司企业法人分支机构注销登记、个人独资企业分支机构注销登记、合伙企业分支机构注销登记、农民专业合作社（联合社）分支机构注销登记）。

（二）普通注销

1. 《注销税务登记申请审批表》；
2. 《撤销单位银行账户申请书》；
3. 法定代表人身份证复印件；

- 4.已领取纸质版营业执照的缴回营业执照正、副本;
- 5.单位及相关人员印章(公章、财务章、私章);
- 6.注销《登记通知书》;
- 7.《企业注销登记申请书》(一件事)(公司注销登记、非公司企业法人注销登记、个人独资企业注销登记、合伙企业注销登记);
- 8.股东会解散决定(公司注销登记);
- 9.股东确认的清算报告(公司注销登记);
- 10.出资人(主管部门)、清算组织出具的负责清理债权债务的文件,或清算组织、人民法院确认的清算报告。(非公司企业法人注销登记);
- 11.出资人(主管部门)批准注销的文件。(非公司企业法人注销登记);
- 12.投资人签署的清算报告(个人独资企业注销登记);
- 13.合伙企业解散决定(合伙企业注销登记);
- 14.全体合伙人签署的清算报告(合伙企业注销登记);
- 15.《农民专业合作社登记(备案)申请书》(一件事)(农民专业合作社注销登记);
- 16.农民专业合作社解散决议(农民专业合作社注销登记);
- 17.成员大会或成员代表大会确认的清算报告(农民专业合作社注销登记);
- 18.《分支机构登记(备案)申请书》(一件事)(分公司注

销登记、非公司企业法人分支机构注销登记、个人独资企业分支机构注销登记、合伙企业分支机构注销登记、农民专业合作社(联合社) 分支机构注销登记)。

七、“企业注销登记一件事”提交的资料是否需要法定代表人/负责人/投资人/执行事务合伙人本人签字？

(一) 如果是本人申请办理，提交的资料请本人签字确认。

(二) 如果是委托代理人申请办理，除需提交复印件的资料由委托代理人签字确认外，其他的由本人签字确认。

八、“企业注销登记一件事”办理结果如何查询？

(一) 线上查询：登录“四川政务服务网”（登录方式选择“法人登录”）- “法人中心” - “我的办件” - “办件进度”，进行查询。

(二) 线下查询：前往通江县市民之家 1 楼 7 号“企业注销登记一件事”综合窗口处咨询工作人员。

九、企业简易注销登记的受理条件是什么？

未产生债务或已清偿全部债务的企业(上市股份有限公司除外)。企业提交简易注销公告时，不应存在未结清清偿费用、职工工资、社会保险费用、法定补偿金、应缴纳税款(滞纳金、罚款)、公积金欠费及其他未了结事务。

十、企业普通注销登记的受理条件是什么？

不适用简易注销条件的企业；自愿选择普通注销流程的企业。

十一、“企业注销登记一件事”办理时限是多久？

“企业注销登记一件事”全流程办理时限为 11 个工作日。

十二、“企业注销登记一件事”办理结果反馈方式有哪些？

按照申请人选择的方式反馈办理结果，提供邮寄服务或窗口申领。

十三、“企业注销登记一件事”咨询电话是？

0827-7223934。

十四、“企业注销登记一件事”办理时间是什么时候？

星期一至星期五 上午 09:00-12:00 下午 13:30-17:00（法定节假日除外）。

巴中市通江县“开办餐饮店一件事”政策问答

一、什么是“开办餐饮店一件事”？

“开办餐饮店一件事”，是指将原来需要多部门办理的多个事项整合为 1 个事项。通过系统集成、数据共享、结果互认，实现所有事项申请表单多表合一、线上一网申请、材料一次提交、进程随时查询、结果一体反馈。

二、“开办餐饮店一件事”的服务对象有哪些？

“开办餐饮店一件事”的服务对象为取得营业执照等合法主体资质的餐饮服务经营主体。

三、什么情形才需通过“开办餐饮店一件事”申请办理食品经营许可？

（一）县内从事餐饮服务活动，申请办理食品经营许可的经营主体通过“开办餐饮店一件事”申请办理。

（二）小餐饮店进行备案，不通过“开办餐饮店一件事”申请办理。

（三）鼓励小餐饮店改善条件申办食品经营许可，通过“开办餐饮店一件事”申请办理。

四、小餐饮店怎么界定？

小餐饮店是指具有固定经营场所，餐饮服务场所面积在 100 平方米以内（不含 100 平方米），从业人员少、经营条件简单，从事食品即食加工、制作、销售及就餐服务的个体食品经营者。

茶坊仅提供茶水制售服务、酒吧仅提供酒水饮料服务、在乡镇开办小餐饮店，市场监督管理部门根据具体情况，在保证食品安全的前提下，面积可以适当放宽至150平方米以内（不含150平方米）。

五、同一经营主体在不同经营场所开办餐饮店，该怎么办理食品经营许可？

应当依法分别取得食品经营许可。

六、“开办餐饮店一件事”办理途径有哪些？

“开办餐饮店一件事”办理途径为：线上办理和线下办理。

七、“开办餐饮店一件事”线下如何办理？

符合条件的企业或个体工商户前往通江县市民之家“开办餐饮店一件事”综合窗口或辖区市场监督管理所申请，由工作人员引导完成《“开办餐饮店一件事”申请表》填写和其他材料提交。

八、“开办餐饮店一件事”线上如何办理？

登录“四川政务服务网”（登录方式选择“法人登录”），在“一件事服务”→“高效办成一件事”→“企业一件事”→“开办餐饮店一件事”进行网上申报。

九、“开办餐饮店一件事”需要填写哪些信息？

申办人通过网上申报入口，按照系统智能引导勾选需办理的事项，并填报相关信息和申请表内容后，再根据提示的材料名称上传相关资料。

十、“开办餐饮店一件事”有哪些联办事项？

“开办餐饮店一件事”联办事项分别为：营业执照信息核验；食品经营许可；食品行业从业人员预防性体检合格证办理；规范户外招牌设施设置；公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查。

十一、“开办餐饮店一件事”办理事项分别需要提供哪些材料？

提供的资料分别为：

（一）营业执照信息核验（市场监管部门事项）

（二）食品经营许可（市场监管部门事项）

1. “开办餐饮店一件事”申请表；

2. 食品安全自查、从业人员健康管理、进货查验记录、食品安全事故处置等保证食品安全的规章制度目录清单；

3. 与食品经营相适应的主要设备设施布局平面图或实景照片、操作流程图。

（三）食品行业从业人员预防性体检合格证办理（卫生健康部门事项）

1. “开办餐饮店一件事”申请表。

（四）规范户外招牌设施设置（综合执法部门事项）

1. “开办餐饮店一件事”申请表；

2. 户外招牌设施设置场地权属证明；

3. 户外招牌设施现状图及实景效果图；

4. 户外招牌设施设计方案或设计平面图；

5.安全承诺书。

(五) 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查(消防部门事项)

- 1.消防安全制度;
- 2.灭火和应急疏散预案;
- 3.法定代表人(或负责人)身份证复印件;
- 4.场所平面布置图;
- 5.公众聚集场所消防安全承诺书;
- 6.场所消防设施平面图;

申请办理上述事项需同时提交：“开办餐饮店一件事承诺书”、营业执照;

另：如果是委托代理人申请办理，还需提交“开办餐饮店一件事委托书”。

十二、“开办餐饮店一件事”提交的资料是否需要法定代表人/负责人/经营者/投资人本人签字？

(一) 申请表和承诺书请本人签字。

(二) 如果是本人申请办理，除申请表和承诺书外的其他资料需本人签字确认。

(三) 如果是委托代理人申请办理，除申请表和承诺书外的其他资料需委托代理人签字确认。

十三、“开办餐饮店一件事”办理结果如何查询？

(一) 线上查询：登录“四川政务服务网”(登录方式选择

“法人登录”) - “法人中心” - “我的办件” - “办件进度”, 进行查询。

(二) 线下查询: 前往通江县市民之家 1 楼 7 号“开办餐饮店一件事”综合窗口处咨询工作人员。

十四、食品经营许可证的受理条件是什么?

食品经营许可证的受理条件是:

(一) 取得营业执照等合法主体资格。

(二) 具有与经营的食品品种、数量相适应的食品原料处理和食品加工、销售、贮存等场所, 保持该场所环境整洁, 并与有毒、有害场所以及其他污染源保持规定的距离。

(三) 具有与经营的食品品种、数量相适应的经营设备或者设施, 有相应的消毒、更衣、盥洗、采光、照明、通风、防腐、防尘、防蝇、防鼠、防虫、洗涤以及处理废水、存放垃圾和废弃物的设备或者设施。

(四) 有专职或者兼职的食品安全总监、食品安全员等食品安全管理人員和保证食品安全的规章制度。

(五) 具有合理的设备布局和工艺流程, 防止待加工食品与直接入口食品、原料与成品交叉污染, 避免食品接触有毒物、不洁物。

十五、规范户外招牌设施设置的受理条件是什么?

取得户外招牌设施设置点位权属证明(其中, 设置点位为自有权属的, 提供产权证明; 设置点位为租用的, 提供租赁协议和

点位产权证明)和签订《四川省户外招牌设施设置承诺书》。

十六、食品行业从业人员预防性体检合格证办理受理条件是什么？

已统计本单位需进行预防性体检从业人员名单。

十七、公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查受理条件是什么？

公众聚集场所(指宾馆、饭店、商场、集贸市场、客运车站候车室、客运码头候船厅、民用机场航站楼、体育场馆、会堂以及公共娱乐场所等)在投入使用、营业前。

十八、“开办餐饮店一件事”办理时限是多久？

“开办餐饮店一件事”全流程办理时限为13个工作日。

十九、“开办餐饮店一件事”办理结果反馈方式有哪些？

按照申请人选择的方式反馈办理结果,提供邮寄服务或窗口申领。

二十、“开办餐饮店一件事”咨询方式？

咨询方式:0827-7223934。

二十一：“开办餐饮店一件事”办理时间是什么时候？

星期一至星期五上午09:00-12:00下午13:30-17:00法定节假日除外。

巴中市通江县“企业破产信息核查一件事” 政策问答

一、什么是“企业破产信息核查一件事”？

集成企业破产需核查的9个单事项为“企业破产信息核查一件事”，通过流程优化、材料精简、数据共享，实现申请人办事从跑多个部门到“最多跑一次”，有效提升办事的便利度。

二、“企业破产信息核查一件事”目前可以核查哪些事项？

巴中市“企业破产信息核查一件事”目前可以查询以下8个事项：

- （一）企业不动产登记信息核查；
- （二）参保单位参保信息查询；
- （三）企业人员住房公积金缴存信息；
- （四）企业纳税缴税情况信息；
- （五）企业登记、注册等基本信息核查；
- （六）社会保险参保缴费记录核查；
- （七）企业房产信息核查；
- （八）企业海关税款缴纳、货物通关信息；

企业车辆信息因系统正在对接暂无法核查。

三、“企业破产信息核查一件事”的服务对象是谁？

在四川省行政区域内注册的企业进入破产程序后，经人民法院指定的破产企业管理人或清算组。

四、办理“企业破产信息核查一件事”需要准备哪些申请材料？

办理“企业破产信息核查一件事”需提交5份申请材料：

- （一）“企业破产信息核查一件事”申请表；
- （二）破产案件受理裁定书或强制清算案件受理裁定书；
- （三）破产案件指定管理人决定书或强制清算案件指定清算组决定书；
- （四）管理人或清算组授权委托书；
- （五）经办人身份证。

五、“企业破产信息核查一件事”有哪些办理方式？

线上办理：申请人可登录四川政务服务网“一件事服务”专区，选择“企业破产信息核查一件事”，根据指引选择联办事项，在线填写《“企业破产信息核查一件事”申请表》并上传申请材料后，提交办理申请。

线下办理：申请人自主选择到市、县（区）两级政务服务大厅“高效办成一件事”专窗现场提交办理申请。

六、线上申请是否可以用经办人个人账号办理？

不可以。该事项服务对象是企业法人或其他组织，以破产管理人、清算组名义注册法人账号，经办人登录。

七、申请人提供的法院出具的公告，对破产案件受理情况和指定管理人情况都说明确的，这份公告是否可以代替裁定书和决定书？

可以。具备同等法律效力。

八、决定书把破产的两个公司写在一起，两个公司申请合并破产，怎么申请？

破产管理人经办人对两个破产公司单独申请相关信息核查，可以上传同一份决定书。

九、如果指定管理人为两家，《管理人授权委托书》中授权人填写一家还是两家？

填写一家即可，哪家申请，填哪家。

十、“企业破产信息核查一件事”办理结果如何获取？

线上申报的由省一体化政务服务平台将相关核查信息统一汇总形成核查结果表单，并在表单上生成可供扫码查验信息真实性的编号条码，供申请人登录四川政务服务网自行下载打印。线下申报的由综合窗口工作人员按照申请人选择的方式通过窗口取件或邮寄方式送达办理结果。

十一、“企业破产信息核查一件事”办理时限是多久？

3 个工作日

十二、全市“企业破产信息核查一件事”专窗咨询电话是多少？

| 地区 | 办理地址 | 咨询电话 |
|-----|------------------|--------------|
| 市本级 | 市民之家三楼 154 号窗口 | 0827-5775689 |
| 巴州区 | 政务服务大厅 45 号窗口 | 0827-8668865 |
| 恩阳区 | 市民之家四楼 A 区 8 号窗口 | 0827-3369526 |
| 南江县 | 政务服务大厅二楼 1-2 号窗口 | 0827-8619084 |
| 平昌县 | 市民之家一楼 9 号窗口 | 0827-8639650 |

| | | |
|-----|----------------|--------------|
| 通江县 | 市民之家一楼 3-5 号窗口 | 0827-8668238 |
|-----|----------------|--------------|

十三、“企业破产信息核查一件事”如何进行服务评价？

答：申请人可通过 12345 政务服务便民热线或四川省政务服务平台对“企业破产信息核查一件事”业务办理、窗口工作人员服务态度等方面进行好差评，提出宝贵的意见和建议。

十四、属地之外的企业能否就近办？

可以。四川省已实现“省内通办”，可以查询企业在全省范围内信息。

巴中市通江县“企业上市合法合规信息核查一件事”政策问答

一、什么是“企业上市合法合规信息核查一件事”？

围绕企业上市合法合规信息核查，建立社会保障、生态环境、安全生产等 19 个领域跨层级跨部门“一键查询”工作机制，为经营主体上市、融资等提供便捷、高效、规范的服务。

二、“企业上市合法合规信息核查一件事”受理条件有哪些？

（一）在四川省行政区域内注册的经营主体。

（二）需申请国（境）内外上市、发行企业公司债券、上市公司再融资、参与上市公司并购重组、场外交易市场挂牌等融资领域业务。

三、“企业上市合法合规信息核查一件事”线上线下如何办理？

（一）线上申请人可登录四川政务服务网，一件事服务专区中，选择“企业上市合法合规信息核查一件事”申请办理。

（二）线下申请人可到政务服务大厅“高效办成一件事”窗口申请办理。

四、线上申请“企业上市合法合规信息核查一件事”填写表单，线下还需要填写吗？

申请人通过网上申报入口，按照系统智能引导填报相关信息后，自动生成加盖电子签章的《企业上市合法合规信息核查“一

件事”联合申请表》，不需要线下填写申请表单。

五、申请人申请“企业上市合法合规信息核查一件事”核查信息需要提供哪些材料？

- （一）申请单位授权委托书（必要）；
- （二）申请人（代办人）居民身份证（必要）；
- （三）企业法人营业执照（必要）；
- （四）企业关于地方金融组织监管领域无违法违规的情况说明（非必要）；
- （五）申请单位授权委托书（必要）。

六、“企业上市合法合规信息核查一件事”目前可以核查哪些事项？

- （一）企业城市管理领域无违法违规信息核查；
- （二）企业规划自然资源领域无违法违规信息核查；
- （三）企业违反劳动保障法律法规信息核查；
- （四）企业生态保护领域无违法违规信息核查；
- （五）企业市场监管领域无违法违规信息核查；
- （六）企业卫生和人员健康领域无违法违规信息核查；
- （七）企业文化和旅游市场领域无违法违规信息核查；
- （八）企业应急管理领域无违法违规信息核查；
- （九）企业住房、工程建设领域无违法违规信息核查；
- （十）企业人员住房公积金缴存信息；
- （十一）企业科技领域合法合规信息核查；

- (十二) 企业交通运输领域无违法违规信息核查;
- (十三) 企业合法纳税情况无违法违规信息核查;
- (十四) 企业知识产权领域无违法违规信息核查;
- (十五) 企业水资源保护领域无违法违规信息核查;
- (十六) 企业消防安全无违法违规信息核查;
- (十七) 企业电信监管领域无行政处罚信息核查;
- (十八) 企业医保领域无违法违规信息核查;
- (十九) 地方金融组织监管领域无违法违规信息核查。

七、线上申请是否可以用经办人个人账号办理？

不可以。该事项服务对象是企业法人。

八、“企业上市合法合规信息核查一件事”办理结果如何获取？

线上办理的，申请人可通过“四川政务服务网-法人中心-我的一件事-办件详情”实时在线查询办理进度，办理结束后申请人自行下载打印核查结果表。

线下办理的，由综合窗口工作人员按照申请人选择的送达方式进行结果送达。

九、“企业上市合法合规信息核查一件事”办理时限是多久？

7个工作日。

十、全市“企业上市合法合规信息核查一件事”专窗咨询电话是多少？

| 地区 | 办理地址 | 咨询电话 |
|-----|----------------|--------------|
| 市本级 | 市民之家三楼 154 号窗口 | 0827-5775689 |

| | | |
|-----|------------------|--------------|
| 巴州区 | 政务服务大厅 45 号窗口 | 0827-8668865 |
| 恩阳区 | 市民之家四楼 A 区 8 号窗口 | 0827-3369526 |
| 南江县 | 政务服务大厅二楼 1-2 号窗口 | 0827-8619084 |
| 平昌县 | 市民之家一楼 9 号窗口 | 0827-8639650 |
| 通江县 | 市民之家一楼 3-5 号窗口 | 0827-8668238 |

十一、“企业上市合法合规信息核查一件事”如何进行服务评价？

答：申请人可通过 12345 政务服务便民热线或四川省政务服务平台对“企业破产信息核查一件事”业务办理、窗口工作人员服务态度等方面进行好差评，提出宝贵的意见和建议。

巴中市通江县“信用修复一件事”政策问答

一、什么是“信用修复一件事”？

“信用修复一件事”，是指建立高效便捷的跨部门多平台信用修复机制，实现“一次申请，同步修复”，切实解决“多头修复”问题。同时，将“信用修复一件事”纳入各级政务服务大厅“高效办成一件事”专窗，实现“信用修复一件事”的办事方式多元化、流程最优化、材料最简化、成本最小化，切实保障信用主体合法权益，不断提升经营主体的满意度和获得感。

二、“信用修复一件事”服务对象有哪些？

服务对象是指被依法处以行政处罚、列入严重失信主体名单信息、企业经营异常名录等失信信息的信用主体（包含法人和非法人组织）。

三、“信用修复一件事”服务事项有哪些？

（一）**行政处罚信息信用修复**。包括：“信用中国”网站行政处罚信息信用修复、市场监管部门行政处罚信息信用修复。

（二）**经营异常名单信息信用修复**。包括：社会组织活动异常名录信用修复、企业经营异常名录信用修复。

（三）**严重失信主体名单信息信用修复**。包括：社会组织严重失信名单信用修复、拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单信用修复、安全生产严重失信主体名单信用修复、市场监督管理严重违法失信信用修复、统计严重失信企业名单信用修复、

重大税收违法失信主体名单信用修复。

四、信用修复线上线下如何办理？

（一）行政处罚信用修复

1. “信用中国”网站行政处罚信息信用修复线上线下如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事”服务专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市”，点击“立即申请”，选择“‘信用中国’网站行政处罚信息信用修复”，进入办理页面，通过“信用信息”搜索框查询相关主体信息并选择对应行政处罚信息提交修复申请。

线下：申请人可以选择到作出行政处罚决定部门的同级政务服务大厅“高效办成一件事”窗口申请办理。

2. 市场监管部门行政处罚信息信用修复线上线下如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事”服务专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市”，点击“立即申请”，选择“市场监管部门行政处罚信息修复”，进入《国家企业信用信息公示系统》办理页面后，通过“企业信息填报”版块，登录主体账号后申请市场监管部门行政处罚信息的信用修复。

线下：申请人可以选择到作出行政处罚决定部门的同级政务服务大厅“高效办成一件事”窗口申请办理。

（二）经营异常名录信息信用修复

1. 社会组织活动异常名录信用修复线上线下如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事”服务专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市”，点击“立即申请”，选择“社会组织活动异常名录信用修复”，进入办理页面，在线填写申请表，提交材料申请。

线下：申请人也可以选择到作出列入决定的民政部门同级政务服务大厅“高效办成一件事”窗口线下提交申请，窗口受理后同步将电子/纸质申请材料流转至相关责任部门。

2. 企业经营异常名录信息信用修复线上线下如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事”服务专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市”，点击“立即申请”，选择“企业经营异常名录信用修复”，进入《国家企业信用信息公示系统》办理页面后，通过“企业信息填报”版块，登录主体账号后申请企业经营异常名录信息的信用修复。

线下：申请人可以选择到列入决定的市场监管部门同级政务服务大厅“高效办成一件事”窗口申请办理。

（三）严重失信主体信息修复

1. 社会组织严重违法失信名单信用修复线上线下如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事”服务专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市”，点击“立即申请”，选择“社会组织严重违法失信名单信用修复”，进入办理页面，在线填写申请表，提交材料申请。

线下：申请人也可以选择到作出列入决定的民政部门同级政务服务大厅“高效办成一件事”窗口线下提交申请，窗口受理后同步将电子/纸质申请材料流转至相关责任部门。

2. 拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单信用修复线上线 下如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事”服务专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市”，点击“立即申请”，选择“拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单信用修复”，进入办理页面，在线填写申请表，提交材料申请。

线下：申请人也可以选择到作出列入决定的人力资源和社会保障部门同级政务服务大厅“高效办成一件事”窗口线下提交申请，窗口受理后同步将电子/纸质申请材料流转至相关责任部门。

3. 安全生产严重失信主体名单信用修复线上线 下如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事”服务专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市”，点击“立即申请”，选择“安全生产严重失信主体名单信用修复”，进入办理页面，在线填写申请表，提交材料申请。

线下：申请人也可以选择到作出列入决定的应急管理部门同级政务服务大厅“高效办成一件事”窗口线下提交申请，窗口受理后同步将电子/纸质申请材料流转至相关责任部门。

4. 统计严重失信企业名单信用修复线上线 下如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事”服务专

区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市”，点击“立即申请”，选择“统计严重失信企业名单信用修复”，进入办理页面，在线填写申请表，提交材料申请。

线下：申请人也可以选择到作出列入决定的统计部门同级政务服务大厅“高效办成一件事”窗口线下提交申请，窗口受理后同步将电子/纸质申请材料流转至相关责任部门。

5. 重大税收违法失信主体名单信用修复线上线上如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事”服务专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市”，点击“立即申请”，选择“重大税收违法失信主体名单信用修复”，进入办理页面，在线填写申请表，提交材料申请。

线下：申请人也可以选择到作出列入决定的税务部门同级政务服务大厅“高效办成一件事”窗口线下提交申请，窗口受理后同步将电子/纸质申请材料流转至相关责任部门。

6. 市场监督管理严重违法失信名单信用修复线上线上如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事”服务专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市”，点击“立即申请”，选择“市场监督管理严重违法失信名单信用修复”，进入《国家企业信用信息公示系统》办理页面后，通过“企业信息填报”版块，登录主体账号后申请企业经营异常名录信息的信用修复。

线下：申请人可以选择列入决定的市场监管部门同级政务服务大厅“高效办成一件事”窗口申请办理。

四、“信用修复一件事”需要哪些申请材料？

（一）行政处罚信用修复需要哪些申请材料？

1. “信用中国”网站行政处罚信用修复需要哪些申请材料？

（1）失信行为纠正后的信用信息修复业务办理授权委托书/法定代表人身份证明书（仅限法定代表人申请在处罚信息信用修复时使用）；（2）地方政府机关出具的收缴罚款的单据或发票（电子发票），需加盖政府机关单位公章。如无法提供的，需提供处罚机关出具并盖章的《失信行为纠正后的信用信息修复表》或其他信用修复相关证明材料；（3）失信行为纠正后的信用信息修复承诺书。

2. 市场监管部门行政处罚信息信用修复需要哪些申请材料？

（1）信用修复申请书（申请单位为法人或者其他组织的，应当由法定代表人（负责人）签字，并加盖单位公章。申请单位为自然人或者个体工商户的，签字即可）；（2）守信承诺书（申请单位为法人或者其他组织的，应当由法定代表人（负责人）签字，并加盖单位公章。申请单位为自然人或者个体工商户的，签字即可）；（3）营业执照复印件（营业执照复印件加盖企业印章）；（4）法定代表人（负责人）身份证明复印件；（5）委托书（委托书填写完整、准确、无缺项，委托事项填写清楚，在委托有效期内。委托书加盖申请单位公章并由法定代表人签字或盖章）；（6）履行法定义务、纠正违法行为的相关材料（若为复印件，需加盖经营主体公章）。

(二) 经营异常名录信息信用修复

1. 社会组织活动异常名录信用修复需要哪些申请材料?

关于社会组织活动异常的整改报告(1)申请移出活动异常名录的社会组织提交纸质整改报告;(2)整改相关佐证资料作为附件附后;(3)材料加盖申请单位公章并由业务主管单位签字盖章)。

2. 企业经营异常名录信息信用修复需要哪些申请材料?

(1)信用修复申请书(申请单位为法人或者其他组织的,应当由法定代表人(负责人)签字,并加盖单位公章。申请单位为自然人或者个体工商户的,签字即可);(2)守信承诺书(申请单位为法人或者其他组织的,应当由法定代表人(负责人)签字,并加盖单位公章。申请单位为自然人或者个体工商户的,签字即可);(3)委托书(委托书填写完整、准确、无缺项,委托事项填写清楚,在委托有效期内。委托书加盖申请单位公章并由法定代表人签字或盖章);(4)履行法定义务、纠正违法行为的相关材料(若为复印件,需加盖经营主体公章)。

(三) 严重失信主体信息修复

1. 社会组织严重违法失信名单信用修复需要哪些申请材料?

关于社会组织活动异常的整改报告((1)申请移出活动异常名录的社会组织提交纸质整改报告;(2)整改相关佐证资料作为附件附后;(3)材料加盖申请单位公章并由业务主管单位签字盖章);

2. 拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单信用修复需要哪些申请材料?

(1) 拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单修复业务办理授权委托书(经办人是非法定代表人时使用)/法定代表人身份证明书(仅限法定代表人申请信用修复时使用);(2) 提前移出拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单申请表/已经改正拖欠农民工工资违法行为的证据材料;(3) 不再拖欠农民工工资书面信用承诺书(①.承诺书按实际情况填写,填写完整、准确、无缺项。②.加盖申请单位公章。③.承诺书出具日期需满足申请提前移出的时间要求。)

3. 安全生产严重失信主体名单信用修复需要哪些申请材料?

(1) 提前移出安全生产严重失信主体名单申请表(①.填写完整、准确、无缺项,清晰、可供核查。②.申请表中企业名称、纳入时间、事实等信息与纳入决定书一致。③.需申请单位法人签字并加盖申请单位公章。④.被列入单位和被列入人员同时申请提前移出的,应分别填写两份申请表。);(2) 已经履行规定义务、主动消除危害后果或者不良影响的相关佐证材料(①.表明《行政处罚决定书》明确的责任义务已履行完毕的证明材料(如收据、发票、整改完成证明材料等)。②.整改报告材料应该内容详实,有具体措施,可用图片、表格、数据等多种形式进行证明。③.履行义务的证明材料的出具日期在失信认定决定作出日期之后。④.其他证明材料包括但不限于图片、表格、数据等形式。)

⑤.加盖申请单位公章。)

4. 统计严重失信企业名单信用修复需要哪些申请材料?

(1) 法定代表人身份证明书 (①.证明书填写完整、准确、无缺项, 申请修复的认定决定书文号与公示的文号一致; ②.证明书加盖申请单位公章并由法定代表人签字或盖章; ③.线上提交申请资料时应在证明书有效期内。)(2) 统计严重失信企业名单信用修复申请表: ①.《统计严重失信企业名单信用修复申请表》填写完整、准确、无缺项, 清晰、可供核查; ②.统计严重失信企业名单信用修复申请表》中申请修复的认定决定书文号与公示的文号一致; ③.《统计严重失信企业名单信用修复申请表》由申请单位加盖公章。(3) 履行行政处罚决定、整改到位证明材料: ①表明处罚决定书明确的责任义务已履行完毕的证明材料 (如收据、发票、整改证明材料等); ②.整改报告材料应该内容详实, 有具体措施, 可用图片、表格、数据等多种形式进行证明; ③.履行义务的证明材料的出具日期在失信认定决定作出日期之后; ④.其他证明材料包括但不限于图片、表格、数据等形式; ⑤.加盖申请单位公章。(4) 统计严重失信企业信用信息修复承诺书: ①.承诺书按实际情况填写, 填写完整、准确、无缺项。②.申请修复的认定决定书文号与公示的文号一致; ③.加盖企业公章; ④.承诺书出具日期在统计严重失信企业认定决定作出日期之后。

5. 市场监督管理严重违法失信名单信用修复需要哪些申请材料？

(1) 信用修复申请书（申请单位为法人或者其他组织的，应当由法定代表人（负责人）签字，并加盖单位公章。申请单位为自然人或者个体工商户的，签字即可）；(2) 守信承诺书（申请单位为法人或者其他组织的，应当由法定代表人（负责人）签字，并加盖单位公章。申请单位为自然人或者个体工商户的，签字即可）；(3) 营业执照复印件（营业执照复印件加盖企业印章）；(4) 法定代表人（负责人）身份证明复印件；(5) 委托书（委托书填写完整、准确、无缺项，委托事项填写清楚，在委托有效期内。委托书加盖申请单位公章并由法定代表人签字或盖章）；(6) 履行法定义务、纠正违法行为的相关材料（若为复印件，需加盖经营主体公章）。

6. 重大税收违法失信主体名单信用修复需要哪些申请材料？

情形一：按照《税务处理决定书》《税务行政处罚决定书》缴清（退）税款、滞纳金、罚款，且失信主体失信信息公布满六个月的申请材料：(1) 停止公布失信信息申请表；(2) 诚信纳税承诺书；(3) 税法遵从情况证明。

情形二：失信主体破产，人民法院出具批准重整计划或认可和解协议的裁定书，税务机关依法受偿的申请材料：(1) 停止公布失信信息申请表；(2) 人民法院出具的批准重整计划或认可和解协议的裁定书；(3) 税法遵从情况证明。

情形三：在发生重大自然灾害、公共卫生、社会安全等突发

事件期间，因参与应急抢险救灾、疫情防控、重大项目建设或者履行社会责任作出突出贡献的申请材料：（1）停止公布失信信息申请表；（2）诚信纳税承诺书；（3）省、自治区、直辖市、计划单列市人民政府出具的有关材料；（4）税法遵从情况证明。

五、“信用修复一件事”办理结果如何查询？

“信用中国”网站行政处罚信息信用修复查询方法？

申办的业务提交后，“信用中国”网站会反馈办理进度查询码至手机短信，申办人可通过获取的“办理进度查询码”在线查看受理情况、审核进度和审核结果。

六、“信用修复一件事”办理时限是多久？

（一）“信用中国”网站行政处罚信息信用修复时限？

申办人提交申请后，“信用中国”网站会在3个工作日内决定是否受理，在受理后7个工作日内作出是否予以修复的决定，并在“信用中国”网站和地方信用网站更新公示，将修复结果共享至国家企业信用信息公示系统（四川），更新关联信息。

（二）市场监管部门行政处罚信息/经营异常名录信息信用修复时限？

申请人提交申请后，处罚决定机关在5个工作日内决定是否受理，在受理后15个工作日内作出是否予以修复的决定，予以修复的在“国家企业信用信息公示系统（四川）”更新公示。

（三）社会组织严重违法失信名单信用修复时限？

申请人提交申请后，列入决定机关在5个工作日内决定是否

受理，在受理后 15 个工作日内作出是否予以修复的决定，同步将修复结果共享至省社会信用信息平台。

七、如何确认严重失信主体信息信用是否修复成功？

各级认定部门在办理期限内完成修复申请的受理、核查、决定和移出名单等环节，将修复结果信息同步共享至省社会信用信息平台，由省大数据中心汇集信用修复结果，依法依规更新相关信用主体关联信息。

八、“信用修复一件事”办理地址及咨询电话是？

办理地址：通江县壁州街道石牛大 407 号市民之家 1 楼 18 号“高效办成一件事”专窗，县政务服务中心咨询电话：0827-7250629。

九、“信用修复一件事”如何进行服务评价？

企业和个人可通过（0827-12345）服务热线对“信用修复一件事”业务办理流程、服务态度等方面进行好差评，提出宝贵的意见和建议。

巴中市通江县“水电气网联合报装一件事” 政策问答

一、什么是“水电气网联合报装一件事”？

是指企业（非居民个体用户）在获得用水、用电、用气、用网等需求，可以通过一个系统平台，实现供水、供电、供气、通信、广电等多个报装事项“一表申请、一窗受理、联动办理、协同接入、共同办结。

二、“水电气网联合报装一件事”适用范围？

我县县城开发边界范围内，各类企业（非居民个体用户）新建、改建、扩建房屋建筑工程和市政基础设施工程涉及供水、供电（10千伏以下）、供气、通信、广电等市政公用基础设施联合报装服务。

三、联合报装可以只报其中两个吗？

联合报装可以自主组合选择两个及两个以上的业务类型（供水、供电、供气、广电、通信）进行申报。

四、“水电气网联合报装一件事”申报方式有哪些？

网上申请。申请人登录四川政务服务网，点击工程建设项目审批专栏，选择具体报装办理事项，提交申请，上传申请材料。

线下申请。市民之家19号住建局“水电气网联合报装一件事”窗口提交申请。

五、“水电气网联合报装一件事”需要哪些申请材料？

（一）通用材料

1.水电气网联合报装业务申请表；2.营业执照；3.法人代表身份证复印件。

（二）其他材料

1.建设工程规划许可证（供水、通信）；2.经办人身份证复印件（供气、广电、供电）；3.委托授权书（供气、供电）4.用电工程项目批准文件（高压）、用电设备清单（高压）、用电地址物权证件（高、低压）。

六、“水电气网联合报装一件事”办理时间多少？

供水报装、供气报装、通信报装和广电报装时间在3个工作日内（不包括现场踏勘、商务谈判和设计施工等时间）。低压非居民用户供电报装全过程时间在7个工作日内；未实行“三零”服务的低压非居民、高压单电源用户、高压双电源用户的合计办理时间分别在6个、16个、31个工作日内（不包括现场踏勘、商务谈判和设计施工等时间）。

七、“水电气网联合报装一件事”收费依据是什么？

《四川省发展改革委等8部门关于印发〈四川省清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展实施方案〉的通知》（川发改价格〔2021〕354号）、《四川省电信设施建设和保护条例》等文件。

八、“水电气网联合报装一件事”业务咨询电话是多少？

咨询电话：0827-7223613。

九、“水电气网联合报装一件事” 监督投诉电话是多少？

0827-12345。

十、“水电气网联合报装一件事” 业务办理时间？

星期一至星期五上午 09: 00-12: 00，下午 13: 30-17: 00，法定节假日除外。

十一、怎么查询“水电气网联合报装一件事” 办理结果？

登录四川政务服务网“工程建设”模块，进入水电气信系统，点击“报装进度”，找到办件，“操作” - “行政审批” - “查看行政审批”，查看行政主管部门审批详情。

十二、在办理水电气网联合报装业务时，工程项目没有在发改备案，没有项目编码无法绑定怎么办？

可以在四川政务网-工程建设项目审批专题中进行新增。进入工改专题，点击我要办事-项目生成-项目登记-选择无需发改赋码工程建设项目登记，根据界面提示进行新增项目。生成的项目编号去掉最后的-0001 再进行绑定。

十三、现场申请时输入申请企业的社会信用代码提示企业不存在？

需要申请企业在政务网先注册帐号，同时登陆一次水电气信系统，系统才能记录到企业信息。

十四、水电气网公司需要作为申请人向其他公司办理水电气信报装怎么操作？

点击办事指南，选择业务类型，可以从左侧[申报指引]处的我要申报，进入到申报界面。

巴中市通江县“残疾人服务一件事”政策问答

一、“残疾人服务一件事”可以办理哪些业务？

残疾人证办理（残疾人证新办、换领、迁移、挂失补办、注销、残疾类别/等级变更），困难残疾人生活补贴，重度残疾人护理补贴，残疾人就业帮扶（就业困难人员认定、残疾人职业培训申请），城乡居民基本养老保险补助（免申即享）等5类11个具体事项实现“一件事”融合式办理。

二、办理“残疾人服务一件事”需要符合哪些条件？

（一）具有通江县户籍。

（二）凡符合残疾标准的视力、听力、言语、肢体、智力、精神及多重残疾人均可申领残疾人证。持有残疾人证的本县户籍低保对象可申领困难残疾人生活补贴。

（三）持有残疾人证、残疾等级为一级和二级的残疾人可申领重度残疾人护理补贴。

（四）城镇户籍人员、在常住地居住并参加基本养老保险或基本医疗保险1年以上的城镇常住人员、土地被依法征用剩余面积低于当地规定标准的农村劳动者中，办理了失业登记、持有残疾人证且无其他生活来源人员可申请就业困难人员认定。处于就业年龄段、持有残疾人证可申请残疾人职业培训。

（五）参加我县城乡居民基本养老保险重度持证残疾人免申即享代缴。

三、“残疾人服务一件事”申请是否可以委托他人办理？

申请人在指定评残医疗机构进行评定并取得中华人民共和国残疾评定表后，可委托他人进行办理（被委托人需带上本人身份证和申请人身份证）。

四、办理“残疾人服务一件事”需要哪些材料？

（一）“残疾人服务一件事”申请表（线上由申请人登录四川政务服务网“一件事”专区，根据引导选择相应情形，并填写电子申请表单；线下在市民之家1楼11号县残联窗口填写纸质申请表）。

（二）居民身份证（线上上传正反面扫描件，线下提供纸质复印件或电子证照验证）。

（三）居民户口簿（线上上传首页、本人页面，线下提供纸质复印件或电子证照验证）。

（四）中华人民共和国残疾评定表（线上上传扫描件，线下提供原件，评定表需由本人填写基本情况并张贴二寸近期免冠照片，并由本地残联指定残疾评定机构出具评定结果并加盖公章）。

（五）两寸近期免冠白底照片（线上提供照片原图，线下提供三张）。

（六）中华人民共和国残疾人证（线上上传扫描件，线下提供纸质复印件）。

（七）居民社保卡复印件（线上上传扫描件，线下提供纸质复印件）。

(八)《就业创业证》(线上上传扫描件,线下提供纸质复印件,线上申请可减免)。

(九)县级国土部门出具的相关证明(线上上传扫描件,线下提供纸质复印件,线上申请可减免)。

(十)在常住地居住并参加基本养老保险或基本医疗保险 1 年以上的相关证明(线上上传扫描件,线下提供纸质复印件,线上申请可减免)。

五、“残疾人服务一件事”在哪里办理?

线下申请:通江县壁州街道石牛大道 407 号市民之家 1 楼 11 号窗口。

线上申请:四川政务服务网一件事服务专区。

六、办理“残疾人服务一件事”大概需要多长时间?

需办理残疾人证的审批时限共计为 30 个工作日,不需办理残疾人证的审批时限为 15 个工作日。

七、办理“残疾人服务一件事”需要缴费吗?

申请办理残疾人证前,在指定评残医疗机构进行评定时,需根据医院的收费标准缴纳鉴定费用。

“残疾人服务一件事”办理是免费的,但若需邮寄材料,申请人需承担相应的邮寄费。

八、“残疾人服务一件事”如何申请?

线上申请:残疾人可登录四川政务服务网一件事服务专区申请办理“残疾人服务一件事”。“残疾人服务一件事”中,申请办

理残疾人证为其他事项受理的前置条件，如未持有通江县残疾人证的，则申请人必须勾选办理残疾人证。

其余事项中，残疾人可根据自身实际情况选择申请困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴、就业困难人员认定、残疾人职业培训申请、城乡居民基本养老保险补助中一项或多项服务，填写申请表并提交申请材料。其中，残疾人证办理、就业困难人员认定、残疾人职业培训申请等 3 类事项在四川政务服务网中申请；困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴 2 项勾选申请后，需跳转链接登录至全国残疾人两项补贴信息系统中申请；城乡居民基本养老保险补助为免申即享事项，在申请页面告知提醒，无需申请办理。

线下申请：残疾人（智力、精神类残疾人和未成年残疾人可由法定监护人代为申请）可前往通江县壁州街道石牛大道 407 号市民之家 1 楼 11 号窗口申请办理。“残疾人服务一件事”中，申请办理残疾人证为其他事项受理的前置条件，如未持有本县残疾人证的，则申请人必须在申请表中勾选办理残疾人证。

其余事项中，残疾人可根据自身实际情况选择申请困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴、就业困难人员认定、残疾人职业培训申请、城乡居民基本养老保险补助中一项或多项服务，填写申请表并同步提交申请材料。

九、“残疾人服务一件事”结果到哪里领取？

通过市民之家 1 楼 11 号窗口、四川省政务服务网将办理结

果反馈给申请人。

十、“残疾人服务一件事”申请提交后,办理进度如何查询?

可通过政务服务网-个人中心-“我的办件”查看办件进度及结果。

巴中市通江县“开办运输企业一件事” 政策问答

一、什么是“开办运输企业一件事”？

“开办运输企业一件事”集成道路货物运输经营许可、普货道路运输证配发、企业营业执照信息核验3项业务，符合开办条件的企业（含个体工商户）可实现一次申请、智能核验、合并审批，同时核发《道路运输经营许可证》《道路运输证》。

二、“开办运输企业一件事”的申请对象是谁？

已具备《营业执照》的企业法人（包括个体经营者），《营业执照》的经营范围包括道路货物运输（不含危险货物）。

三、使用总质量4.5吨及以下普通货运车辆从事普通货运的经营者是否需要申请“开办运输企业一件事”？

使用总质量4.5吨及以下普通货运车辆从事普通货运的经营者，无需办理《道路运输经营许可证》和《道路运输证》，不需要申请“开办运输企业一件事”。

四、申请“开办运输企业一件事”应具备哪些条件？

（一）已具备《营业执照》的企业法人（包括个体经营者），《营业执照》的经营范围包括道路货物运输（不含危险货物）；

（二）申请从事道路货物运输经营（危险货物道路运输经营、使用总质量4.5吨及以下普通货运车辆从事普通货运经营的除外）；

(三)已具备或承诺具备与其经营业务相适应并经检测合格的运输车辆。

五、还未具备营业执照是否可以申请“开办运输企业一件事”？

不可以。申请“开办运输企业一件事”的前提条件是必须具备《营业执照》，且《营业执照》的经营范围包括道路货物运输（不含危险货物）。如还未具备《营业执照》，请先前往市场监管部门办理企业注册登记业务。

六、还未具备车辆是否可以申请“开办运输企业一件事”？

可以。如果目前暂未购置车辆，也可申请“开办运输企业一件事”，符合条件的将颁发《道路运输经营许可证》。

申请人在承诺期限内购置了车辆的，且车辆技术要求符合相关规定的，可以再办理普通道路货物运输车辆《道路运输证》配发业务。

七、购置车辆的承诺期限最长为多久？

购置车辆的承诺期限最长不超过6个月。如超过承诺期限仍未配置道路运输车辆的，将被撤销相应道路运输经营许可。

八、车辆为转籍过户车辆是否可以申请“开办运输企业一件事”？

可以，但需要在提交申请材料时需额外提供转籍过户车辆的《营运车辆异动通知单》。

九、哪些渠道可以申请“开办运输企业一件事”？

企业法人可登录四川政务服务网，进入“一件事”专区后，选择“开办运输企业一件事”事项，仔细阅读办事指南后选择相

应地区，进行网上业务申请。也可前往通江县市民之家1楼13号一件事专窗申请线下业务办理。

十、已经具备运输车辆了申请材料有哪些？

| 序号 | 申请材料 | 是否减免 | 材料减免方式 | 材料类型 | 材料必要性 |
|--------------------------|---------------------------|------|------------------|------|------------------------------|
| 必须提交的材料 | | | | | |
| 1 | “开办运输企业一件事”申请表 | 否 | 线上：电子表单；线下：纸质申请表 | 原件 | 必要 |
| 2 | 9cm×6.2cm车辆45°角的统一式样的彩色照片 | 否 | —— | 原件 | 必要 |
| 3 | 安全生产管理制度文本 | 否 | —— | 原件 | 必要 |
| 特殊情形下，还需提交的材料 | | | | | |
| 4 | 营运车辆异动通知单 | 否 | —— | 原件 | 非必要：已具备车辆为转入或者过户车辆的提供 |
| 5 | 委托书 | 否 | —— | 原件 | 非必要：线下采用委托申请的提供 |
| 通过部门间数据共享，免于提交的材料 | | | | | |
| 6 | 企业法定代表人或经办人的身份证件 | 免提交 | 数据共享 | 复印件 | 必要 |
| 7 | 营业执照 | 免提交 | 数据共享 | 复印件 | 必要 |
| 8 | 机动车登记证书 | 免提交 | 数据共享 | 复印件 | 必要 |
| 9 | 机动车行驶证 | 免提交 | 数据共享 | 复印件 | 必要 |
| 10 | 机动车安全技术检验和技术等级评定结论 | 免提交 | 数据共享 | 复印件 | 必要 |
| 11 | 道路运输车辆达标核查结论 | 免提交 | 数据共享 | 复印件 | 必要 |
| 12 | 符合标准的卫星定位装置安装证明材料 | 免提交 | 数据共享 | 复印件 | 非必要：半挂牵引车、总质量为12吨以上重型载货汽车的提供 |
| 13 | 机动车驾驶证 | 免提交 | 数据共享 | 复印件 | 必要 |
| 14 | 拟聘用驾驶员的从业资格证 | 免提交 | 数据共享 | 复印件 | 必要 |

十一、还未具备运输车辆申请材料有哪些？

| 序号 | 申请材料 | 是否减免 | 材料减免方式 | 材料类型 | 备注 |
|--------------------------|------------------|------|------------------|------|----------------|
| 必须提交的材料 | | | | | |
| 1 | “开办运输企业一件事”申请表 | 否 | 线上：电子表单，线下：纸质申请表 | 原件 | 必要 |
| 2 | 安全生产管理制度文本 | 否 | —— | 原件 | 必要 |
| 特殊情形下，还需提交的材料 | | | | | |
| 3 | 委托书 | 否 | —— | 原件 | 非必要：线下采用委托申请提供 |
| 通过部门间数据共享，免于提交的材料 | | | | | |
| 4 | 企业法定代表人或经办人的身份证件 | 免提交 | 数据共享 | 复印件 | 必要 |
| 5 | 营业执照 | 免提交 | 数据共享 | 复印件 | 必要 |
| 6 | 机动车驾驶证 | 免提交 | 数据共享 | 复印件 | 必要 |
| 7 | 拟聘用驾驶员的从业资格证 | 免提交 | 数据共享 | 复印件 | 必要 |

十二、线上如何申请“开办运输企业一件事”？

企业法人登录四川政务服务网，进入一件事服务专区，选择“开办运输企业一件事”，根据申请条件选择具体办理事项，再按业务要求线上填写《“开办运输企业一件事”申请表》，并上传申请材料，核验《营业执照》数据。

十三、线下如何申请“开办运输企业一件事”？

符合条件的企业法人可到通江县市民之家1楼13号“高效办成一件事”专窗申请办理“开办运输企业一件事”，由工作人员引导填写《“开办运输企业一件事”申请表》，并提交申请材料。

十四、“开办运输企业一件事”办理时限是多久？

5 个工作日。

十五、“开办运输企业一件事”办理结果是什么？

《道路运输经营许可证》《道路运输证》及其电子证照。

十六、如何领取“开办运输企业一件事”办理结果？

通过邮寄或政务窗口自取方式获取《道路运输经营许可证》《道路运输证》，同时还可申领电子证照。

十七、如何领取电子证照？

可通过“天府通办”APP、“道路运输电子证照”微信小程序申领《道路运输经营许可证》《道路运输证》的电子证照，并支持掌上亮证应用。

十八、“开办运输企业一件事”办理层级是哪一级？

区县级。

十九、“开办运输企业一件事”是否已经入驻政务服务综合窗口或者一件事专窗？

“开办运输企业一件事”已入驻各县级政务服务综合窗口或者一件事专窗。

二十、“开办运输企业一件事”咨询渠道？

通过 12328 交通运输服务监督电话；12345 政务服务便民电话；0827-7220731 通江县交通运输政务服务电话或前往通江县市民之家 1 楼 13 号高效办成一件事专窗咨询。

巴中市通江县“新生儿出生一件事”政策问答

一、什么是“新生儿出生一件事”？

“新生儿出生一件事”是围绕服务婴儿家庭，把服务政务端口延伸至助产机构，通过“一次告知、一表申请、一网受理、一站服务”模式，将4个职能部门办理的7个单事项以“减环节、减时间、减材料、减跑动”实现一次集成高效办理，以此提升群众办事便捷度、体验感和满意度。

二、“新生儿出生一件事”可以办理哪些事项？

- (一) 《出生医学证明》办理（首签）；
- (二) 《预防接种证》办理；
- (三) 户口登记；
- (四) 城乡居民参保登记（基本医疗保险）；
- (五) 社会保障卡申领；
- (六) 科学育儿指导服务登记；
- (七) 生育医疗费用报销。

群众可结合自身需求，自主选择相关办理事项。

三“新生儿出生一件事”申请条件是什么？

申请办理“新生儿出生一件事”的婴儿，应为本省助产机构内出生（含在家中、途中分娩后即送往助产机构），且父母双方均为四川省家庭户，符合随父、随母落户条件，姓氏随父或随母，一周岁以内的婚生婴儿。

申请生育医疗费用报销的婴儿母亲，应是我省基本医疗保险参保人员。

四、申请“新生儿出生一件事”需要准备什么资料？

(一) “新生儿出生一件事”申请表。申请时在线填写，自动生成电子表单。打印后婴儿母亲、父亲签字确认后扫描上传。

(二) 居民身份证。婴儿父母双方居民身份证正面扫描为 1 张、反面扫描为 1 张。

(三) 居民户口簿。拟落户地户口簿首页、户主页、新生儿父亲所在页（随父落户）或新生儿母亲所在页（随母落户）。

(四) 结婚证。电子证照，申请人免提交。申请人发起申请时，即在线核验申请人是否有结婚证电子证照，有则可进行后续申请无则反馈申请人。（未生成电子结婚证的，只能在网上发起出生医学证明、预防接种证两证办理）。

五、“新生儿出生一件事”由谁提出申请？

“新生儿出生一件事”提出申请，需要新生儿母亲进行人脸识别认证，因此必须由母亲提出申请。

六“新生儿出生一件事”如何申请？

申请方式有三种：

(一) 使用电脑浏览器进入四川省政务服务网 (www.sczfwf.gov.cn)，婴儿母亲注册登录后，进行身份认证。在“一件事服务专区”或检索“新生儿出生一件事”，选择拟落户地后根据引导选择相应情形发起申请。

(二) 使用手机应用市场搜索“天府通办”APP 下载并安装，婴儿母亲注册登录后，进行身份认证。选择“省本级”站点，在“直通部门”进入“卫生健康专区”选择“新生儿出生一件事”后根据引导选择相应情形进入申请；或登录“天府通办”APP 后，使用首页“扫一扫”扫描二维码进入申请。

(三) 使用手机浏览器或具备扫描二维码功能的其它软件（如微信、支付宝、手机 QQ 等）扫描二维码进入申请。

具体操作可咨询助产医疗机构工作人员。

七、办理“新生儿出生一件事”需要缴费吗？

办理是免费的。选择社保卡申领的需扫码支付邮寄费用，具体费用由系统根据邮寄地点自动生成。

八、如何查询“新生儿出生一件事”办理进度？

可以从“四川省政务服务网”或“天府通办”查看各事项办理进度，也可扫描二维码跟踪办理进度。还可致电咨询通江县卫生健康局，0827-7232179。



九、新生儿参加居民医保有什么注意事项？

新生儿监护人可凭新生儿出生医学证明或者户口本，于新生儿出生 90 天内，在医保经办窗口或乡镇便民服务中心办理城乡居民

民基本医疗保险参保缴费，自出生之日起所发生的符合规定的医疗费用均纳入医保报销范围；新生儿出生超过 90 天缴纳出生当年医疗保险费的，待遇享受期自缴费之日起至出生当年 12 月 31 日。

十、按政策生育二孩、三孩享受财政代缴城乡居民基本医疗保险需要怎么申请？

2024 年 6 月 12 日（含）后按政策生育（依法收养）的二孩、三孩，且户籍登记在通江县内在规定的时间内（二孩、三孩出生 180 日内，逾期视为自动放弃，不予受理；非出生当年，应于每年的 9 月 1 日前），向户籍所在乡镇（街道）便民服务中心申请财政代缴医保。2024 年 6 月 12 日至 2024 年 12 月 31 日按政策生育（依法收养）的二孩、三孩可按年度申请享受 2024 年度至 2027 年度城乡居民基本医疗保险费财政代缴（2025 年 1 月 1 日至 2026 年 12 月 31 日生育的二孩、三孩依此类推）；2027 年 1 月 1 日至 2027 年 6 月 12 日按政策生育（依法收养）的二孩、三孩可申请享受 2027 年度城乡居民基本医疗保险费财政代缴。

十一、新生儿医保如何缴费？

（一）线上缴费渠道。缴费人可通过四川省电子税务局、微信、支付宝以及税银合作银行（邮储银行、农信社或农商行、四川天府银行、工商银行、农业银行、建设银行等）手机 APP、自助终端等渠道缴费。

（二）线下缴费渠道。缴费人凭身份证、户口簿等有效证件

到乡镇（街道）、村（社区）和学校指定的集中征收点刷卡或税银合作银行柜面办理缴费业务，也可直接到各办税服务厅社保费征收窗口缴费。

十二、申请新生儿出生一件事中的户口登记需携带什么资料？

新生儿父母双方结婚证、身份证、户口簿原件。

十三、新生儿上户后，户口本在哪里打印？

在户籍所在地派出所打印。

十四、打印户口本需要什么资料？

持原户口簿或户主身份证或家庭成员身份证到户籍所在地派出所打印。

十五、通过“新生儿出生一件事”办理社保卡未成功的，自行办理新生儿社保卡需提供什么资料？

新生儿出生医学证明原件、监护人身份证原件、户口本原件、新生儿白底彩照电子档（规格 358*441 大小 10-20KB）。

十六、可以在哪里自行办理新生儿社保卡？

所有金融机构都可以。

巴中市通江县“教育入学一件事”（义务教育） 政策问答

一、公办义务教育学校的服务范围在哪里知晓？需要准备哪些资料呢？

义务教育实行以县（区）为主的管理体制，义务教育学校的招生服务范围、招生计划、报名登记时间、所需提供的资料清单等具体事宜，将由县（区）教育行政部门和学校根据工作安排于5月20日前在新闻媒体、官方网站、官方微信等渠道广泛宣传告知时间节点、所需资料 and 具体流程。

二、民办学校实行电脑随机录取是什么意思？

民办中小学实行网上报名、电脑随机录取。每名符合条件的适龄儿童少年可申请1个民办学校学位。当申请民办学校学位的报名人数超过招生计划时，实行电脑随机派位录取，录取全程接受监督，派位结果及时向社会公布。当申请民办学校学位人数未超过核定招生计划数时，将直接录取全部报名学生。

三、优抚对象子女怎么取得入学资格？

符合优待条件的烈士、现役军人、公安英模和因公牺牲伤残警察、国家综合性消防队伍人员、监狱民警、高层次人才、进藏干部职工、直接参与救治新冠肺炎患者的一线医务人员和全体赴湖北医务工作者子女，原则上按照学区内学生对待，家长向本人部门或单位提出书面申请，经有关部门审核确认，发函到属地教

育部门，统筹安排入学。

四、中小学校可以跨市（州）招收学生吗？

不能。省教育厅严格要求，各地不得跨区域违规争抢生源，所有公、民办学校不得跨设区的市进行招生，或以笔试、面试、面谈、评测等任何形式掐尖选拔学生。各地各校不得为超计划、违规选拔、违规跨市（州）招收和转学的学生办理学籍注册转接。

五、我的孩子很优秀，已经通过某个学校考试获得小学、初中的学位了，可信吗？

不可信。义务教育严格执行适龄儿童少年免试入学规定，保障所有符合条件的适龄儿童少年均有一个公办学位。所有公、民办义务教育学校不得以笔试、面试、面谈、评测等任何形式选拔学生。

六、查询户籍证明需要携带什么资料？

只需带上学生户口簿或同户人员身份证原件就可以了。

七、查询不动产登记证需要携带哪些资料？

只需带上本人身份证原件或户口簿原件就可以了。

巴中市通江县“退休一件事”政策问答

一、什么是“退休一件事”？

“退休一件事”，是指将原来需要多部门、跨层级办理的退休资格确认、基本养老保险待遇计发、医保在职转退休、退休提取公积金等多个退休关联事项整合为 1 个事项。通过系统集成、数据共享、结果互认，实现所有事项申请表单多表合一、线上一网申请、材料一次提交、进程随时查询、结果一体反馈。

二、“退休一件事”的服务对象有哪些？

四川省“退休一件事”的服务对象包括省内企业养老保险、机关事业单位养老保险的参保人员。

三、“退休一件事”网上如何办理？

申办人可登录四川政务服务网，在“一件事服务”专区申请办理；也可登录四川人社在线公共服务平台，企保退休一件事在“企业职工养老待遇申领”模块，机保退休一件事为“机保改革后退休人员新增（退休一件事）模块。

四、“退休一件事”需要填写哪些申请表单？

申办人通过网上申报入口，按照系统智能引导填报相关信息后，自动生成加盖电子签章的《四川省“退休一件事”业务办理申请表》，不需要线下填写申请表单。

五、“退休一件事”办理结果如何查询？

业务提交后，申办人在四川政务服务网“个人中心”查看办

件进度、办理结果详情反馈。

六、没有办理退休手续的，能不能通过“退休一件事”办理医疗保险在职转退休、退休公积金提取？

不能，只有办理退休手续后，医保、公积金等部门才能收件办理退休相关业务。不符合退休条件的，“退休一件事”后续业务也将终止办理。

七、养老保险待遇是否通过社保卡发放？

退休待遇默认发放至本人社会保障卡。社会保障卡未激活金融功能的，请先到开户银行网点激活后办理。

八、提取公积金是够必须通过Ⅰ类银行卡？

退休提取公积金必须通过Ⅰ类银行卡。

九、退休前发现有养老保险欠费、重复缴费、中断缴费、异地养老保险关系怎么办？

办理“退休一件事”之前，单位经办人或本人应及时办理缴费到账、养老保险关系转移接续、重复欠费清理等。

十、“退休一件事”上线后，是否可以继续使用原渠道办理？

“退休一件事”实施后，在重构业务办理流程的同时，暂时继续保留原事项办理渠道，最大限度方便服务对象。

十一、“退休一件事”如何进行服务评价？

单位和个人可通过“12345”服务热线对“退休一件事”业务办理流程、服务态度等方面进行好差评，提出宝贵的意见和建议。

十二、“退休一件事”办理时限是多久？

对满足办理条件的参保人员，企保退休人员办理总时限：29个工作日；机保退休人员办理总时限：4个工作日。

巴中市通江县“社会保障卡居民服务一件事” 政策问答

一、什么是“社会保障卡居民服务一件事”？

聚焦群众微观感受，以社会保障卡为载体，利用社会保障卡线上线下的办事凭证、支付结算、待遇发放等能力，通过部门协同、系统互通、服务联动等措施，让群众在就业和人力资源服务、社保服务、就医购药、交通出行、文化体验等居民服务领域，通过社会保障卡“一卡通”实现“一件事”高效办理。

二、社会保障卡有哪些应用场景？

人社领域、交通领域、就医购药领域、文化体验领域、政务服务领域。

三、怎么申领电子社保卡？

在四川人社 APP、微信小程序、支付宝等 APP 搜索界面，输入电子社保卡，即进行申领。

四、人社领域可以用社保卡办理哪些事项？

就业登记、失业登记、就业困难人员认定申请、零就业家庭认定申请、就业见习申请、失业保险金申领、创业补贴申请、个人参保证明查询打印、个人参保缴费明细查询、社会保险领取资格认证、养老保险待遇发放、工伤保险待遇发放、养老保险待遇发放记录查询、工伤保险待遇发放记录查询。

五、交通领域社保卡怎么用？

通过登录云闪付 APP，在搜索界面输入电子社保卡，点击应用服务—我的社保，进入电子社保卡界面，点击乘车码即可在巴中乘坐公交，目前巴州区、恩阳区、南江县、通江县公交系统已开通。

六、就医购药领域社保卡怎么用？

（一）持社保卡线下在定点医疗机构、定点零售药店进行费用结算，目前全市定点医疗机构 523 家（含诊所、村卫生室），定点零售药店 1169 家支持社保卡费用结算。

（二）通过社保卡和电子健康卡融合，群众可以通过社保卡或电子社保卡进行就医预约挂号、住院登记、诊疗取药、就医报告查询打印（全市 19 家二级以上公立医疗机构实施）。

七、文化体验领域社保卡怎么用？

持社保卡或者电子社保卡入园入馆。目前市图书馆、南江县图书馆、光雾山风景区已经开通。

平
昌
县

巴中市平昌县“企业信息变更一件事” 政策问答

一、“企业信息变更一件事”是什么？

“企业信息变更一件事”是指将企业变更登记业务涉及的7件企业信息变更“单事项”集成为企业信息变更“一件事”，提升审批效率，“减材料、减时限、减环节、减跑动”实现“一件事一次办”。

二、哪些企业可以通过“企业信息变更一件事”办理业务？

四川省范围内办理变更登记业务的企业（含公司、非公司企业法人、个人独资企业、合伙企业、农民专业合作社及其分支机构。

三、“企业信息变更一件事”涉及哪些业务？

企业变更登记；印章刻制备案；企业社会保险参保信息变更；住房公积金缴存单位信息变更；医保单位参保信息变更登记；银行基本账户信息变更预约；税务登记信息变更等7个审批服务事项。

四、“企业信息变更一件事”办理方式有哪些？

线上办理：申请人在互联网进入“四川省政务服务网”--“一件事服务”专区-“企业信息变更一件事”模块，根据系统提示进行操作。

线下办理：申请人到平昌县金宝新区金宝大道四段11号市民之家一楼无差别受理窗口（高效办成一件事3号窗口），咨询

电话：0827-6227417。

五、“企业信息变更一件事”所有业务需一次性办完吗？

申请人根据系统提示，选择是否同步办理。

六、“企业信息变更一件事”的办理时限是多长？

自受理之日起，材料齐全、符合法定形式的，企业变更登记于6个工作日内办结，印章刻制预约、企业社会保险参保信息变更、公积金缴存单位信息变更、医保单位参保信息变更登记、银行基本账户信息变更预约、税务登记信息变更等并联办理（预约信息推送）于1个工作日内办结，印章刻制备案于1个工作日内办结（可与印章刻制预约同天办理），银行基本账户信息变更等后续环节于5个工作日内办结。

七、“企业信息变更一件事”需要提交哪些材料？

（一）《公司登记（备案）申请书》；（二）股东会决议（股东大会会议记录、一人有限公司、国务院、地方人民政府或者其授权的本级人民政府国有资产监督管理机构的批准文件复印件）；（三）公司章程（章程修正案）；（四）变更事项相关证明文件；（五）法律、行政法规和国务院决定规定公司变更事项必须报经批准的，提交有关的批准文件或者许可证件复印件；（六）原营业执照正副本。

八、“企业信息变更一件事”如何办理？

（一）企业发起变更登记申请，涉及需换刻印章、住房公积金缴存单位信息变更、银行基本账户信息变更预约的，同步勾选

对应章单位、公积金缴存中心、银行网点。（二）通过线上提交申请的由登记机关进行受理并审核；通过线下提交申请的由政务服务中心综合窗口进行收件，并将受理材料流转至登记机关进行形式审查。（三）登记机关对材料齐全、符合法定形式的予以登记。同时通过数据共享将变更信息实时分发给公安、人社、住房公积金、医保、银行、税务等部门开展并联办理。（四）登记机关出具《登记通知书》，制发营业执照（不涉及换发营业执照的除外）。同时人社、医保、税务等部门根据登记机关推送的变更结果，自动关联相关登记事项同步变更；公安部门将登记机关推送的印章刻制预约信息分发至企业勾选刻章单位，待后者与企业达成刻章意向后完成印章刻制；住房城乡建设部门将登记机关推送的变更结果数据分发至企业勾选对应缴存公积金中心同步变更；人民银行将登记机关推送的基本账户变更预约信息分发至银行网点，由后者为符合条件的企业提供基本账户信息变更服务。

九、企业相关人员更改姓名后，其身份证号码与更改姓名前一致的，是否需要提交公安部门证明？

无需提交公安部门证明，只需提交新的身份证件复印件。

十、企业变更法定代表人，《公司登记（备案）申请书》、章程由变更前还是变更后的法定代表人签署？

企业变更法定代表人，《公司登记（备案）申请书》、章程由变更后的法定代表人签署。

十一、“企业变更登记一件事”办理时间是什么时候？

星期一至星期五。上午：09: 00-12: 00; 下午：13: 30-17: 00。备注：法定节假日除外。

巴中市平昌县“企业注销登记一件事” 政策回答

一、什么是“企业注销登记一件事”？

围绕企业注销，集成涉及 8 个职能部门办理的 8 个单事项为“企业注销登记一件事”，“减环节、减时间、减材料、减跑动”实现“一件事一次办”，提升企业群众办事便捷度、体验感和满意度。

二、“企业注销登记一件事”服务对象是谁？

服务对象是本市范围内办理注销业务的公司、合伙企业、个人独资企业、农民专业合作社及其分支机构。

三、“企业注销登记一件事”可以联合办理的事项有哪些？

可以联合办理税务注销、企业注销登记、海关报关单位备案注销、社会保险登记注销、医疗保险登记注销、住房公积金单位缴存登记注销、银行账户注销、企业印章注销 8 个办理事项。

四、企业申请“企业注销登记一件事”的条件是什么？

（一）简易注销。未产生债务或已清偿全部债务的企业（上市公司股份有限公司除外）。企业提交简易注销公告时，不应存在未结清清偿费用、职工工资、社会保险费用、法定补偿金、应缴纳税款（滞纳金、罚款）、公积金欠费及其他未了结事务。（二）普通注销。不适用简易注销条件的企业；自愿选择普通注销流程的企业。

五、企业申请“企业注销登记一件事”需要提交哪些材料？

分简易注销和普通注销两种注销方式提供材料，具体如下：

（一）简易注销

- 1.企业注销登记申请书；
- 2.《全体投资人承诺书》；
- 3.缴回营业执照正、副本原件；
- 4.选择印章注销的，需要缴回企业公章，进行现场销毁。

（二）普通注销

- 1.企业注销登记申请书；
- 2.解散的决议或决定；
- 3.清算报告；
- 4.通过报纸发布债权人公告的，需提交公告的报纸样张；
- 5.已经完成清税的提供清税证明；
- 6.缴回营业执照正、副本原件；
- 7.选择印章注销的，需要缴回企业公章，进行现场销毁。有

其他特殊情形的，具体咨询登记机关。

六、企业申请“企业注销登记一件事”的申办方式有哪些？

线上办理：申请人通过“四川省政务服务网”-“一件事服务”专区，选择“企业注销登记一件事”-“四川省企业注销服务平台”，通过法人登录后根据系统提示进行操作。

线下办理：平昌县金宝新区金宝大道四段11号市民之家一楼无差别受理窗口（高效办成一件事3号窗口）。

七、“企业注销登记一件事”办理时限是多久？

材料齐全、符合法定形式的，仅涉及营业执照、社保、医保、公积金、印章等注销业务且无社保、医保、公积金欠费等情形的于1个工作日内办结，有社保、医保、公积金欠费等情形的待缴清欠费后1个工作日内办结；涉及银行账户注销业务的企业，银行于3个工作日内办结；涉及海关报关单位备案的企业，海关于11个工作日内办结海关报关单位备案注销。

八、“注销登记一件事”业务咨询电话是多少？

咨询电话：0827-6227417。

巴中市平昌县“开办餐饮店一件事”政策问答

一、哪些市场主体可以申请办理“开办餐饮店一件事”？

取得营业执照的企业法人、合伙企业、个人独资企业、个体工商户等新开办餐饮服务的经营者均可申请办理。

二、“开办餐饮店一件事”可以办理哪些业务？这些事项是否可以单独申请办理？

“开办餐饮店一件事”可以办理食品经营许可，规范户外招牌设施设置，公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查，食品行业从业入员预防性体检合格证办理等相关业务。开办餐饮店“一件事”支持单独申请其中的某一项事。

三、“开办餐饮店一件事”的办理时限是多久？

自受理之日起 13 个工作日。

四、市场主体可以通过什么渠道办理“开办餐饮店一件事”？

网上办理：可登录四川政务服务网，点击首页“一件事服务”专区，选择企业“一件事”模块中的“开办餐饮店一件事”进行申请；

窗口办理：平昌县金宝新区金宝大道四段 11 号市民之家一楼无差别受理窗口（高效办成一件事 2 号窗口）。

五、办理“开办餐饮店一件事”是否收费？

不收费。

六、是否能够委托办理？

答：可以委托办理，提供法定代表人委托书。

七、申报“开办餐饮店一件事”需要哪些条件？

（一）取得营业执照等合法主体资格。（二）具有与经营的食品品种、数量相适应的食品原料处理和食品加工、销售、贮存等场所，保持该场所环境整洁，并与有毒、有害场所以及其他污染源保持规定的距离。（三）具有与经营的食品品种、数量相适应的经营设备或者设施，有相应的消毒、更衣、盥洗、采光、照明、通风、防腐、防尘、防蝇、防鼠、防虫、洗涤以及处理废水、存放垃圾和废弃物的设备或者设施。（四）有专职或者兼职的食品安全总监、食品安全员等食品安全管理人員和保证食品安全的规章制度。（五）具有合理的设备布局和工艺流程，防止待加工食品与直接入口食品、原料与成品交叉污染，避免食品接触有毒物、不洁物。（六）取得户外招牌设施设置点位权属证明（其中，设置点位为自有权属的，提供产权证明；设置点位为租用的，提供租赁协议和点位产权证明）。（七）已统计本单位需进行预防性体检从业人员名单。

八、申报“开办餐饮店一件事”需要哪些必要材料？

- （一）营业执照；
- （二）“开办餐饮店一件事”申请表；
- （三）开办餐饮店一件事承诺书；
- （四）与食品经营相适应的主要设备设施布局平面图或实景照片、操作流程图；

(五) 食品安全自查、从业人员健康管理、进货查验记录、食品安全事故处置等保证食品安全的规章制度目录清单;

(六) 利用自动设备从事食品经营的,还应当提交相关材料;

(七) 户外招牌设施设置场地权属证明;

(八) 户外招牌设施现状图及实景效果图;

(九) 户外招牌设施设计方案或设计平面图;

(十) 安全承诺书;

(十一) 公众聚集场所投入使用、营业消防安全告知承诺书。

九、“开办餐饮店一件事”办理时间是什么时候?

星期一至星期五。上午: 09: 00-12: 00; 下午: 13: 30-17: 00 (法定节假日除外。)

巴中市平昌县“企业破产信息核查一件事” 政策问答

一、什么是“企业破产信息核查一件事”？

答：集成企业破产需核查的9个单事项为“企业破产信息核查一件事”。通过流程优化、材料精简、数据共享，实现申请人办事从跑对个部门到“最多跑一次”，有效提升办事的便利度。

二、“企业破产信息核查一件事”服务对象有哪些？

在四川省行政区域内注册的企业进入破产程序后，经人民法院指定的破产企业管理人或清算组。

三、“企业破产信息核查一件事”核查内容有哪些？

- (一) 企业登记注册基本信息
- (二) 企业监管信息
- (三) 企业不动产登记信息
- (四) 企业房产信息
- (五) 企业人员住房公积金缴存信息
- (六) 企业人员社会保险参保缴费信息
- (七) 企业人员医保缴存信息
- (八) 企业纳税缴税情况信息
- (九) 企业车辆信息
- (十) 企业海关税款缴纳、货物通关信息

四、“企业破产信息核查一件事”需要提交哪些材料？

办理“企业破产信息核查一件事”需提交5份申请材料：

（一）“企业破产信息核查一件事”申请表；（二）人民法院破产案件受理裁定书；（三）指定管理人决定书；（四）管理人授权委托书；（五）经办人身份证。

五、“企业破产信息核查一件事”有哪些办理方式？

线上办理：申请人可登录四川政务服务网“一件事服务”专区，选择“企业破产信息核查一件事”，根据指引选择联办事项，在线填写《“企业破产信息核查一件事”申请表》并上传申请材料后，提交办理申请。

线下办理：申请人自主选择到政务服务大厅“高效办成一件事”窗口现场提交办理申请。

六、线上申请是否可以用经办人个人账号办理？

不可以。该事项服务对象是企业法人或其他组织，以破产管理人、清算组名义注册法人账号，经办人登录。

七、申请人提供的法院出具的公告，对破产案件受理情况和指定管理人情况都说明确的，这份公告是否可以代替裁定书和决定书？

可以。具备同等法律效力。

八、决定书把破产的两个公司写在一起，两个公司申请合并破产，怎么申请？

破产管理人、经办人对两个破产公司单独申请相关信息核查，可以上传同一份决定书。

九、如果指定管理人为两家，《管理人授权委托书》中授权人填写一家还是两家？

填写一家即可，哪家申请，填哪家。

十、“企业破产信息核查一件事”办理结果如何获取？

线上申报的由省一体化政务服务平台将相关核查信息统一汇总形成核查结果表单，并在表单上生成可供扫码查验信息真实性的编号条码，供申请人登录四川政务服务网自行下载打印。线下申报的由综合窗口工作人员按照申请人选择的方式通过窗口取件或邮寄方式送达办理结果。

十一、“企业破产信息核查一件事”办理时限是多久？

3 个工作日。

十二、“企业破产信息核查一件事”专窗咨询电话是多少？

市民之家 1 楼无差别受理(高效办成一件事 9 号窗口)窗口，0827-8639650。

十三、“企业破产信息核查一件事”如何进行服务评价？

申请人可通过 12345 政务服务便民热线或四川省政务服务平台对“企业破产信息核查一件事”业务办理、窗口工作人员服务态度等方面进行好差评，提出宝贵的意见和建议。

十四、属地之外的企业能否就近办？

可以。四川省已实现“省内通办”，可以查询企业在全省范围内信息。

巴中市平昌县“企业上市合法合规信息核查一件事”政策问答

一、什么是“企业上市合法合规信息核查一件事”？

高效办成企业上市合法合规信息核查“一件事”，是指将原来需要多部门、多领域核查的事项整合为1个事项。通过系统集成、数据共享、结果互认，实现所有事项申请表单多表合一、线上一网申请、材料一次提交、进程随时查询、结果一体反馈。

二、“企业上市合法合规信息核查一件事”受理条件有哪些？

（一）在巴中市行政区域内注册的经营主体。

（二）需申请国（境）内外上市、发行企业公司债券、上市公司再融资、参与上市公司并购重组、场外交易市场挂牌等融资领域业务。

三、“企业上市合法合规信息核查一件事”核查范围与核查内容有哪些？

核查申请之日前36个月内有无违反法律、法规、规章行为。

（三）企业城市管理领域无违法违规信息核查

（四）企业规划自然资源领域无违法违规信息核查

（五）企业违反劳动保障法律法规信息核查

（六）企业生态环境保护领域无违法违规信息核查

（七）企业市场监管领域无违法违规信息核查

（八）企业卫生和人员健康领域无违法违规信息核查

- (九) 企业文化和旅游市场领域无违法违规信息核查
- (十) 企业应急管理领域无违法违规信息核查
- (十一) 企业住房、工程建设领域无违法违规信息核查
- (十二) 企业人员住房公积金缴存信息核查
- (十三) 企业科技领域无违法违规信息核查
- (十四) 企业交通运输领域无违法违规信息核查
- (十五) 企业合法纳税情况无违法违规信息核查
- (十六) 企业知识产权领域无违法违规信息核查
- (十七) 企业水资源保护领域无违法违规信息核查
- (十八) 企业消防安全无违法违规信息核查
- (十九) 电信监管领域无行政处罚信息核查
- (二十) 企业医保领域无违法违规信息核查
- (二十一) 地方金融组织监管领域无违法违规信息核查

四、“企业上市合法合规信息核查一件事”需要提交哪些材料？

- (一) “企业上市合法合规信息核查一件事”申请表；
- (二) 营业执照；
- (三) 申请单位介绍信或授权委托书；
- (四) 申请人身份证复印件加盖公章；
- (五) 企业关于地方金融组织监管领域无违法违规的情况说明（仅地方金融组织或地方金融组织实控人提供）。

五、“企业上市合法合规信息核查一件事”网上如何办理？

申请人实名登录四川政务服务网，进入“一件事服务专区”，

找到“企业上市合法合规信息核查一件事”板块，进入页面后可查询办事指引，也可立即申请业务，根据企业实际情况进行申报即可。

六、“企业上市合法合规信息核查一件事”能否到政务大厅办理？

可以，申请人线下通过四川省巴中市平昌县金宝大道四段11号市民之家1楼无差别受理窗口（高效办成一件事9号窗口）提交申请材料，窗口工作人员在综窗系统上传申请表和其他应交材料。

七、“企业上市合法合规信息核查一件事”办理时限是多久？

7个工作日。

八、“企业上市合法合规信息核查一件事”结果如何反馈？

核查部门在办理承诺时限内，开展本级企业合法合规信息核查并在省一体化政务服务平台反馈核查结果。

线上受理的，由省一体化政务服务平台提供办理进度实时在线查询服务，供申请人或核查部门查询，根据核查部门反馈信息形成核查结果表供申请人下载打印。

线下受理的，由省一体化政务服务平台提供办理进度实时在线查询服务，供申请人或核查部门查询，根据核查部门反馈信息形成核查结果表，综合窗口工作人员按照申请人选择的送达方式进行结果送达。同时，综合窗口要统筹做好全流程各环节纸质材料和电子资料的归档工作。

九、“企业上市合法合规信息核查一件事”如何进行服务评价？

申请人可通过 12345 服务热线或四川省政务服务平台对高效办成企业上市合法合规信息核查“一件事”业务办理流程、服务态度等方面进行好差评，提出宝贵的意见和建议。

巴中市平昌县“水电气网联合报装一件事” 政策问答

一、“水电气网联合报装一件事”的实施范围是？

县县城开发边界范围内，各类企业（非居民个体用户）新建、改建、扩建房屋建筑工程和市政基础设施工程涉及供水、供电（供电电压等级为 10 千伏及以下）、供气、通信、广电等市政公用基础设施联合报装服务。

二、“水电气网联合报装一件事”受理事项有哪些？

联合报装、供水报装、供电报装、供气报装、通信报装、广电报装。

三、“水电气网联合报装一件事”的办理渠道有哪些？

市民之家水电气网联合报装综合窗口或四川政务服务网申请办理。

四、“水电气网联合报装一件事”的申请方式有哪些？

网上申请：申请人登录四川政务服务网，点击工程建设项目审批专栏，选择具体报装办理事项，提交申请，上传申请材料。

线下申请：市民之家水电气网联合报装综合窗口提交申请。

五、“水电气网联合报装一件事”需要的申请材料有哪些？

（一）通用材料：1.水电气网联合报装业务申请表；2.营业执照；3.法人代表身份证复印件。

（二）其他材料：1.建设工程规划许可证（供水、通信）；2.

经办人身份证复印件（供气、广电、供电）；3.委托授权书（供气、供电）；4.用电工程项目批准文件（高压）、用电设备清单（高压）、用电地址物权证件（高、低压）。

六、“水电气网联合报装一件事”办理是否收费？

不收费。

七、“水电气网联合报装一件事”涉及外线工程联合审批环节如何申请？

由市政服务单位进行申请，并提交相应材料。

八、“水电气网联合报装一件事”业务咨询电话是什么？

0827-8639642，办理地址：平昌县金宝新区金宝大道四段11号市民之家一楼广电网络窗口（高效办成一件事16号窗口）

巴中市平昌县“信用修复一件事”政策问答

一、什么是“信用修复一件事”？

“信用修复一件事”，是指建立高效便捷的跨部门多平台信用修复机制，实现“一次申请，同步修复”，切实解决“多头修复”问题。同时，将“信用修复一件事”纳入各级政务服务大厅“高效办成一件事”专窗，实现“信用修复一件事”的办事方式多元化、流程最优化、材料最简化、成本最小化，切实保障信用主体合法权益，不断提升经营主体的满意度和获得感。

二、“信用修复一件事”服务对象有哪些？

服务对象是指被依法处以行政处罚、列入严重失信主体名单信息、企业经营异常名录等失信信息的信用主体（包含法人和非法人组织）。

三、“信用修复一件事”服务事项有哪些？

服务事项主要有3大类：

（一）行政处罚信息信用修复。包括：“信用中国”网站行政处罚信息信用修复、市场监管部门行政处罚信息信用修复。

（二）经营异常名单信息信用修复。包括：社会组织活动异常名录信用修复、企业经营异常名录信用修复。

（三）严重失信主体名单信息信用修复。包括：社会组织严重失信名单信用修复、拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单信用修复、安全生产严重失信主体名单信用修复、市场监督

管理严重违法失信信用修复、统计严重失信企业名单信用修复、重大税收违法失信主体名单信用修复。

四、“信用修复一件事”线上线下如何办理？

（一）行政处罚信用修复

1. “信用中国”网站行政处罚信息信用修复线上线下如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事”服务专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市”，点击“立即申请”，选择“‘信用中国’网站行政处罚信息信用修复”，进入办理页面，通过“信用信息”搜索框查询相关主体信息并选择对应行政处罚信息提交修复申请。

线下：申请人可以选择到作出行政处罚决定部门的同级政务服务大厅“高效办成一件事”窗口申请办理。

2. 市场监管部门行政处罚信息信用修复线上线下如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事”服务专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市”，点击“立即申请”，选择“市场监管部门行政处罚信息修复”，进入《国家企业信用信息公示系统》办理页面后，通过“企业信息填报”版块，登录主体账号后申请市场监管部门行政处罚信息的信用修复。

线下：申请人可以选择到作出行政处罚决定部门的同级政务服务大厅“高效办成一件事”窗口申请办理。

(二) 经营异常名录信息信用修复

1. 社会组织活动异常名录信用修复线上线下如何办理?

线上: 申请人登录四川政务服务网, 选择“一件事”服务专区, 点击“信用修复一件事”, 选择“巴中市”, 点击“立即申请”, 选择“社会组织活动异常名录信用修复”, 进入办理页面, 在线填写申请表, 提交材料申请。

线下: 申请人也可以选择到作出列入决定的民政部门同级政务服务大厅“高效办成一件事”窗口线下提交申请, 窗口受理后同步将电子/纸质申请材料流转至相关责任部门。

2. 企业经营异常名录信息信用修复线上线下如何办理?

线上: 申请人登录四川政务服务网, 选择“一件事”服务专区, 点击“信用修复一件事”, 选择“巴中市”, 点击“立即申请”, 选择“企业经营异常名录信用修复”, 进入《国家企业信用信息公示系统》办理页面后, 通过“企业信息填报”版块, 登录主体账号后申请企业经营异常名录信息的信用修复。

线下: 申请人可以选择到列入决定的市场监管部门同级政务服务大厅“高效办成一件事”窗口申请办理。

(三) 严重失信主体信息修复

1. 社会组织严重违法失信名单信用修复线上线下如何办理?

线上: 申请人登录四川政务服务网, 选择“一件事”服务专区, 点击“信用修复一件事”, 选择“巴中市”, 点击“立即申请”, 选择“社会组织严重违法失信名单信用修复”, 进入办理页面,

在线填写申请表，提交材料申请。

线下：申请人也可以选择到作出列入决定的民政部门同级政务服务大厅“高效办成一件事”窗口线下提交申请，窗口受理后同步将电子/纸质申请材料流转至相关责任部门。

2. 拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单信用修复线上线 下如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事”服务专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市”，点击“立即申请”，选择“拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单信用修复”，进入办理页面，在线填写申请表，提交材料申请。

线下：申请人也可以选择到作出列入决定的人力资源和社会保障部门同级政务服务大厅“高效办成一件事”窗口线下提交申请，窗口受理后同步将电子/纸质申请材料流转至相关责任部门。

3. 安全生产严重失信主体名单信用修复线上线 下如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事”服务专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市”，点击“立即申请”，选择“安全生产严重失信主体名单信用修复”，进入办理页面，在线填写申请表，提交材料申请。

线下：申请人也可以选择到作出列入决定的应急管理部门同级政务服务大厅“高效办成一件事”窗口线下提交申请，窗口受理后同步将电子/纸质申请材料流转至相关责任部门。

4. 统计严重失信企业名单信用修复线上线上如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事”服务专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市”，点击“立即申请”，选择“统计严重失信企业名单信用修复”，进入办理页面，在线填写申请表，提交材料申请。

线下：申请人也可以选择到作出列入决定的统计部门同级政务服务大厅“高效办成一件事”窗口线下提交申请，窗口受理后同步将电子/纸质申请材料流转至相关责任部门。

5. 重大税收违法失信主体名单信用修复线上线上如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事”服务专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市”，点击“立即申请”，选择“重大税收违法失信主体名单信用修复”，进入办理页面，在线填写申请表，提交材料申请。

线下：申请人也可以选择到作出列入决定的税务部门同级政务服务大厅“高效办成一件事”窗口线下提交申请，窗口受理后同步将电子/纸质申请材料流转至相关责任部门。

6. 市场监督管理严重违法失信名单信用修复线上线上如何办理？

线上：申请人登录四川政务服务网，选择“一件事”服务专区，点击“信用修复一件事”，选择“巴中市”，点击“立即申请”，选择“市场监督管理严重违法失信名单信用修复”，进入《国家企业信用信息公示系统》办理页面后，通过“企业信息填报”版

块，登录主体账号后申请企业经营异常名录信息的信用修复。

线下：申请人可以选择列入决定的市场监管部门同级政务服务大厅“高效办成一件事”窗口申请办理。

五、“信用修复一件事”需要哪些申请材料？

（一）行政处罚信用修复

1. “信用中国”网站行政处罚信用修复需要哪些申请材料？

（1）失信行为纠正后的信用信息修复业务办理授权委托书/法定代表人身份证明书（仅限法定代表人申请在处罚信息信用修复时使用）；（2）地方政府机关出具的收缴罚款的单据或发票（电子发票），需加盖政府机关单位公章。如无法提供的，请提供处罚机关出具并盖章的《失信行为纠正后的信用信息修复表》或其他信用修复相关证明材料；（3）失信行为纠正后的信用信息修复承诺书。

2. 市场监管部门行政处罚信息信用修复需要哪些申请材料？

（1）信用修复申请书（申请单位为法人或者其他组织的，应当由法定代表人（负责人）签字，并加盖单位公章。申请单位为自然人或者个体工商户的，签字即可）；（2）守信承诺书（申请单位为法人或者其他组织的，应当由法定代表人（负责人）签字，并加盖单位公章。申请单位为自然人或者个体工商户的，签字即可）；（3）营业执照复印件（营业执照复印件加盖企业印章）；（4）法定代表人（负责人）身份证明复印件；（5）委托书（委托书填写完整、准确、无缺项，委托事项填写清楚，在委托有效

期内。委托书加盖申请单位公章并由法定代表人签字或盖章);
(6)履行法定义务、纠正违法行为的相关材料(若为复印件,需加盖经营主体公章)。

(二) 经营异常名录信息信用修复

1. 社会组织活动异常名录信用修复需要哪些申请材料?

关于社会组织活动异常的整改报告((1)申请移出活动异常名录的社会组织提交纸质整改报告;(2)整改相关佐证资料作为附件附后;(3)材料加盖申请单位公章并由业务主管单位签字盖章)。

2. 企业经营异常名录信息信用修复需要哪些申请材料?

(1)信用修复申请书:申请单位为法人或者其他组织的,应当由法定代表人(负责人)签字,并加盖单位公章。申请单位为自然人或者个体工商户的,签字即可;(2)守信承诺书:申请单位为法人或者其他组织的,应当由法定代表人(负责人)签字,并加盖单位公章。申请单位为自然人或者个体工商户的,签字即可;(3)委托书(委托书填写完整、准确、无缺项,委托事项填写清楚,在委托有效期内。委托书加盖申请单位公章并由法定代表人签字或盖章);(4)履行法定义务、纠正违法行为的相关材料(若为复印件,需加盖经营主体公章)。

(三) 严重失信主体信息修复

1. 社会组织严重违法失信名单信用修复需要哪些申请材料?

关于社会组织活动异常的整改报告:(1)申请移出活动异

常名录的社会组织提交纸质整改报告；（2）整改相关佐证资料作为附件附后；（3）材料加盖申请单位公章并由业务主管单位签字盖章。

2. 拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单信用修复需要哪些申请材料？

（1）拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单修复业务办理授权委托书（经办人是非法定代表人时使用）/法定代表人身份证明书（仅限法定代表人申请信用修复时使用）；（2）提前移出拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单申请表/已经改正拖欠农民工工资违法行为的证据材料；（3）不再拖欠农民工工资书面信用承诺书（承诺书按实际情况填写，填写完整、准确、无缺项；加盖申请单位公章；承诺书出具日期需满足申请提前移出的时间要求）。

3. 安全生产严重失信主体名单信用修复需要哪些申请材料？

（1）提前移出安全生产严重失信主体名单申请表：①填写完整、准确、无缺项，清晰、可供核查；②申请表中企业名称、纳入时间、事实等信息与纳入决定书一致；③需申请单位法人签字并加盖申请单位公章；④被列入单位和被列入人员同时申请提前移出的，应分别填写两份申请表。（2）已经履行规定义务、主动消除危害后果或者不良影响的相关佐证材料：①表明《行政处罚决定书》明确的责任义务已履行完毕的证明材料（如收据、发票、整改完成证明材料等）；②整改报告材料应该内容详实，

有具体措施，可用图片、表格、数据等多种形式进行证明；③履行义务的证明材料的出具日期在失信认定决定作出日期之后；④其他证明材料包括但不限于图片、表格、数据等形式；⑤加盖申请单位公章。

4. 统计严重失信企业名单信用修复需要哪些申请材料？

(1) 法定代表人身份证明书：①证明书填写完整、准确、无缺项，申请修复的认定决定书文号与公示的文号一致；②证明书加盖申请单位公章并由法定代表人签字或盖章；③线上提交申请资料时应在证明书有效期内。(2) 统计严重失信企业名单信用修复申请表：①《统计严重失信企业名单信用修复申请表》填写完整、准确、无缺项，清晰、可供核查；②《统计严重失信企业名单信用修复申请表》中申请修复的认定决定书文号与公示的文号一致；③《统计严重失信企业名单信用修复申请表》由申请单位加盖公章。(3) 履行行政处罚决定、整改到位证明材料：①表明处罚决定书明确的责任义务已履行完毕的证明材料(如收据、发票、整改证明材料等)；②整改报告材料应该内容详实，有具体措施，可用图片、表格、数据等多种形式进行证明；③履行义务的证明材料的出具日期在失信认定决定作出日期之后；④其他证明材料包括但不限于图片、表格、数据等形式；⑤加盖申请单位公章。(4) 统计严重失信企业信用信息修复承诺书：①承诺书按实际情况填写，填写完整、准确、无缺项；②申请修复

的认定决定书文号与公示的文号一致；③加盖企业公章；④承诺书出具日期在统计严重失信企业认定决定作出日期之后）。

5、市场监督管理严重违法失信名单信用修复需要哪些申请材料？

（1）信用修复申请书（申请单位为法人或者其他组织的，应当由法定代表人（负责人）签字，并加盖单位公章。申请单位为自然人或者个体工商户的，签字即可）；（2）守信承诺书（申请单位为法人或者其他组织的，应当由法定代表人（负责人）签字，并加盖单位公章。申请单位为自然人或者个体工商户的，签字即可）；（3）营业执照复印件（营业执照复印件加盖企业印章）；（4）法定代表人（负责人）身份证明复印件；（5）委托书（委托书填写完整、准确、无缺项，委托事项填写清楚，在委托有效期内。委托书加盖申请单位公章并由法定代表人签字或盖章）；（6）履行法定义务、纠正违法行为的相关材料（若为复印件，需加盖经营主体公章）。

6. 重大税收违法失信主体名单信用修复需要哪些申请材料？

情形一：按照《税务处理决定书》《税务行政处罚决定书》缴清（退）税款、滞纳金、罚款，且失信主体失信信息公布满六个月的申请材料：（1）停止公布失信信息申请表；（2）诚信纳税承诺书；（3）税法遵从情况证明。

情形二：失信主体破产，人民法院出具批准重整计划或认可和解协议的裁定书，税务机关依法受偿的申请材料：（1）停止

公布失信信息申请表；（2）人民法院出具的批准重整计划或认可和解协议的裁定书；（3）税法遵从情况证明。

情形三：在发生重大自然灾害、公共卫生、社会安全等突发事件期间，因参与应急抢险救灾、疫情防控、重大项目建设或者履行社会责任作出突出贡献的申请材料：（1）停止公布失信信息申请表；（2）诚信纳税承诺书；（3）省、自治区、直辖市、计划单列市人民政府出具的有关材料；（4）税法遵从情况证明。

六、“信用中国”网站行政处罚信息信用修复办理结果如何查询？

申办的业务提交后，“信用中国”网站会反馈办理进度查询码至手机短信，申办人可通过获取的“办理进度查询码”在线查看受理情况、审核进度和审核结果（查询地址：<https://public.creditchina.gov.cn/htmls/repair3/repairSearch.html>）。

七、“信用修复一件事”办理时限是多久？

（一）“信用中国”网站行政处罚信息信用修复时限？

申办人提交申请后，“信用中国”网站会在3个工作日内决定是否受理，在受理后7个工作日内作出是否予以修复的决定，并在“信用中国”网站和地方信用网站更新公示，将修复结果共享至国家企业信用信息公示系统（四川），更新关联信息。

（二）市场监管部门行政处罚信息或经营异常名录信息信用修复时限？

申请人提交申请后，处罚决定机关在5个工作日内决定是否

受理，在受理后 15 个工作日内作出是否予以修复的决定，予以修复的在“国家企业信用信息公示系统（四川）”更新公示。

（三）社会组织严重违法失信名单信用修复时限？

申请人提交申请后，列入决定机关在 5 个工作日内决定是否受理，在受理后 15 个工作日内作出是否予以修复的决定，同步将修复结果共享至省社会信用信息平台。

八、如何确认严重失信主体信息信用是否修复成功？

各级认定部门在办理期限内完成修复申请的受理、核查、决定和移出名单等环节，将修复结果信息同步共享至省社会信用信息平台，由省大数据中心汇集信用修复结果，依法依规更新相关信用主体关联信息。

九、“信用修复一件事”办理地址及咨询电话是？

办理地址：四川省巴中市平昌县金宝大道四段 11 号市民之家 1 楼无差别受理窗口（高效办成一件事 8 号窗口）；咨询电话：0827-8639150。

十、“信用修复一件事”如何进行服务评价？

企业和个人可通过（0827-12345）服务热线对“信用修复一件事”业务办理流程、服务态度等方面进行好差评，提出宝贵的意见和建议。

巴中市平昌县“残疾人服务一件事”政策问答

一、“残疾人服务一件事”可以办理哪些业务？

残疾人证办理（残疾人证新办、换领、迁移、挂失补办、注销、残疾类别/等级变更），困难残疾人生活补贴，重度残疾人护理补贴，残疾人就业帮扶（就业困难人员认定、残疾人职业培训申请），城乡居民基本养老保险补助（免申即享）等5类11个具体事项实现“一件事”融合式办理。

二、“办理残疾人服务一件事”受理条件条件是什么？

（一）具有平昌县户籍。

（二）凡符合残疾标准的视力、听力、言语、肢体、智力、精神及多重残疾人均可申领残疾人证。持有残疾人证的本县户籍低保对象可申领困难残疾人生活补贴。

（三）持有残疾人证、残疾等级为一级和二级的残疾人可申领重度残疾人护理补贴。

（四）城镇户籍人员、在常住地居住并参加基本养老保险或基本医疗保险1年以上的城镇常住人员、土地被依法征用剩余面积低于当地规定标准的农村劳动者中，办理了失业登记、持有残疾人证且无其他生活来源人员可申请就业困难人员认定。处于就业年龄段、持有残疾人证可申请残疾人职业培训。

（五）参加我县城乡居民基本养老保险重度持证残疾人免申即享代缴。

三、申请“残疾人服务一件事”是否可以委托他人办理？

申请人在指定评残医疗机构进行评定并取得中华人民共和国残疾评定表后，可委托他人进行办理（被委托人需带上本人身份证和申请人身份证）。

四、办理“残疾人服务一件事”需要哪些材料？

（一）残疾人服务“一件事”申请表（线上由申请人登录四川政务服务网“一件事”专区，根据引导选择相应情形，并填写电子申请表单；线下在市民之家1楼无差别受理20号窗口填写纸质申请表）。

（二）居民身份证（线上上传正反面扫描件，线下提供纸质复印件或电子证照验证）。

（三）居民户口簿（线上上传首页、本人页面，线下提供纸质复印件或电子证照验证）。

（四）中华人民共和国残疾评定表（线上上传扫描件，线下提供原件，评定表需由本人填写基本情况并张贴二寸近期免冠照片，并由本地残联指定残疾评定机构出具评定结果并加盖公章）。

（五）两寸近期免冠白底照片（线上提供照片原图，线下提供三张）。

（六）中华人民共和国残疾人证（线上上传扫描件，线下提供纸质复印件）。

（七）居民社保卡复印件（线上上传扫描件，线下提供纸质复印件）。

（八）《就业创业证》（线上上传扫描件，线下提供纸质复印

件，线上申请可减免）。

（九）县级国土部门出具的相关证明（线上上传扫描件，线下提供纸质复印件，线上申请可减免）。

（十）在常住地居住并参加基本养老保险或基本医疗保险 1 年以上的相关证明（线上上传扫描件，线下提供纸质复印件，线上申请可减免）。

五、办理“残疾人服务一件事”大概需要多长时间？

需办理残疾人证的审批时限共计为 30 个工作日，不需办理残疾人证的审批时限为 15 个工作日。

六、办理“残疾人服务一件事”需要缴费吗？

（一）申请办理残疾人证前，在指定评残医疗机构进行评定时，需根据医院的收费标准缴纳鉴定费用。

（二）“残疾人服务一件事”办理是免费的，但若需邮寄材料，申请人需承担相应的邮寄费。

七、“残疾人服务一件事”如何申请？

（一）线上申请：残疾人可登录四川政务服务网一件事服务专区申请办理残疾人服务“一件事”。残疾人服务“一件事”中，申请办理残疾人证为其他事项受理的前置条件，如未持有平昌县残疾人证的，则申请人必须勾选办理残疾人证。

其余事项中，残疾人可根据自身实际情况选择申请困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴、就业困难人员认定、残疾人职业培训申请、城乡居民基本养老保险补助中一项或多项服务，

填写申请表单并提交申请材料。其中，残疾人证办理、就业困难人员认定、残疾人职业培训申请等 3 类事项在四川政务服务网中申请；困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴 2 项勾选申请后，需跳转链接登录至全国残疾人两项补贴信息系统中申请；城乡居民基本养老保险补助为免申即享事项，在申请页面告知提醒，无需申请办理。

（二）线下申请：残疾人（智力、精神类残疾人和未成年残疾人可由法定监护人代为申请）可前往平昌县金宝大道四段 11 号市民之家 1 楼无差别受理 20 号窗口申请办理。残疾人服务“一件事”中，申请办理残疾人证为其他事项受理的前置条件，如未持有本县残疾人证的，则申请人必须在申请表中勾选办理残疾人证。

其余事项中，残疾人可根据自身实际情况选择申请困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴、就业困难人员认定、残疾人职业培训申请、城乡居民基本养老保险补助中一项或多项服务，填写申请表单并同步提交申请材料。

八、“残疾人服务一件事”结果到哪里领取？

通过市民之家 1 楼无差别受理（高效办成一件事 20 号窗口）、四川省政务服务网将办理结果反馈给申请人。

九、“残疾人服务一件事”申请提交后，办理进度如何查询？

可通过政务服务网-个人中心-“我的办件”查看办件进度及结果。

巴中市平昌县“开办运输企业一件事” 政策问答

一、什么是“开办运输企业一件事”？

“开办运输企业一件事”集成道路货物运输经营许可、普货道路运输证配发、企业营业执照信息核验3项业务，符合开办条件的企业（含个体工商户）可实现一次申请、智能核验、合并审批，同时核发《道路运输经营许可证》《道路运输证》。

二、申请“开办运输企业一件事”的申请对象是谁？

已具备《营业执照》的企业法人（包括个体经营者），《营业执照》的经营范围为道路货物运输（不含危险货物运输和使用总质量4.5吨及以下普通货运车辆从事普通货运经营经营的企业和个体经营者）。

三、道路货物运输经营许可有哪些类别？

道路货物运输经营许可分为普通货运、道路货物专用运输（集装箱、冷藏保鲜、罐式容器）、大型物件运输、网络货运。

四、哪些制度为安全生产管理制度？

安全生产操作规程；安全生产和岗位责任制；安全生产监督检查制度；从业人员安全管理制度；安全例会制度；安全培训和教育学习制度；车辆、设施、设备安全管理制度；事故处理应急预案等。

五、申请“开办运输企业一件事”，应具备哪些条件？

(一) 已具备《营业执照》的企业法人(包括个体经营者),《营业执照》的经营范围包括道路货物运输(不含危险货物);

(二) 申请从事道路货物运输经营(危险货物道路运输经营、使用总质量 4.5 吨及以下普通货运车辆从事普通货运经营的除外);

(三) 已具备或承诺具备与其经营业务相适应并经检测合格的运输车辆。

六、还未具备营业执照是否可以申请“开办运输企业一件事”?

不可以。申请“开办运输企业一件事”的前提条件是必须具备《营业执照》，且《营业执照》的经营范围包括道路货物运输(不含危险货物)。如还未具备《营业执照》，请先前往市场监管部门办理企业注册登记业务。

七、还未具备车辆是否可以申请“开办运输企业一件事”?

可以。如果目前暂未购置车辆，也可申请“开办运输企业一件事”，符合条件的将颁发《道路运输经营许可证》。

申请人在承诺期限内购置了车辆的，且车辆技术要求符合相关规定的，可以再办理普通道路货物运输车辆《道路运输证》配发业务。

八、购置车辆的承诺期限最长为多久?

购置车辆的承诺期限最长不超过 6 个月。如超过承诺期限仍未配置道路运输车辆的，将被撤销相应道路运输经营许可。

九、车辆为转籍过户车辆是否可以申请“开办运输企业一件事”？

可以，但需要在提交申请材料时需额外提供转籍过户车辆的《营运车辆异动通知单》。

十、从事普通货物运输经营的车辆应当符合哪些技术条件？

（一）辆的外廓尺寸、轴荷和最大允许总质量应当符合《汽车、挂车及汽车列车外廓尺寸、轴荷及质量限值》（GB 1589）的要求。

（二）车辆的技术性能应当符合《机动车安全技术检验项目和方法》（GB 38900）以及依法制定的保障营运车辆安全生产的国家标准或者行业标准的要求。

（三）车型的燃料消耗量限值应当符合依法制定的关于营运车辆燃料消耗限值标准的要求。

（四）车辆（挂车除外）的技术等级应当符合国家有关道路运输车辆技术等级评定的要求，达到二级以上。

（五）从事大型物件运输经营的，应当具有与所运输大型物件相适应的超重型车组；

（六）从事冷藏保鲜、罐式容器等专用运输的，应当具有与运输货物相适应的专用容器、设备、设施，并固定在专用车辆上；

（七）从事集装箱运输的，车辆还应当有固定集装箱的转锁装置。

十一、哪些渠道可以申请“开办运输企业一件事”？

企业法人可登录四川政务服务网，进入“一件事”专区后，选择“开办运输企业一件事”事项，仔细阅读办事指南后选择相应地区，进行网上业务申请。也可前往平昌县政务服务中心“高效办成一件事”专窗申请线下业务办理。

十二、已经具备运输车辆了申请材料有哪些？

| 序号 | 申请材料 | 是否减免 | 材料减免方式 | 材料类型 | 材料必要性 |
|--------------------------|-----------------------------|------|------------------|------|--------------------------------|
| 必须提交的材料 | | | | | |
| 1 | “开办运输企业一件事”申请表 | 否 | 线上：电子表单；线下：纸质申请表 | 原件 | 必要 |
| 2 | 9cm×6.2cm 车辆 45°角的统一式样的彩色照片 | 否 | —— | 原件 | 必要 |
| 3 | 安全生产管理制度文本 | 否 | —— | 原件 | 必要 |
| 特殊情形下，还需提交的材料 | | | | | |
| 4 | 营运车辆异动通知单 | 否 | —— | 原件 | 非必要：已具备车辆为转入或者过户车辆的提供 |
| 5 | 委托书 | 否 | —— | 原件 | 非必要：线下采用委托申请的提供 |
| 通过部门间数据共享，免于提交的材料 | | | | | |
| 6 | 企业法定代表人或经办人的身份证件 | 免提交 | 数据共享 | 复印件 | 必要 |
| 7 | 营业执照 | 免提交 | 数据共享 | 复印件 | 必要 |
| 8 | 机动车登记证书 | 免提交 | 数据共享 | 复印件 | 必要 |
| 9 | 机动车行驶证 | 免提交 | 数据共享 | 复印件 | 必要 |
| 10 | 机动车安全技术检验和技术等级评定结论 | 免提交 | 数据共享 | 复印件 | 必要 |
| 11 | 道路运输车辆达标核查结论 | 免提交 | 数据共享 | 复印件 | 必要 |
| 12 | 符合标准的卫星定位装置安装证明材料 | 免提交 | 数据共享 | 复印件 | 非必要：半挂牵引车、总质量为 12 吨以上重型载货汽车的提供 |
| 13 | 机动车驾驶证 | 免提交 | 数据共享 | 复印件 | 必要 |

| | | | | | |
|----|--------------|-----|------|-----|----|
| 14 | 拟聘用驾驶员的从业资格证 | 免提交 | 数据共享 | 复印件 | 必要 |
|----|--------------|-----|------|-----|----|

十三、还未具备运输车辆申请材料有哪些？

| 序号 | 申请材料 | 是否减免 | 材料减免方式 | 材料类型 | 备注 |
|--------------------------|------------------|------|------------------|------|----------------|
| 必须提交的材料 | | | | | |
| 1 | “开办运输企业一件事”申请表 | 否 | 线上：电子表单，线下：纸质申请表 | 原件 | 必要 |
| 2 | 安全生产管理制度文本 | 否 | —— | 原件 | 必要 |
| 特殊情形下，还需提交的材料 | | | | | |
| 3 | 委托书 | 否 | —— | 原件 | 非必要：线下采用委托申请提供 |
| 通过部门间数据共享，免于提交的材料 | | | | | |
| 4 | 企业法定代表人或经办人的身份证件 | 免提交 | 数据共享 | 复印件 | 必要 |
| 5 | 营业执照 | 免提交 | 数据共享 | 复印件 | 必要 |
| 6 | 机动车驾驶证 | 免提交 | 数据共享 | 复印件 | 必要 |
| 7 | 拟聘用驾驶员的从业资格证 | 免提交 | 数据共享 | 复印件 | 必要 |

十四：线上如何申请“开办运输企业一件事”？

企业法人登录四川政务服务网，进入“一件事服务”专区，选择“开办运输企业一件事”，根据申请条件选择具体办理事项，再按业务要求线上填写《“开办运输企业一件事”申请表》，并上传申请材料，核验《营业执照》数据。

十五、线下如何申请“开办运输企业一件事”？

符合条件的企业法人到平昌县政务服务中心“高效办成一件事专窗”申请办理“开办运输企业一件事”，由工作人员引导填写《“开办运输企业一件事”申请表》，并提交申请材料。

十六、“开办运输企业一件事”办理时限是多久？

5 个工作日。

十七、“开办运输企业一件事”办理结果是什么？

《道路运输经营许可证》《道路运输证》及其电子证照。

十八、如何领取“开办运输企业一件事”办理结果？

通过邮寄或政务窗口自取方式获取《道路运输经营许可证》《道路运输证》，同时还可申领电子证照。

十九、如何领取电子证照？

可通过“天府通办”APP、“道路运输电子证照”微信小程序申领《道路运输经营许可证》《道路运输证》的电子证照，并支持掌上亮证应用。

二十、办理道路货物运输经营许可需要缴费吗？

办理道路货物运输经营许可不需要向登记机关缴纳任何费用。

二十一、“开办运输企业一件事”咨询渠道有哪些？

通过 12328 交通运输服务监督电话、12345 政务服务便民电话、平昌县市民之家 1 楼无差别受理 7 号窗口，联系电话 0827-8639175。

巴中市平昌县“新生儿出生一件事”政策问答

一、什么是“新生儿出生一件事”？

以优化政务服务，提升群众办事便利度为目标，把服务政务端口延伸至助产机构，通过“一次告知、一表申请、一网受理、一站服务”模式，将婴儿《出生医学证明》《预防接种证》办理、户口登记、城乡居民参保登记、社会保障卡申领、科学育儿指导服务登记和生育医疗费用报销等7件事一次集成高效办理。

二、办理“新生儿出生一件事”的受理条件有哪些？

申请办理“新生儿出生一件事”的婴儿，应为本省助产机构内出生（含在家中、途中分娩后即送往助产机构），且父母双方均为四川省家庭户，符合随父、随母落户条件，姓氏随父或随母，一周岁以内的婚生婴儿。申请生育医疗费用报销的婴儿母亲，应是我省基本医疗保险参保人员。

三、“新生儿出生一件事”办理事项有哪些？

- （一）《出生医学证明》办理（首签）；
- （二）《预防接种证》办理；
- （三）户口登记；
- （四）城乡居民参保登记（基本医疗保险）；
- （五）社会保障卡申领；
- （六）科学育儿指导服务登记；
- （七）生育医疗费用报销。

群众可结合自身需求，自主选择相关办理事项。

四、办理“新生儿出生一件事”需要提交哪些材料？

- (一) “出生一件事”办理申请表（签字件）；
- (二) 中华人民共和国居民身份证；
- (三) 居民户口簿；
- (四) 结婚证。

五、怎么申请办理“新生儿出生一件事”？

符合条件的婴儿母亲实名登录四川政务服务网“一件事服务”专栏，根据引导选择相应情形，填写《“新生儿出生一件事”办理申请表》信息并上传申请材料后，提交办理申请。选择申领社会保障卡的，需扫码支付邮寄费用。

六、有哪些银行可以领取办理社会保障卡？

农业银行，建设银行，中国银行，邮储银行，工商银行。

七、办理地点在哪里？

办理地点：平昌县金宝新区金宝大道四段11号市民之家1楼无差别受理窗口（高效办成一件事21号窗口）或各助产机构。

八、什么时候可以办理？

星期一至星期五：上午9:00-12:00，下午13:30-17:00
（法定节假日除外）

九、咨询电话是多少？

咨询电话：0827-6285350；监督电话：0827-12345

巴中市平昌县“社会保障卡居民服务一件事” 政策问答

一、什么是“社会保障卡居民服务一件事”？

聚焦群众微观感受，以社会保障卡为载体，利用社会保障卡线上线下的办事凭证、支付结算、待遇发放等能力，通过部门协同、系统互通、服务联动等措施，让群众在就业和人力资源服务、社保服务、就医购药、交通出行、文化体验等居民服务领域，通过社会保障卡“一卡通”实现“一件事”高效办理。

二、社会保障卡有哪些应用场景？

人社领域、交通领域、就医购药领域、文化体验领域、政务服务领域。

三、怎么申领电子社保卡？

在四川人社 APP、微信小程序、支付宝等 APP 搜索界面，输入电子社保卡，即进行申领。

四、人社领域可以用社保卡办理哪些事项？

就业登记、失业登记、就业困难人员认定申请、零就业家庭认定申请、就业见习申请、失业保险金申领、创业补贴申请、个人参保证明查询打印、个人参保缴费明细查询、社会保险领取资格认证、养老保险待遇发放、工伤保险待遇发放、养老保险待遇发放记录查询、工伤保险待遇发放记录查询。

五、交通领域社保卡怎么用？

使用云闪付乘车码绑定社保卡银行账户即可实现乘车扫码功能。

六、就医购药领域社保卡怎么用？

（一）持社保卡线下在定点医疗机构、定点零售药店进行费用结算，目前全市定点医疗机构 523 家（含诊所、村卫生室），定点零售药店 1169 家支持社保卡费用结算。

（二）通过社保卡和电子健康卡融合，群众可以通过社保卡或电子社保卡进行就医预约挂号、住院登记、诊疗取药、就医报告查询打印。

七、文化体验领域社保卡怎么用？

持社保卡或者电子社保卡入园入馆。目前县图书馆、白衣古镇、驷马水乡、南天门风景区已经开通。

八、政务服务领域社保卡怎么用？

运用社保卡或者社保卡电子二维码在县市民之家及政务分中心自助挂号机进行现场挂号或者预约挂号服务。

巴中市平昌县“教育入学一件事”（义务教育） 政策问答

一、“教育入学一件事”实施的目的是什么？

是为了全面落实立德树人的根本任务，强化信息共享，简化办理手续，实现“减环节、减时间、减材料、减跑动”目标，切实提升义务教育入学办理效率，方便群众。

二、义务教育入学分为哪几类情况入学？

为确保教育资源的合理配置，我县入学分为户籍地和非户籍地义务教育入学。

三、户籍地义务教育入学需要哪些材料？

户籍地义务教育入学需要在网上正确填写学生的户籍地址，核验通过，不需要提供原件；若核验通不过，只提供学生的居民户口簿。

四、非户籍地义务教育入学需要哪些材料？

非户籍地义务教育入学分为法定监护人在学校服务范围内有房产和随迁子女入学两类。若法定监护人在学校服务范围内有房产需要在网上正确填写学生的基本信息和监护人的不动产信息，核验通过，不需要提供原件；若核验通不过，需要提供居民户口簿和不动产证明。随迁子女入学需要提供居住证。

五、义务教育阶段入学在哪个网站进行网上填报？

申请人在四川省政务服务网或四川省基础教育招生升学综

合信息管理系统填报、查询。

六、义务教育阶段入学一般什么时间可以填报？

根据上级要求，我县一般在5月中下旬开始行网上报名和信息采集。

七、义务教育阶段入学一般在哪里提供资料审核？

我县义务教育阶段入学一般由县教科局统筹，各学区教育督导站具体实施。资料审核时间、地点提前会进行公告。

巴中市平昌县“退休一件事”政策问答

一、什么是“退休一件事”？

“退休一件事”，是指将原来需要多部门、跨层级办理的退休资格确认、基本养老保险待遇计发、医保在职转退休、退休提取公积金等多个退休关联事项整合为 1 个事项。通过系统集成、数据共享、结果互认，实现所有事项申请表单多表合一、线上一网申请、材料一次提交、进程随时查询、结果一体反馈。

二、“退休一件事”的服务对象有哪些？

四川省“退休一件事”的服务对象包括县域内企业养老保险、机关事业单位养老保险的参保人员。

三、“退休一件事”网上如何办理？

申办人可登录四川政务服务网，在“一件事服务”专区申请办理；也可登录四川人社在线公共服务平台，企保退休一件事在“企业职工养老待遇申领”模块，机保退休一件事为“机保改革后退休人员新增（退休一件事）模块。

四、“退休一件事”需要填写哪些申请表单？

申办人通过网上申报入口，按照系统智能引导填报相关信息后，自动生成加盖电子签章的《四川省“退休一件事”业务办理申请表》，不需要线下填写申请表单。

五、“退休一件事”办理结果如何查询？

业务提交后，申办人在四川政务服务网“个人中心”查看办

件进度、办理结果详情反馈。

六、没有办理退休手续的，能不能通过“退休一件事”办理医疗保险在职转退休、退休公积金提取？

不能，只有办理退休手续后，医保、公积金等部门才能收件办理退休相关业务。不符合退休条件的，“退休一件事”后续业务也将终止办理。

七、养老保险待遇是否通过社保卡发放？

退休待遇默认发放至本人社会保障卡。社会保障卡未激活金融功能的，请先到开户银行网点激活后办理。

八、提取公积金是够必须通过Ⅰ类银行卡？

退休提取公积金必须通过Ⅰ类银行卡。

九、退休前发现有养老保险欠费、重复缴费、中断缴费、异地养老保险关系怎么办？

办理“退休一件事”之前，单位经办人或本人应及时办理缴费到账、养老保险关系转移接续、重复欠费清理等。

十、“退休一件事”上线后，是否可以继续使用原渠道办理？

“退休一件事”实施后，在重构业务办理流程的同时，暂时继续保留原事项办理渠道，最大限度方便服务对象。

十一、“退休一件事”如何进行服务评价？

单位和个人可通过“12345”服务热线对高效办成“退休一件事”业务办理流程、服务态度等方面进行好差评，提出宝贵的意见和建议。

十二、“退休一件事”办理时限是多久？

对满足办理条件的参保人员，企保退休人员办理总时限：29个工作日；机保退休人员办理总时限：4个工作日。